



预案编号：EDF-SMX-YA-2023

版本号：03 版

法电（三门峡）城市供热有限公司 生产安全事故应急预案

发布日期：二〇二三年十二月

实施日期：二〇二三年十二月

编制单位：法电（三门峡）城市供热有限
公司

法电（三门峡）城市供热有限公司

法三安发（2023）1号

签发人：

批准页

为认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，规范公司应急管理工作，提高应对风险和防范事故的能力，保证公司员工安全健康和公众生命安全，通过建立必要的突发事件应对机制，采取一系列必要措施，防范、化解危机，恢复秩序，最大限度地减少财产损失、环境污染和社会影响，公司根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《河南省集中供热管理试行办法》和《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》等有关法律、法规和技术文件，按照国家和地方相关总体应急救援预案，结合公司实际，建立突发事件应急体系，编写了由综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案组成的生产安全事故应急救援预案。

本应急救援预案制定了应急管理工作领导机构、应急过程中进行的计划、组织、指挥、协调和控制活动，是公司应急管理工作的总体框架，也是安全管理体系的支持性文件。

本应急救援预案由公司生产安全事故应急预案编制小组编写，经广泛征求意见，专家组评审，总经理批准，现予以发布，并于2023年12月5日起实施，全体职工必须严格遵守执行。

法电（三门峡）城市供热有限公司

2023年12月15日



应急预案执行部门签署页

序号	姓名	部门/公司	职务/职称	签字	备注
1	郭亮	总经理	总指挥	郭亮	
2	李伟佳	热网运营部副总	副总指挥	李伟佳	
3	李祥龙	财务总监	副总指挥	李祥龙	
4	王杰	安环质量经理	应急指挥办公室主任	王杰	
5	李伟佳	热网运营部副总	抢险救援组组长	李伟佳	
6	柳瑜宗	控制中心主管	警戒疏散组组长	柳瑜宗	
7	常彦博	行政经理	后勤保障组组长	常彦博	
8	刘万昶	客服主管	医疗救护组组长	刘万昶	
9	王俊峰	IT主管	通讯联络组组长	王俊峰	
10	梁丽丽	人事主管	善后处置组组长	梁丽丽	

注：应急预案的执行部门，包含发生安全生产事故的各小组成员，包含抢险救援、警戒疏散、通讯联络、医疗救护，后勤保障、事故调查等职能小组的主要成员（各小组可合并，但职责不能缺少）

目 录

第一章《综合应急预案》	1
1 总则	2
1.1 适用范围	2
1.2 响应分级	2
2 应急组织机构及职责	4
2.1 组织机构	4
2.2 组织机构职责	6
3 应急响应	16
3.1 信息报告	16
3.2 预警	21
3.3 响应启动	26
3.4 应急处置	32
3.5 应急支援	51
3.6 响应终止	55
4 后期处置	57
4.1 污染物处理	57
4.2 善后处置	57
4.3 生产（经营）秩序恢复	58
4.4 医疗救护	58
4.5 人员安置	59
4.6 善后赔偿	59
4.7 应急救援评估	59
5 应急保障	61

5.1 通信与信息保障	61
5.2 应急队伍保障	62
5.3 物资装备保障	62
5.4 其他保障	63
第二章《专项应急预案》	67
(一) 供热管网泄漏事故专项应急预案	68
1 适用范围	68
2 应急组织机构与职责	69
3 响应启动	70
4 处置措施	72
5 应急保障	76
(二) 火灾/其他爆炸事故专项应急预案	78
1 适用范围	78
2 应急组织机构与职责	79
3 响应启动	81
4 处置措施	83
5 应急保障	89
(三) 车辆伤害事故专项应急预案	92
1 适用范围	92
2 应急组织机构与职责	93
3 响应启动	94
4 处置措施	96
5 应急保障	102
(四) 地震灾害事故专项应急预案	104
1 适用范围	104

2 应急组织机构与职责	105
3 响应启动	107
4 处置措施	108
5 应急保障	112
第三章《现场应急处置方案》	114
(一) 火灾/其他爆炸事故现场应急处置方案	115
1 事故风险描述	115
2 应急工作职责	115
3 应急处置	116
4 注意事项	121
(二) 触电事故现场应急处置方案	123
1 事故风险描述	123
2 应急工作职责	123
3 应急处置	124
4 注意事项	125
(三) 车辆伤害事故现场应急处置方案	127
1 事故风险描述	127
2 应急工作职责	127
3 应急处置	128
4 注意事项	129
(四) 坍塌事故现场应急处置方案	131
1 事故风险描述	131
2 应急工作职责	131
3 应急处置	132
4 注意事项	133

（五）起重伤害事故现场应急处置方案	134
1 事故风险描述	134
2 应急工作职责	134
3 应急处置	135
4 注意事项	136
（六）容器爆炸事故现场应急处置方案	137
1 事故风险描述	137
2 应急工作职责	137
3 应急处置	138
4 注意事项	138
（七）人员密集场所疏散应急处置方案	140
（八）主管网（一次管网）泄漏事故处置方案	141
（九）机械伤害事故现场应急处置方案	142
（十）中毒和窒息事故现场应急处置方案	145
（十一）高处坠落事故现场应急处置方案	149
（十二）灼烫伤害事故现场应急处置方案	152
第四章附件附图	155
附件 1：生产经营单位概况	157
附件 2：风险评估的结果	161
附件 3：预案体系与衔接	162
附件 4：应急物资、装备清单	163
附件 5：应急救援机构成立文件	165
附件 6：有关应急部门、机构或人员的联系方式	166
附件 7：格式化文本	170
附件 8：关键的线路、标识和图纸	175

附件 9：有关协议或者备忘录	176
附件 10：应急预案告知书回执	178
附图 1：企业周边环境图	179
附图 2：地理位置图	180
附图 3：企业管网分布图	181
附图 4：疏散路线示意图（救援行动路线和疏散方向相反）（办公区）	188
附图 5：应急救援指挥位置、重要防护目标及防护范围分布（办公区）	190
附图 6：消防设施分布图（办公区）	192
附图 7：监控设施分布图（办公区）	194
附图 8：附近消防救援队伍/医院地理位置及路线图	195
专家评审意见	196
生产经营单位应急预案评审整改情况表	199



第一章 《综合应急预案》



1 总则

1.1 适用范围

本预案适用于法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故的应急综合处理，适用本公司发生和可能发生，造成或可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏的生产安全事故，以及火灾、容器爆炸、其他爆炸、灼烫、触电、机械伤害、车辆伤害、起重伤害、中毒和窒息及其他伤害等突发事件的处置。

当公司内部应急力量无法控制事故发展时，公司应急救援指挥部向市应急管理部门和主管部门请求扩大应急响应，衔接《三门峡市突发事件总体应急预案》。

1.2 响应分级

根据本公司生产经营活动过程中可能发生安全事故的危害程度、影响范围及单位控制事态的能力，按照分级原则，将应急响应级别分为如下三级：

响应分级	响应条件	控制事态的能力
Ⅲ级	1、在作业现场发生安全事故且事故没有消除或有效控制、涉及的人员、设施、设备尚处于相对安全环境，调集现场应急资源可以处置。 2、突然发生，事态较为复杂，对一定区域内的正常供热造成较大影响，需要调度几个部门力量和资源进行应急处置的供热突发事故；发生供热事故预判造成直接经济损失人民币500万元以上、5000万元以下可能造成较大社会影响；发生供热事故，造成停热，影响面积100万平方米以上、200万平方米以下或因一次网漏水严重致使一次网补水量120-150t/h，严重影响区域内正常供热；24小时内不能恢复供热；影响重点用户正常供热。	部门内部可以控制，需要动用部门或各班组成员及设备进行救援
Ⅱ级	1、在作业现场发生安全事故且事故没有消除或有效控制、涉及的人员、设施、设备尚处于相对安全环境，调集公司内部资源可以处置。 2、突然发生，事态复杂，对一定区域内的正常供热造成严重影响，已经或可能造成重大人员伤亡、重大财产损失，需要调度多个部门及相关单位力量和资源进行应急处置的供热突发公共事件；发生供热事故预判造成直接经济损失人民币5000万元以上、1亿元以下，造成严重社会影响；发生供热事故预判影响供热面积200万平方米以上，或因一次网漏水严重致使一次网补水量150-200t/h，严重影响区域内正常供热；24小时内无法恢复供热；因供、用热纠纷，造成可能	公司内部可以控制，需要动用公司多部门人员及设备进行救援时；需要外部救援力量进行应急互助救援时；



	出现或已经出现大规模人员聚集或上访，严重影响交通等社会秩序。	
I级	<p>1、事故继续发展、涉及的人员、设施、设备亟待救援，可能或已经发生人员死亡，重大财产损失等后果，需要进行扩大响应；</p> <p>2、突然发生，事态非常复杂，对本供热区域正常供热造成严重影响，已经或可能造成特别重大人员伤亡、特别重大财产损失，需要市委、市政府统一组织协调调动各方力量和资源进行应急处置的供热突发事故；供热事故造成预判造成直接经济损失人民币1亿元以上造成特别严重社会影响；因热源出现重大设备事故或燃料严重短缺，或因一次网漏水严重致使一次网补水量超过200t/h，严重影响全区正常供热；48小时内无法恢复供热。</p>	企业救援能力不能满足救援需要时，需要外部救援力量进行应急互助救援或需要上级部门进行支援；

III级响应：主要针对部门（班组）动用现场应急资源可以控制的事故；在部门（班组）控制范围之内，由部门（班组）采取措施能够得到有效控制的事。

II级响应：主要针对公司、部门动用现场或储备应急资源可以控制的事故，在公司控制范围之内，由本公司及时采取措施而能够得到有效控制的事；启动本预案的同时，为减小事故损失，应立即向当地政府、周围应急救援互救单位申请应急互助救援；当救援力量到达后应服从本公司应急救援指挥部统一指挥。

I级响应：当发生事故超过本公司控制能力之外时，应立即向当地政府、应急管理部门进行报告，请求支援；在上级应急救援部门到达现场前由公司应急救援指挥部继续指挥救援，当上级救援部门到达现场后，由上级救援部门接替指挥，公司全部应急救援力量服从统一指挥。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

2.1.1 机构设置

为确保应急预案启动所需要的资源配置充分，响应行动及时、畅通、有效，公司成立抢险救援组织机构。

2.1.2 应急组织体系

公司应急组织体系由应急救援指挥部、应急救援指挥部办公室、技术专家组、现场应急指挥部和应急专业工作组组成，应急专业工作组由各应急工作小组组成，分为抢险救援组、警戒疏散组、医疗救护组、后勤保障组、通讯联络组、善后处置组等。

班组级（Ⅲ级）应急救援由部门主管担任现场指挥工作。当部门主管不在时，由作业现场的最高领导者或班组长担任现场指挥工作。

公司级（Ⅱ级）应急救援由公司总经理、或分管领导担任现场总指挥/副总指挥工作，当总指挥和副总指挥不在时，由作业现场的最高领导者担任总指挥工作，部门主管、或班组长担任现场指挥工作。同时总指挥授权指挥部办公室立即向当地政府、周围应急救援互救单位申请应急互助救援；救援力量到达后服从本公司应急救援指挥部统一指挥。

扩大响应（Ⅰ级）应急救援由公司总经理、主要负责人、或分管领导担任现场总指挥、副总指挥工作，由总指挥授权指挥部办公室立即向当地政府、应急管理部门进行报告，请求支援；在上级应急救援部门到达现场前由公司应急救援指挥部继续指挥救援，当上级救援部门到达现场后，由上级救援部门接替指挥，公司全部应急救援力量服从统一指挥。

应急组织机构详见下图。

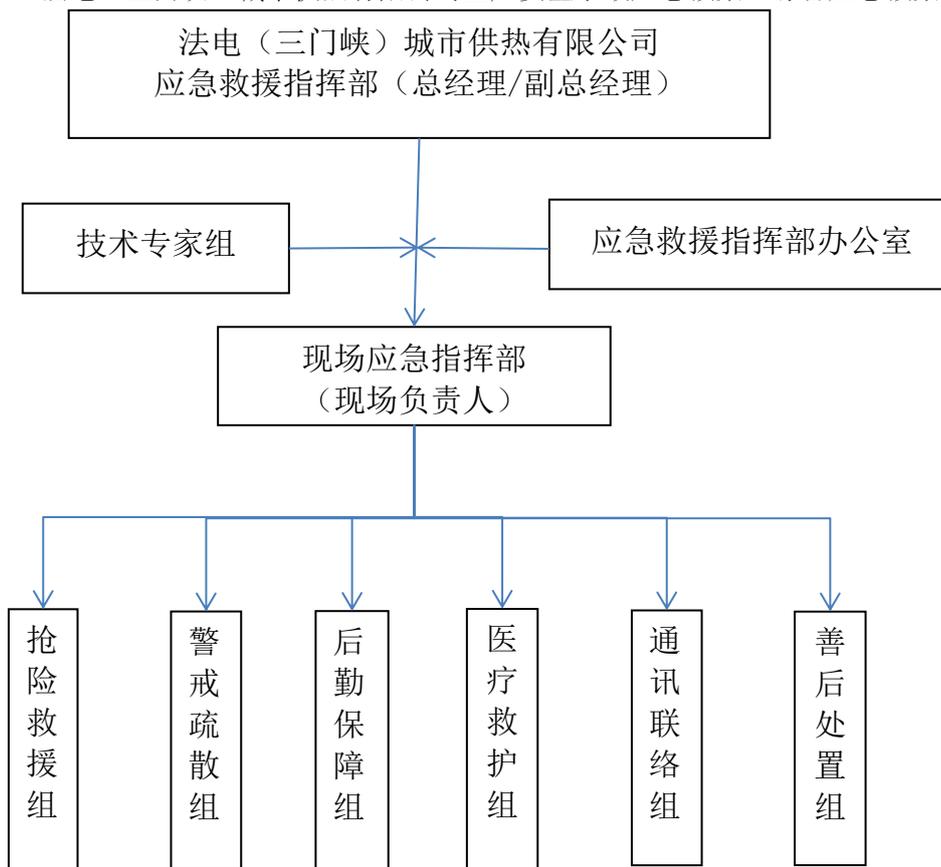


图 2 应急组织机构图

2.1.3 应急救援指挥部

（以下按照工作性质进行排序，不代表实际工作中职务顺序）

总指挥：郭 亮

副总指挥：李伟佳、李祥龙

成员：王 杰、龚 佳、柳瑜宗、隋志丹、韦益民、吕 宁、梁丽丽、
霍梦娇、王俊峰、杨江波、陈毅博、焦立涛、常彦博、刘万昶、
霍江波、王兴东、赵则平、荆 涛、李 锋、张鹏飞、杨忠义

2.1.4 应急救援指挥部办公室

公司应急救援指挥部办公室是应急救援指挥部日常办事机构，应急救援指挥部办公室设在安环质量部，王杰兼任办公室主任，成员组成如下：

主任：王 杰

成员：龚 佳、柳瑜宗、隋志丹、韦益民、吕 宁、梁丽丽、霍梦娇、



2.1.5 现场应急指挥部

现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构。现场指挥由公司应急救援指挥部指派。原则上根据突发事故的性质和类别，由事故现场分管领导担任，当分管领导不在或现场指挥丧失指挥职能时，公司应急救援指挥部应立即指派熟悉事故现场情况的部门/班组主管指挥或由现场最高领导接替指挥。

2.1.6 技术专家组

根据应急工作的实际需要，人事部在应急救援指挥办公室指导下负责建立生产安全事故应急处置技术专家库。技术专家库由公司技术、设备、安全、环保、消防等方面有一技之长的人员担任，必要时可以邀请外部第三方专业安全机构人员参与，或者由应急管理部门推荐的安全方面专家参与。在应急状态下，由技术专家库中相关人员组成技术专家组，赶赴现场或采用远程指导方式为事故应急救援提供相关技术支持。

成员：杨江波、水海峰、李 瑶、张巧雪

2.2 组织机构职责

应急指挥部是公司应急救援工作的最高指挥机构，负责公司生产安全事故应急救援指挥工作。生产安全事故发生后，应急指挥部直接行使现场指挥职权。应急指挥部设总指挥一名，由总经理担任，副总指挥 2 名，成员若干名，总指挥不在时，由副总指挥按序行使总指挥职权或由总指挥指定负责人代为行使总指挥职权。

应急指挥部下设日常管理机构—应急救援办公室，办公室设在控制中心。

2.2.1 应急救援指挥部职责

1) 贯彻落实有关突发事件应急的法规和规定，组织制订公司生产安全



- 2) 组织公司安全事故应急预案演练；
- 3) 统一调用公司应急物资，开展科学、有序、高效的事事故抢险救援；
- 4) 下达预警和预警解除指令；下达公司安全事故应急预案的启动和终止指令；
- 5) 负责指挥现场应急救援；
- 6) 在应急处置过程中，负责向当地政府部门求援或配合政府应急工作；
- 7) 接受地方政府、应急管理部的领导，请示并落实指令；
- 8) 应急处置过程中统一协调社会救援力量；审批公司安全事故应急救援费用；
- 9) 做好社会稳定、善后处置、经营秩序的恢复及人员安抚，防止发生次生、衍生事故；

2.2.2 应急机构岗位职责

2.2.2.1 总指挥（总经理）

- 1) 全面负责公司应急管理工作，组织制订并审定和签发公司安全事故应急预案；
- 2) 根据应急管理办公室的事故评估，决定启动应急预案和终止应急响应，在公司应急力量不足时，决定向周边企业、政府等部门请求救援；
- 3) 负责应急救援人员、资源配置、应急救援力量调动等重大问题的决策；
- 4) 向应急管理部和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告事故情况，并落实上级领导下达的重要指示；
- 5) 当应急管理部到达事故现场后，负责移交指挥权并协助指挥；
- 6) 启动预案时，如总指挥/副总指挥不在现场，应任命或指定人员全面行使事故现场抢险救援组织指挥权力；



7) 总指挥外出时，主管工作的副总指挥全权行使总指挥职责。

2.2.2.2 副总指挥

1) 组织落实公司应急预案的制（修）订、演练和应急器材配备；

2) 在总指挥的领导下开展工作，协助总指挥负责应急抢险救援具体的指挥工作；协调事故现场抢救工作；

3) 必要时，提出现场抢险增援、人员疏散、向政府救援等建议并报应急救援指挥部；

4) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结；

5) 总指挥不在公司时，承担总指挥职责，并及时将现场情况报告给总指挥。

2.2.3 应急救援指挥部办公室职责

1) 参与现场应急处置，全面跟踪并详细了解事故的发展动态及处置情况，及时向应急救援指挥部汇报、请示并落实指令；

2) 组织建立公司安全事故应急处置专家库；负责协调消防、医疗救护等应急力量，负责指导环境危害监测；

3) 及时将事故情况报告应急救援指挥部，并通知现场指挥部人员、专家组、相关部门做好应急准备或奔赴应急现场；

4) 组织、协调事故终止后的调查处理；

5) 负责组织公司危险源风险分析、重点要害部位应急能力评估；

6) 负责应急预案演练方案的策划，并组织实施；

7) 负责应急救援全过程的上请下达、信息收集、录音录像资料整理及应急总结报告和资料归档等文字工作，负责对外新闻发布；

8) 完成应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.4 应急救援指挥部办公室各岗位职责

2.2.4.1 办公室主任职责



1) 负责组织有资质单位对应急救援现场有毒、有害气体及物质的监测，向应急救援指挥部提供相关的技术参数；

2) 负责组织公司危险源风险分析、重点要害部位应急能力评估；向应急救援指挥部提供险情分析报告和应急救援建议；

3) 组织协调各专业主管部门实施应急抢险；

4) 组织建立公司安全事故应急处置专家库；组织编制应急抢险方案；

5) 负责应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.4.2 应急值班人员职责

1) 实行 24 小时应急值班；

2) 负责接收应急报告、及时收集了解安全事故险情信息，并向应急救援指挥部汇报，传达应急指令；

3) 做好过程记录和交接班记录；

4) 严格执行岗位责任制，遵守安全与保密制度；

5) 负责应急救援指挥部办公室交办的其它任务。

2.2.5 现场指挥部职责

现场指挥部在公司应急救援指挥部领导下开展应急工作。

1) 现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构，负责应急救援现场的救援指挥工作，现场应急指挥由公司事故发生部门领导或由总指挥指定的人员担任；

2) 现场应急指挥部按照公司应急救援指挥部指令，负责现场应急指挥工作；保证现场救援抢险行动与应急救援指挥部的指挥及保障系统协调；

3) 进行事故情况的现场评估，与应急救援有关专家进行直接沟通，确立救援抢险方案或按照预先制定的方案执行，并将相关方案报告应急救援指挥部；

4) 提出现场抢险救援、人员疏散、外部救援等建议，负责整合调配现

 EDF 法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
场应急资源，并及时报告应急救援指挥部；

- 5) 核实应急终止条件并向公司应急救援指挥部请示应急终止；
- 6) 必要时根据现场事故情况及发生场所及时调整各应急救援小组应急职能；
- 7) 收集、整理应急处置过程的有关资料；
- 8) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结；
- 9) 负责公司应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.6 应急专家组职责

- 1) 参加事故应急救援抢险方案的研究；
- 2) 研究分析信息、灾害情况的演变和救援技术措施；
- 3) 为应急救援决策提出意见和建议；
- 4) 提出防范事故措施建议；
- 5) 为恢复生产经营提供技术支持；
- 6) 完成应急救援指挥部交办的其它技术指导任务。

2.2.7 抢险救援组

组长：李伟佳

成员：杨忠义、郭鹏涛、季冰洋、赵梦元、崔炜育、许浩

（抢修队）张美娇、李接见、秦涛、李许、李春光、王跃文、
焦鹏飞

（陕州 1 处）霍江波、董照、贾国营、贾光帅、霍金伟、高军杰

（陕州 2 处）王兴东、高鹏、张小明、王浩、张嘉特

（CBD1）赵则平、刘阳、李涛、陈晨

（CBD2）荆涛、马小磊、李博洋、张佳斌、袁荣志

（东城）李锋、占洋、张航、高玉峰

（灵宝）张鹏飞、李烁



1) 提前根据风险辨识情况进行抢险方案的编制工作；提出现场应急物资的需求清单；

2) 接到应急报告后，立即组织抢险人员穿戴安全防护服装，携带专用防护器材级专业工具、装备赶赴现场；按照现场应急指挥部的指令，根据抢险方案要求，查明事故部位，及时控制、清理或隔离危险源，消除影响救援的各种不利因素，防止连锁事故的发生；打通事故发生点的通道，必要时架设临时电源；实施现场应急抢险作业、积极搜寻被困、失踪人员，营救受伤人员；保障救援人员的安全；

3) 负责收集有关事故证据资料；获取设备隔离或运行情况信息；根据安全事故现场救援、处置情况，及时向公司应急救援指挥部汇报、请求并落实指令；

4) 按应急现场指挥指令，在应急抢险结束后恢复能源供应，清理现场。

5) 负责事故现场及有害物扩散区的清洗、检查工作，污染区处理直至无害；

6) 完成应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.8 警戒疏散组

组长：柳瑜宗

成员：陈毅博、焦立涛、侯世林、张帅帅、刘青松、付磐龙

张富生（CBD1）、王鹏军（陕州1处）、郭荣恩（陕州2处）、

马小磊（CBD2）、张浩（东城）、兰海洋（灵宝）

1) 提前根据风险辨识情况参加抢险方案的编制工作；

2) 负责组织本公司员工的安全撤离和紧急疏散工作，对人员进行清点，向现场应急指挥部报告单位员工伤亡、失踪等安全情况，保证人员的安全撤离；

3) 根据指挥部的指令，划定警戒区域、设置警戒带、围栏等明显标志，



部署警戒人员，禁止无关人员进入现场，对事故现场的原始状态做出记录和标记；配合上级公安部门进行事故现场区域周边道路的交通管制工作，负责消防通道畅通，引导救援人员、消防、救护等进入事故现场；禁止无关车辆进入事故现场，保证救援道路畅通；维护撤离区和疏散安全区的社会治安工作，保护主要目标和财产的安全；控制相关的事故责任人。

4) 组织事故中心区域、事故波及区域的人员进行安全疏散，对疏散到安全区域的人员逐人进行清点（包括应到人员、实到人员、未到人员情况），对清点情况及时向指挥部进行汇报；对事故中心区域的贵重物品进行转移；组织指导事故区域人员开展自救、互救工作。

5) 指导和协助实施现场环境应急监测，必要时对周边环境进行检测；

6) 负责公司应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.9 后勤保障组

组长：常彦博

成员：霍梦娇、韦宜民、隋志丹、李雪红、杨楚晗、常 鑫、郭晓娇

1) 提前根据风险辨识情况参加抢险方案的编制工作；

2) 负责内部应急资源的调配工作；组织调配应急救援机具，并运往现场；按照事故抢险预案，将抢险救援物资和防护用品配备到位，确保抢险人员正确穿戴防护用品；

3) 负责生活、通讯、信息、物资、消防水等后勤保障工作；负责事故救援中参与救援人员的接待工作（会务、交通、取暖、食宿等工作）；负责车辆组织与安排；

4) 负责应急救援资金保障工作，负责事故救援过程中紧急物资的申购及事故处置结束后的应急物资补充工作；

5) 负责对现场情况进行拍照、取证、记录；

6) 完成公司应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.10 医疗救护组

组长：刘万昶

成员：赵娇娇、侯毅敏、都维维、王娟绸、关格格、王莘莘、王玉珊、张富生（CBD1）、王鹏军（陕州1处）、郭荣恩（陕州2处）、马小磊（CBD2）、张浩（东城）、兰海洋（灵宝）

- 1) 提前根据风险辨识情况参加抢险方案的编制工作；负责救援药品、器械的日常维护管理工作；
- 2) 负责现场受伤人员的交接工作；检查人员受伤情况，在外部医疗救援力量未到达前，对伤者采取紧急抢救措施（如人工呼吸、心肺复苏、包扎止血、防止受伤部位感染等）。如伤势较重，立即拨打120急救电话送医治疗；做好运送转送伤员及伤亡人员的统计记录等工作；负责做好尸体存放及死伤人员的物品保管登记工作；
- 3) 事故状态扩大时根据指挥中心命令联系外部医疗救援力量；拨打急救电话应说清时间、地点、人员受伤情况及报告人的姓名、联系电话；
- 4) 安排专人在路口迎接救护车，协助外部医疗救援机构转送受伤人员入院治疗，并指定专人陪护；
- 5) 完成公司应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.11 通讯联络组

组长：王俊峰

成员：龚佳、梁丽丽、张芝、柳瑜宗、侯世林、张帅帅、刘青松、付磐龙、吕宁、姚世雅、卢晓东

- 1) 提前根据风险辨识情况参加抢险方案的编制工作；负责通讯器材的日常维护管理工作；负责日常联络方式的更新工作；
- 2) 在抢救过程中，保障现场抢险通讯设备良好、联络畅通，信息反馈迅速；联络、搜集各组进展情况，随时向领导小组组长如实报告情况；



3) 负责事故现场的通信联络和对外联系；按照公司应急救援指挥部指令，通知公司相关部门协助进行应急处置；事故如对周边单位有影响，应及时通知周边单位组织人员进行疏散；

4) 在抢救过程中，负责传达领导小组组长的最新命令；

5) 负责对外新闻材料的起草、发布工作；

6) 完成公司应急救援指挥部交办的其它任务。

2.2.12 善后处置组

组长：梁丽丽

成员：龚佳、卢晓东、王杰、柳瑜宗、张芝、刘万昶、吕宁、霍梦娇、杨江波、郭鹏涛、杨忠义

（陕州1处）霍江波、董照、贾国营、贾光帅、霍金伟、高军杰、王鹏军

（陕州2处）王兴东、高鹏、张小明、王浩、张嘉特、郭荣恩

（CBD1）赵则平、刘阳、李涛、陈晨、张富生

（CBD2）荆涛、马小磊、李博洋、张佳斌、袁荣志、马小磊

（东城）李锋、占洋、张航、高玉峰、张浩

（灵宝）张鹏飞、李烁、兰海洋

1) 提前根据风险辨识情况参与抢险方案的编制工作；负责做好受事故伤害人员的善后处置工作，包括：受事故伤害人员的工伤申报、工伤保险待遇落实、善后协调处理和社会稳定工作；

2) 负责受事故伤害人员及家属的接待、慰问、亲属安置等工作；

3) 负责媒体的协调，减弱或消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定；

4) 负责协助进行事故现场的恢复工作。

5) 完成公司应急救援指挥部交办的其它任务。

3 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息接报

3.1.1.1 信息接收

1) 公司设立 24 小时应急救援值班电话，值班电话设置在控制中心，接收事故岗位发出的事故信息。应急号码为：0398-8526350、400-6697-666。

各应急组织人员、值班人员应及时通过网络、报纸、电话等方式接收上级部门、公司或其他途径有关天气、地震等可能导致事故危害的信息并及时响应。

3.1.1.2 信息传递

公司各应急组织人员通过各部门值班电话及手机，进行 24 小时有效的联络。

1) 发生安全事故，事故所在部门现场或值班人员要通过各种方式将事故情况上报部门负责人及值班中心，必要时上报主要负责人，同时立即启动现场应急处置方案实施自救。

2) 事故部门负责人接到报告后应立即赶到现场，并根据现场情况判断应启动的响应级别，同时将事故发生的时间、地点、原因、人员伤亡、事故现状、抢险情况及事故发展预测上报公司应急救援指挥部总指挥，同时报应急救援指挥部办公室。总指挥暂时不能到达现场的应指定相关人员履行现场指挥职责。

3) 公司应急救援指挥部办公室接到事故报告后，立即上报应急救援指挥部总指挥。总指挥根据事故类型、严重程度、影响范围和可控性等情况，同时根据事故情况在 1 小时内分别向上级公司和政府主管部门、应急管理部门做出报告。

通讯联络组根据总指挥指令将事故情况向公司相关部门进行应急通知，



各应急组织根据职责分工组织进行应急救援，安排无关人员紧急疏散。

在应急处置过程中，通讯联络组应及时向公司应急救援指挥部办公室以短信或电话形式报送现场情况，主要汇报应急处置进展情况，直至处置结束。

应急联络人员信息如下：

表 3.1 突发事故应急联络表

序号	应急人员	应急职务	联系电话
1	郭 亮	总指挥	131 8339 5666
2	李伟佳	副总指挥	186 3987 1666
3	李祥龙	副总指挥	185 5353 8605
4	王 杰	应急指挥办公室主任	185 3981 0695
5	李伟佳	抢险救援组组长	186 3987 1666
6	柳瑜宗	警戒疏散组组长	186 3987 5209
7	常彦博	后勤保障组组长	185 3981 8095
8	刘万昶	医疗救护组组长	186 3987 8918
9	王俊峰	通讯联络组组长	186 3987 8368
10	梁丽丽	善后处置组组长	186 3987 8110
11	应急值班电话	0398-8526350、400-6697-666	

3.1.1.3 信息报告

不论是已遂、或者未遂事故，事故信息都要按程序报告。报告流程如下：

(1) 报告事故信息的流程

发生安全事故，现场人员向部门负责人报告，同时启动现场应急处置方案，部门负责人立即向公司应急总指挥报告，总指挥接到报警信息后根据事故现场情况确定是否需要启动综合预案或专项预案，并在 1 个小时内采用固定电话、手机、传真或网络等方式向主管部门和应急管理部门报告事故现场情况，并向医疗、公安、消防、交通等有关单位请求支援。

突发生产安全事故的报告分为初报、续报。初报从事故发生后起 1 小时内上报；续报在查清有关基本情况后随时上报。

初报可通过电话或传真进行，主要内容包括：突发生产安全事故类型、发生时间、地点、人员受害情况等。

续报可通过网络或书面报告，在初报的基础上报告有关确切数据，事故发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况。

（2）报告事故内容

- ①事故发生的单位名称、地址等基本情况；
- ②事故发生的时间、地点及事故现场情况；
- ③事故的简要经过（包括事故应急救援情况）；
- ④事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）

和初步估计的直接经济损失；

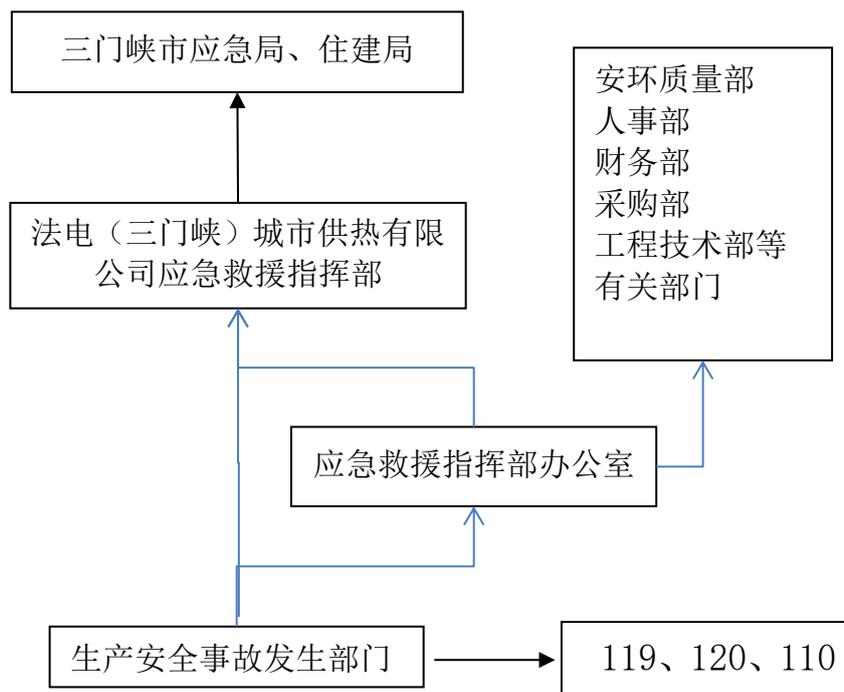
- ⑤已经采取的措施；
- ⑥其它应当报告的情况。

使用电话快报，应当包括下列内容：

- ①事故发生的单位名称、地址、性质；
- ②事故发生的时间、地点；
- ③事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）。

事故具体情况暂时不清楚的，可先报告事故概况，随后补报事故全部情况。电话报告中接报者未挂断电话时，报告者不得挂断电话。

信息报告程序图如下：





（3）报告事故信息时限

企业主要负责人应当自事故发生之时起1小时内向负有安全生产监督管理职责的有关部门和应急管理部门报告事故信息。

责任人：郭 亮

联系电话：13183395666。

3.1.2 信息处置与研判

事故发生后，现场应急指挥在组织自救的同时根据事故类型、性质，严重程度、影响范围，事故的可控性以及公司事故应急处置能力确定事故应急响应级别，坚持新闻应急、舆论引导与事件处理同步推进，第一时间向总指挥报告，根据总指挥指令进行应急响应工作。响应启动后，应注意跟踪事态发展，科学分析处置需求，上报总指挥及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

3.1.2.1 响应启动的程序

事故发生后，应按照如下程序启动响应：

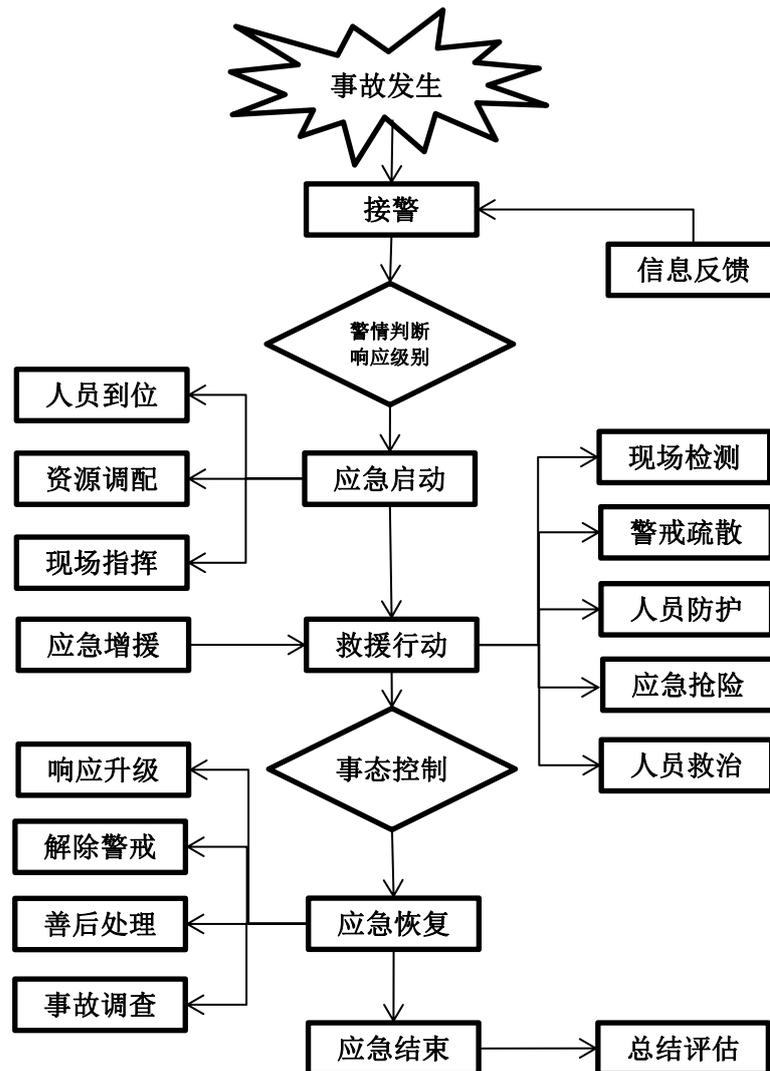


图 3 应急救援体系响应程序图

3.1.2.2 响应启动的方式

根据事故现场情况由公司应急指挥中心根据事故类型、性质，严重程度、影响范围，事故的可控性以及公司事故应急处置能力决定启动相应层级的应急响应。

表 3 安全事故应急响应研判分级表

事故类型	事故性质	严重程度	影响范围	可控性	响应层级
车辆伤害	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	II 级
		人员死亡	事故现场	不可控	I 级
机械伤害	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	II 级
		人员死亡	事故现场	不可控	I 级
火灾	责任事故	设备设施损坏	事故现场	可控	III 级

事故类型	事故性质	严重程度	影响范围	可控性	响应层级
		人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡、建构筑物损坏	事故现场及周边区域	不可控	I级
触电	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡	事故现场	不可控	I级
灼烫	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	III级
中毒窒息	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡	事故现场及周边区域	不可控	I级
高处坠落	责任事故	人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡	事故现场	不可控	I级
物体打击	非责任事故	人员受伤	事故现场	可控	III级
		人员死亡	事故现场	不可控	I级
坍塌	责任事故	设备设施损坏	事故现场	可控	III级
		人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡、建构筑物损坏	事故现场及周边区域	不可控	I级
容器/管道爆炸	责任事故	设备设施损坏	事故现场	可控	III级
		人员受伤	事故现场	可控	II级
		人员死亡、建构筑物损坏	事故现场及周边区域	不可控	I级

3.1.2.3 未达响应启动条件处理

如未达到响应启动条件，公司应急指挥中心可做出预警启动，做好响应准备，实时跟踪事态发展，根据实际情况确定启动相应预警级别。

3.1.2.4 响应启动后注意事项

响应启动后，应急指挥中心应密切注意事态的发展情况，科学分析处置需求，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

3.2 预警

应急指挥中心根据对所获取信息的分析，预测确认险情和紧急程度后，发布相应的预警信息。预警信息应包括事故类别、可能影响的范围、警示事项和应采取的措施等。

预警信息的发布、调整、解除由应急指挥中心通过电话、手机、对讲机、广播、应急网络等多种途径发布。

事故发生后，若未达到响应启动条件，现场应急指挥可根据预警启动的决策，做好响应准备，实时跟踪事态发展，并及时报告总指挥。



3.2.1 预警启动

3.2.1.1 预警等级

按照安全事故可能造成的危害程度、紧急程度和发展势态，公司安全事故预警级别分为四级，即 I 级、II 级、III 级、IV 级，见表 3.2：

表 3.2 预警分级描述表

预警级别	预警描述	预警范围
I 级	1、突然发生，事态非常复杂，对本供热区域正常供热造成严重影响，已经或可能造成重大人员伤亡、特别重大财产损失，需要市委、市政府统一组织协调调动各方力量和资源进行应急处置的供热突发事件； 2、供热事故预判可能造成直接经济损失人民币 1 亿元以上，造成特别严重社会影响； 3、因热源出现重大设备事故或燃料严重短缺，或因一次网漏水严重致使一次网补水量超过 200t/h，严重影响全区正常供热；48h 内无法恢复供热； 4、可能一次死亡 1 人及以上，或一次重伤 3 人及以上；	全区域供热范围内进行预警，可能影响周边企业/小区的，预警范围扩大到受影响周边企业或小区
II 级	1、突然发生，事态复杂，对一定区域内的正常供热造成严重影响，已经或可能造成重大人员伤亡、重大财产损失，需要调度多个部门及相关单位力量和资源进行应急处置的供热突发公共事件； 2、发生供热事故预判造成直接经济损失人民币 5000 万元以上、1 亿元以下，造成严重社会影响； 3、发生供热事故预判影响供热面积 200 万平方米以上，或因一次网漏水严重致使一次网补水量 150-200t/h，严重影响区域内正常供热；24h 内无法恢复供热； 4、因供、用热纠纷，可能出现或已经出现大规模人员聚集或上访，严重影响交通等社会秩序； 5、无人员死亡，一次重伤 3 人以下。	一定范围内供热受影响，必要时扩大到周边区域
III 级	1、突然发生，事态较为复杂，对一定区域内的正常供热造成较大影响，需要调度几个部门力量和资源进行应急处置的供热突发事件； 2、发生供热事故预判造成直接经济损失人民币 500 万元以上、5000 万元以下，造成较大社会影响； 3、发生供热事故，造成停热，影响面积 100 万平方米以上、200 万平方米以下，或因一次网漏水严重致使一次网补水量 120-150t/h，严重影响区域内正常供热；24h 内不能恢复供热； 4、影响重点用户正常供热；无人员重伤，只有轻伤事故。	一定范围内供热受到影响
IV 级	1、突然发生，事态比较简单，仅对小范围内的正常供热造成影响，供热单位能够进行应急处置的供热突发公共事件； 2、发生供热事故造成局部停热，预判影响面积 20 万平方米上、100 万平方米以下，或因一次网漏水严重致使一次网补水量 100-120t/h，影响局部区域内正常供热；12 小时内不能恢复供热； 3、无人员伤亡事故。	小范围内供热受到影响

注：I 级、II 级、III 级预警分别对应 I 级、II 级、III 级响应；

IV 级预警不对应响应级别，作为一般事件，公司及时委派人员进行处置。

3.2.1.2 预警信息来源

公司应急指挥部通过以下途径获取预报信息：



1) 属地政府、上级部门、相关行业主管部门通过新闻媒体公开发布的涉及安全事故预警信息，比如自然灾害预警信息等；

2) 周边单位、企业发生事故，可能受到波及，公司进行应急预警；

3) 监测、监控和信息采集系统获取或目击者、知情者的报告或上报的事故的预警信息；

4) 对即将可能发生的危险险情和突发事故，经风险评估得出的事故发展趋势报告和信息。

3.2.1.3 预警条件：

1) 上级部门对公司进行预警告知后，公司应急救援指挥部立即启动相应应急措施，下达预警指令；

2) 周边单位发生事故后（火灾、爆炸事故等可能影响管网运行的事故），发现事故人员应立即告知公司应急指挥部；应急指挥部应启动公司预警系统（如有需要，全公司立即启动紧急停产指令），并时刻关注事故发生的态势，防止对本企业造成连锁事故；

3) 监测、监控和信息采集系统发出报警信号；

4) 现场事故发生人员上报事故信息；

主管人员应根据事故报告的汇总信息，对事故进行分析，同时向公司主要负责人/总指挥汇报；主要负责人根据事态启动公司应急救援预案，组织对受影响范围人员进行紧急撤离，总指挥授权或指定人员进行信息发布。

3.2.1.4 预警信息内容

1) 预警级别；

2) 涉及生产经营安全事件的基本情况，可能造成的危害及程度；

3) 预警范围：应急组织、应急队伍及相关部门；

4) 建议应采取的应急措施；

5) 发布部门。



3.2.1.5 预警方式

根据生产经营安全事件的特点，可采用以下一种或多种预警方式：

（1）根据不同类别突发事件初始发生的状态，监测监控系统数据变化状况、事故险情紧急程度和发展势态，依照预案所确定的预警等级，应急办公室提出预警建议，报应急管理指挥部总指挥批准发出预警等级。

（2）一般级别的预警，经应急管理指挥部总指挥授权，由应急办公室提出预警，职能部门按照专项应急预案、现场处置方案和有关安全管理规定、操作规程执行。

（3）较大级别的预警信息发布或宣布取消，需报请应急管理指挥部总指挥批准，由应急办公室负责实施。

（4）重大及以上的预警信息发布或宣布取消，由主要负责人报请政府及其有关部门支援或者建议启动上级事故应急救援预案。

（5）预警信息发布后，应急指挥体系、应急办公室、职能部门应立即做出响应，进入相应的应急工作状态。同时各部门应依据已发布的预警级别，适时启动相应的应急处置预案和专项应急预案，履行各自所承担的职责。

（6）依据事件的变化情况，应急办公室应按照应急管理指挥部总指挥指示，适时提高或降低预警级别，并对应急工作状态做出适当调整。

（7）经应急组织机构总指挥授权，应急办公室以通知、电话、传真、广播等方式方法，同时发出预警级别，并汇报政府及其有关部门。

（8）对于发生在办公区的事故，可以通过固定电话、移动电话、对讲机等通讯工具通知相关部门、岗位、员工；或通过覆盖公司内的应急广播通知公司内所有员工；或人工大声呼喊、鸣笛等方式使公司内人员警觉。

3.2.1.6 预警发布程序

1) 现场应急指挥收到事故信息、预警信息后，立即进行核实确认，提出发布预警等级的建议，报公司应急救援总指挥批准后向公司相关部门和员



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
工发布预警信息；同时向受影响区域发布预警信息；

2) 在事故应急处置过程中，预警信息每小时发布一次，紧急情况下，可随时修改并发布预警等级；

3) 当事故已被有效处置，确认已无危险，无导致次生、衍生事故可能，应急处置工作结束后，应急领导小组发布取消预警信息指令。

3.2.2 响应准备

预警启动后，各相关部门应立即响应，依照相应的应急预案要求，履行各自所应承担的职责。根据预警级别，对预警区域采取下列相应的措施：

1) 通知相关部门和单位进入紧急状态；各应急小组根据职责分工进入应急状态；及时收集、报告有关信息，开展应急值班，做好突发事件发生、发展情况的监测和事态跟踪工作；

2) 警戒疏散组检查疏散通道，保持畅通；

3) 后勤保障组检查抢险救援物资和防护用品配备情况；

4) 通讯联络组确认通信器材完好性，时刻保持通讯畅通；做好新闻宣传和舆论引导工作；加强与政府相关部门的沟通，及时报告事件信息；

5) 抢险救灾组准备好防护用品，集合待命，随时准备进入战时状态；

6) 事故发生部门及时采取应急措施，并连续跟踪报告事故处理进展情况；加强对重点场所、重点部位、重要设备和重要舆情的监测工作；

7) 根据事故类型、严重程度等应急信息通知相关技术专家组人员赶赴现场指导应急工作。

3.2.3 预警解除

1) 当上级预警发布部门通知解除预警，应急救援指挥部发布取消预警信息指令；

2) 当发生的安全事故因采取措施消除险情时，应急指挥部应及时宣布预警警报的解除，对预警区域宣布终止预警期，停止有关的预警措施；



3) 当现场事故已被有效处置，确认已无危险，无导致次生、衍生事故可能，由现场应急指挥上报公司应急救援指挥部，经授权后宣布预警解除。

3.3 响应启动

根据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应的过程为接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。（见图3）

3.3.1 确定响应级别

根据事故现场情况由公司应急救援指挥部召开应急会议，根据事故类型、性质，严重程度、影响范围，事故的可控性以及公司事故应急处置能力，决定启动相应层级的应急响应。

III级响应：现场应急指挥发布**III级**预警信息后，立即启动**III级**预警，各响应组织立即做好**III级**响应准备，确保应急物资到位。当事态发展到一定程度，需要进行响应的，由现场应急指挥宣布启动**III级响应**，根据现场情况启动**现场应急处置方案**，组织开展安全事故的现场应急救援工作。

II级响应：公司应急指挥部或现场应急指挥已发布**II级**预警信息后，立即启动**II级**预警，各响应组织立即做好**II级**响应准备，确保应急物资到位，同时公司进行停水、停电、停止生产经营、疏散人员等准备工作。当事态发展到一定程度，需要进行响应的，由公司应急指挥部或现场应急指挥宣布启动**II级响应**，根据现场情况启动**专项应急预案和现场应急处置方案**，组织开展安全事故的应急救援工作。

I级响应：政府部门已发布/即将发布或总指挥已发布**I级**预警信息后，立即启动**I级**预警，各应急组织立即做好**I级**响应准备，确保应急物资，救援人员到位，同时公司开始进行停水、停电、停止生产经营、疏散人员等工作。当事态发展到危险程度，由总指挥根据现场情况宣布立即启动**I级响应**，启动**综合应急预案**，组织开展安全事故的应急救援工作。

3.3.2 响应程序

3.3.2.1 公司/部门突发预警事故后，事故现场人员立即向现场应急指挥（现场最高领导）报告，根据事态发展情况启动现场处置方案，控制事态发展。同时上报公司应急救援指挥部办公室，明确现场预警事故级别，并立即报告应急救援指挥部总指挥。经总指挥批准，启动相应应急响应，各应急救援小组按照各自应急职责实施救援行动。应急救援指挥部办公室按照总指挥的指令迅速通知现场指挥部成员、各应急小组进入应急启动状态。

公司应急救援指挥部办公室执行如下响应程序：

- 1、立即向总指挥报告事故情况；
- 2、跟踪并详细了解事态发展和现场救援情况，及时向总指挥报告；
- 3、通知现场指挥部、各应急小组、协议单位做好应急准备；
- 4、派有关人员和相关技术专家赶赴事故现场指导救援；
- 5、组织专家根据现场情况提出抢险方案建议；
- 6、做好应急物资及装备、防护用品、后勤保障的准备工作。

公司各应急队伍执行如下程序：

- 1、各小组按照各自的职责进行救援，做好物资、通信、监测等救援工作；
- 2、通知相关救援单位携带物资、装备和防护用品支援救援；
- 3、按照规定的时限向公司和地方政府通报事故的情况，并做好扩大应急准备工作；
- 4、组织专家组提出应急事故的控制方案；
- 5、指派现场指挥赶赴现场，整合公司、协议救援单位的应急资源；
- 6、指挥抢险救援组按照救援方案进行抢险。

3.3.2.2 扩大应急响应的条件

事故发展过程往往不可预料，III级事故可能演变为II级事故，II级事故



也有可能演变为 I 级事故，应根据事故发展情况预判事故方向，提前启动高一级应急预警和应急响应，控制事态发展。

3.3.2.3 扩大应急响应程序

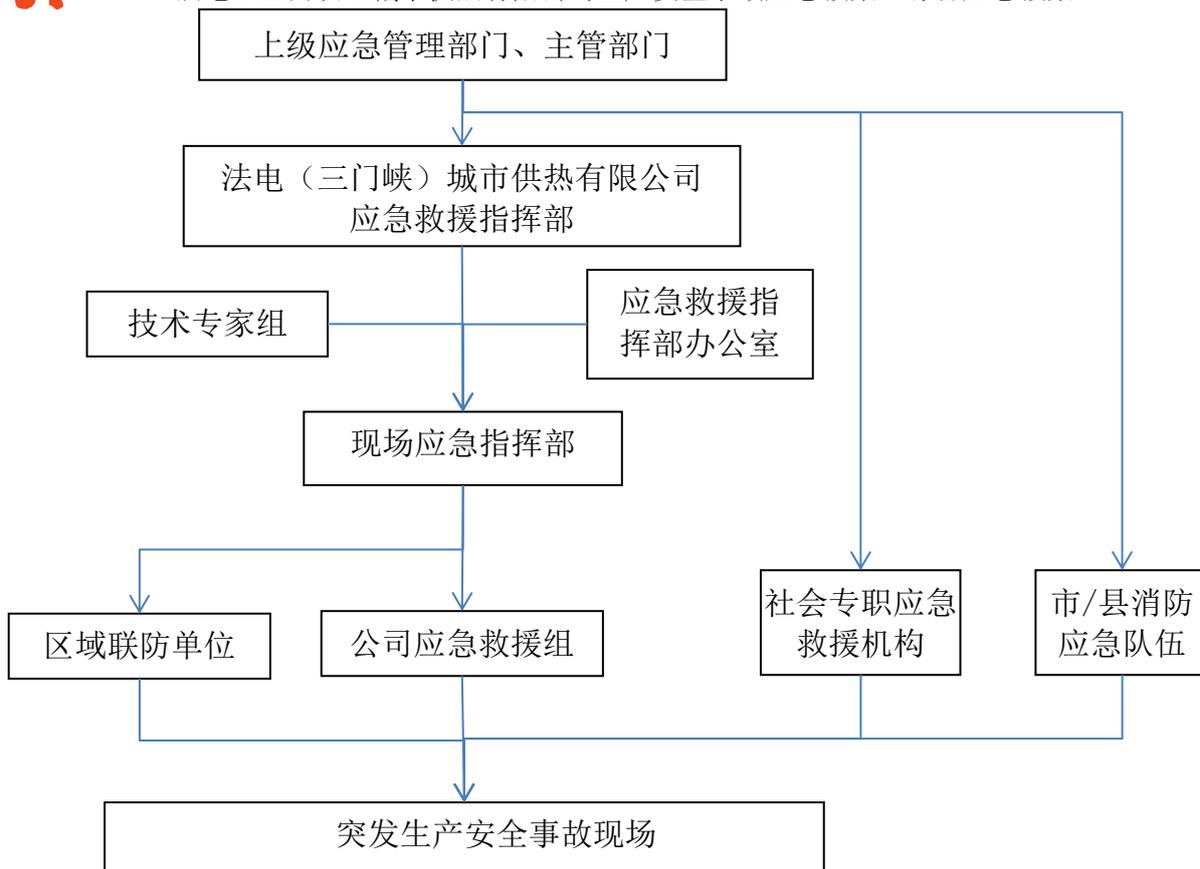
- 1、现场指挥部向公司应急救援指挥部申请启动高一级别的应急行动；
- 2、现场应急能力不能满足应急需要时，公司应急救援指挥部可向地方政府、应急管理部门、周边企业求援；
- 3、发生或可能发生次生灾害时，启动相应的专项预案。

3.3.2.4 应急避险相应程序

- 1、根据事态发展，明确周边居民疏散范围，下达疏散指令，协助地方政府做好居民的应急疏散和社会治安；
- 2、明确现场人员管制方案，及时启动现场应急处置方案，防止事态扩大和引发次生事故；
- 3、做好现场救援人员的安全防护，避免烧伤等人身伤害。

公司应急救援指挥部接受地方政府主管部门等上级应急部门的指令，并对公司应急队伍下达有关指令。

应急指令下达程序图见下图。



3.3.3 程序性工作

本预案应急响应启动后的程序性工作包括：应急会议召开、信息上报、协调应急资源、后勤及财力保障、信息公开工作。

1) 应急会议

针对情况复杂、救援难度大的事故，如有必要，应急救援指挥部办公室召集相关人员召开现场应急会议，会议内容主要是制定应急救援和处置方案，需要协调的应急资源、布置工作任务、向应急管理部门报告内容等，会议必须简短、高效。

2) 信息上报

①信息上报流程

根据事故大小和严重程度，对于未造成人员伤亡、仅造成较小财产损失的安全事故，上报至公司主要负责人。事故较大，造成人员死亡或较大财产损失的安全事故，公司应急救援指挥部总指挥在 1 小时内向应急管理部门和



主管部门进行报告，并根据事态发展做好续报工作。事故报告内容包括：事故发生的时间、地点、事故原因的初步判断，事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计，事故抢救处理情况和采取的措施等。情况紧急且无法联系到公司部门主管或总指挥时，事故现场有关人员可以直接向事故发生地县级以上应急管理部门和主管部门报告。

②信息上报的内容

a 事故发生单位概况；

b 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

c 事故的简要经过；

d 事故已造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

e 已经采取的应急处置措施；

f 其他应当报告的情况；

事故具体情况暂时不清楚的，可先报告事故概况，随后补报事故全部情况。电话报告中接报者未挂断电话，报告者不得挂断电话。

③信息上报时限

发生 II 级响应（危害较大）以上安全事故，总指挥应当自事故发生之时起立即（1 小时内）向县/市应急管理部门报告。

责任人：郭 亮

联系方式：13183395666

3) 协调应急资源

应急救援指挥部办公室根据现场事态及需求，及时组织调配、协调应急救援队伍、设备及物资，调配渠道包括公司应急救援队伍及各相关部门，如有必要，及时协调外部资源。

①内部资源协调



响应启动后，公司内部人员、抢险物资统一由应急指挥部管理，各部门、班组、岗位人员统一服从应急指挥部调配。

②外部资源协调

事故扩大，超出公司内部应急处置能力范围，由应急指挥部总指挥宣布启动 I 级事故应急预案，向县/市应急管理部门、消防、环保、医疗、公安、交通、电力、水利等部门请求援助，必要时上报县级人民政府协调相关部门、社会力量共同参与事故抢险。

对于区域联防单位，接到事故应急联络信息到达现场后，应接受现场指挥部指挥，按照指挥部指令做好应急辅助工作，主要以警戒疏散、医疗救护为主，可以适当进行事故外围的处置，如没有详细了解事故现场情况，做好充足准备，一般不进入事故中心进行事故抢险。

对于专业救援队伍，如医院、专职消防队、专业救援队伍等，接到事故应急信息到达现场后接受上级应急管理部门和主管部门的指挥，在专业领域内独立完成事故应急抢险任务，公司应急指挥部做好应急辅助，及时提供事故现场信息，保证后勤保障工作。

4) 后勤及财力保障

后勤保障组做好后勤保障工作。包括保障事故现场的照明、供电、车队调集、事故现场餐饮供应、上级领导和外来救援单位接待、引导的准备工作等。

财务部门全面负责保障应急救援所需资金，根据本单位可能发生安全事故和突发紧急事件的实际情况，对应急所需财力储备进行统一规划、监督落实，确保应急物资按需采购并定期检查、维护，使之处于完好状态。

公司应急救援指挥部办公室协助完成财力保障工作，主要协调应急资金及时到位。

5) 信息公开



（1）信息发布

公司应急救援指挥部办公室根据指挥部授权统一对上级主管部门进行信息上报，及时、准确的向新闻媒体、社会各界通报事故现场情况、影响范围、应急救援方案及进度。所提交的信息应实事求是、客观公正、内容详实、及时准确，并经总指挥审核。

未经公司批准，任何个人或部门不得对外发布未经审核的信息，严禁夸大事实、编造和传播谣言、防止造成负面影响或引起恐慌。

（2）信息告知

当事故发生后，由应急救援指挥部办公室通过内部网站、企业微信、电话等渠道或信息沟通会等方式对内部员工告知事故的情况，及时进行正面引导，齐心协力，共同应对事故。

同时，由应急救援指挥部办公室或授权部门向公司有业务关系的单位、投资者提供有关信息，介绍事故的情况，处理好相关的法律和商务关系。事故发生如初步判断事故原因与设备、物料质量等有关或事故中有相关方员工伤亡时，应急救援指挥部办公室需及时将事故信息告知设备厂家、安装单位、供货商、区域联防单位等相关方。

3.4 应急处置

3.4.1 处置原则和要求

3.4.1.1 处置原则

- 1) 确保救援人员安全、防止事故扩大。
- 2) 先人、后物、再环境；先重伤、后轻伤。

3.4.1.2 处置要求

1) 安全事故发生后，由现场应急指挥根据事故情况开展应急救援工作的指挥与协调，通知有关部门及应急抢救队伍赶赴事故现场进行事故抢险救护工作。



2) 召集、调动抢救力量，各部门接到现场应急指挥指令后，立即响应，派遣事故抢险人员、物资设备等迅速到达指定位置聚集，并听从现场指挥的安排。

3) 现场指挥按本预案确立的基本原则，迅速组织应急救援力量进行应急抢救，并且要与参加应急行动的部门保持通信畅通。

4) 当现场现有应急力量和资源不能满足应急行动要求时，及时向地方人民政府和应急管理部门报告请求支援。

5) 事故发生时，必须保护现场，对危险地区周边进行警戒封闭，按本预案营救、急救伤员和保护财产。如若发生特殊险情时，应急指挥领导小组在充分考虑有关方面意见的基础上，依法及时采取应急处置措施。

6) 医疗卫生救助事故发生时，拨打 120、119 并及时赶赴现场开展医疗救治、疾病预防控制等应急工作。

3.4.2 应急处置措施

针对本公司可能发生的事故类型。遵循以人为本生命至上的原则，采取相应的应急措施。

3.4.2.1 人员防护

救援期间，应急救援人员要配备符合要求的劳动防护用品，应急救援人员要按照使用规则正确穿戴和使用劳动防护用品，确保应急救援人员安全。

现场最高职务者有权在遇到险情时，进行力所能及的初期处理后，组织停产撤人。

3.4.2.2 警戒疏散

1) 警戒疏散组根据事故扩散范围，立即在事故现场周围建立警戒区域，维护好现场秩序；

2) 迅速疏散警戒区内无关的人员，防止与救援无关人员进入事故现场，以减少不必要的伤亡；



3) 周边道路实施交通管制，保障救援队伍、人员疏散、物资运输等的交通畅通，除消防、应急救援人员、医护人员、应急救援车辆外，其他人员及车辆禁止进入警戒区；

4) 清点疏散人数，排查事故现场遗留人员数量、大概位置，上报给应急中心；

5) 稳定被疏散人员情绪，消除灾后恐惧症。

3.4.2.3 人员搜救

1) 抢险救援组到达事故现场应先了解人员被困情况、具体位置，结合疏散组反馈的信息开展人员搜救工作，救援遵循先救人后救物原则，人员搜救过程中注意自身安全；

2) 抢险救援组了解事故现场破坏情况，制定修复（抢修）方案（可口头形式，后期补充完善方案资料），并向应急指挥部报告；

3) 对损坏的设备设施进行修复、检验、恢复；组织调动、协调公司内、外应急协作的检维修、工程施工单位进行现场抢险；调动抢险所需的各种设备、设施和资源。

3.4.2.4 医疗救治

1) 医疗救护组对转移到安全地带的伤员进行检查、现场急救（包括包扎、人工呼吸、冲洗、诊治等）；

2) 对受伤严重的人员，迅速拨打 120；救护车到达后，现场负责医疗救治应急救援人员协助专业医疗单位做好急救工作，配合做好护送、住院等工作。

3) 拨打急救电话应说清时间、地点、人员受伤情况及报告人的姓名、联系电话；

4) 安排专人在路口迎接救护车，协助外部医疗救援机构转送受伤人员入院治疗，并指定专人陪护。



3.4.2.5 技术支持

专家组（技术支持组）人员参与公司前期抢险救援方案的制订，提供决策建议，为现场处置工作提供技术支持，抢险时向各抢险人员进行技术方案和关键操作工序的安全把关，防止抢险过程中的误操作和次生事故的发生。

3.4.2.6 工程抢险

1) 基本任务

a 控制危险源：及时控制造成事故的危险源是应急救援工作的首要任务，只有及时控制住危险源，防止事故的继续扩展，才能及时、有效地进行救援；

b 抢救受害人员：抢救受害人员是应急救援的重要任务。在应急救援行动中，及时、有序、有效地实施现场急救与安全转送伤员是降低伤亡率，减少事故损失的关键；

c 指导职工、群众做好个体防护，组织职工、群众向上风方向迅速撤离出危险区及可能受到危害的区域。在撤离过程中应积极组织职工、群众开展自救和互救工作；

d 做好现场清洁，消除危害后果：对事故外逸的有毒有害物质和可能对人和环境继续造成危害的物质，应及时组织人员予以清除，消除危害后果。

2) 基本形式

根据事故应急救援工作按事故波及范围及其危害程度，可采取三种不同的救援形式。

a 公司自救：公司自救是事故应急救援最基本、最重要的救援形式，这是因为公司最了解事故的现场情况，即使事故危害已经扩大到事故公司以外区域，公司仍须全力组织自救、特别是尽快控制危险源；

b 社会救援：对公司的社会救援主要是指重大或灾害性事故，事故危害虽然局限于公司内，但危害程度较大或危害范围已经影响周围邻近地区，依靠本单位以及消防部门的力量不能控制事故或不能及时消除事故后果而组



c 对公司以外危险区域的社会救援，指事故危害超出本公司区域，其危害程度较大或事故危害跨区、县或需要各救援力量协同作战而组织的社会救援。

3) 处置原则

一旦发现险情要立即报警；救人第一，救灾第二；先控制（防止事故扩大蔓延），后消灭；先重点，后一般；确定疏散范围，疏散相关人员。

4) 处置措施

系统发生事故，抢险工作由应急指挥中心统一指挥，公司应急抢险队负责抢险工作。

根据险情不同，应急指挥中心采取相应的出动规模并根据预案制定不同险情处置方案。

抢险现场要设置醒目的警示标志，各参加抢险人员均应佩戴抢险标志，熟悉险情处理程序和抢险作业预案，遵守本工种、本岗位的安全操作规程和国家的有关规定，并经过专业技术培训，具备应急抢险必须的专业技术技能和必要的现场救护知识。

5) 抢险救援要求

各应急救援小组在抢险救援过程中首先在保证人身安全的情况下进行施救，进入事故现场要两人以上，不要单独行动，防护用品要穿戴齐全，注意自身安全，扑救火灾时救援人员要站在事故现场的上风或侧风方向进行施救；针对不同类型的火灾事故使用不同类的灭火剂进行扑救火灾，迅速果断地处置事故。

6) 应急避险及人员疏散

事故发生后，特别是重大危险源发生较大、重大事故时，岗位及抢险人员在暂时无法控制直至危及到人身安全的紧急情况下，应向上风侧紧急疏

 EDF 法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
散、撤离到安全地点，并以班组为单位清点事故现场人数。

对非现场人员、周边地区的单位、村镇，公司应急指挥中心将与上级有关部门根据有害物质的扩散情况或火焰辐射热的检测情况，对所涉及的范围建立警戒区，并迅速协调组织疏散、撤离到安全区。

7) 危险区隔离

事故发生后，根据事故所发生的危害及潜在危险，经现场勘查和检测，科学控制隔离区，对隔离区内无关人员采取强制性疏散、撤离。

3.4.2.7 现场监测

1) 监测的目的

现场监测是做好突发性环境污染事故处置、处理的前提和关键，只有对污染事故的类型及污染状况作出准确的判断，才能为污染事故及时、准确的进出处理、处置和制定恢复措施提供科学的决策依据。应急监测是环境污染事故应急处置与善后处理的基础工作。有效的应急监测可以赢得宝贵的时间，控制污染范围，缩短事故持续时间，减少事故损失。

对涉及易燃易爆、有毒有害介质的事故，专家组（技术支持组）指导人员在现场做好监测工作，并对数据进行汇总分析，及时将结果向应急救援指挥部汇报，以便做出及时有效的反应。

涉及环境污染或环境保护应急处置的，执行《环境保护应急预案》。

2) 现场监测的作用

a 迅速提供事故现场污染的初步分析结果，如污染物的释放量、形态及浓度，估计向环境扩散的速率、受污染的区域和范围、有无叠加作用、降解速率以由污染物的特性（包括毒性、挥发性、残留性）等。

b 为制定处置措施提供必要的信息，根据分析的结果能迅速提出适当的应急处置措施，可迅速做出有效的应急反应，将事故的有害影响降至最低限度。



c 连续、实时地监测事故的发展态势，根据实时监测数据可以对拟定要采取的措施做出实时修正。

d 为实验室分析提供第一信息源，有助于更科学的布置采样地点、采样范围，改进采样方法、采样数量及分析方法等。

e 为环境污染事故恢复计划提供充分的信息和数据。

f 为事故的评价提供必需的资料，包括污染物名称、性质（有害、易燃性、爆炸性）、处理处置方法、急救措施及解毒剂等。

3) 现场监测的内容

a 石油化工或涉及危险化学品等危险作业场所的泄漏、火灾、爆炸等；

b 运输工具的破损、倾覆导致的泄漏、火灾、爆炸等；

c 各类危险品存储场所的泄漏、火灾、爆炸等；

d 各类废料场、废工厂的污染；

e 突发性投毒行为；

f 其他。

3.4.2.8 环境保护

安环质量部门判定事故产生的废气、废水等“三废”种类，制定监测方案；对事故现场周边及排水系统的相关污染物进行不间断的环境监测，将监测结果及时报应急指挥部；制定污染控制方案，并组织实施污染控制，及时将事态报应急指挥部。

涉及环境污染或环境保护应急处置的，执行《环境保护应急预案》。

1) 现场污染控制

a 根据危害程度及范围、地形、气象条件等情况组织个人防护。

b 摸清污染事故种类、性质、污染物数量及一朝成的污染范围。

c 制定科学的污染处置方案，根据任务进行分工，按照既定方案组织实施抢险控制，防止污染扩散。



d 及时通报或疏散可能受到污染危害的单位和居民，对受危害的人员进行救治。

e 向上级有关部门进行报告。

2) 实行道路管制

为保障公众的健康和安全，应对事故现场附近和受事故影响区域的通道实行管制，控制人员、车辆出入，防止有毒、有害或放射性物质扩散；必要时疏散周围群众，以便控制可能被有毒有害及放射性物质污染人数及范围。

3) 现场调查

a 污染物事故现场勘查

b 技术调查取证。

c 配合环境监测部门采取污染跟踪监测，直至污染事故处理完毕，污染警报解除。

3.4.3 针对性应急处置措施

3.4.3.1 火灾应急处置措施

1) 火灾初起阶段采取消防措施控制（灭火、冷却降温等），采取工艺措施（如关阀断料、切断电源）等；可用灭火器、消火栓将火扑灭。使用水扑救前必须切断电源；在组织自救的同时及时向上级部门报告。

2) 若事态严重，难以控制和处理，应立即组织撤离并拨打公司应急指挥中心电话（讲清火灾发生地点，着火介质，火势大小，报警人，报警电话等）；采取污染控制措施将泄漏物、消防污水引入废水处理系统等；立即断电停机、报警并紧急疏散、撤离无关人员至安全地带；用口罩、湿布等捂着鼻口，尽量压低身体向通风方向逃生；

3) 如现场有伤者应先救助伤者，抢运、搜救受伤人员脱离至安全地带；轻伤可进行供氧（移至通风处）、包扎等处理，重伤要立即送往附近医院；对受伤或中毒人员进行有效救助；



4) 疏通事故发生现场的道路，保持消防通道的畅通，引导消防车辆到达火灾现场救援；对事故现场实施警戒防止无关人员进入事故区域；

5) 扑救完毕应留专人现场观察，防止复燃；清理现场存留的粉尘、可燃物及污水；

6) 保护火灾现场，指派专人看守，以便于开展事故调查。

3.4.3.2 中毒窒息应急处置措施

1) 根据涉及的化学品采取相关具体的救援措施；采取有效工艺措施（如关闭断料、切断泄漏源、环境通风）等；采取消防措施控制（冷却等）；采取污染控制措施将泄漏物、消防污水引入事故池等；在组织处理的同时及时向上级部门报告；

涉及环境污染或环境保护应急处置的，执行《环境保护应急预案》；

2) 疏散撤离现场人员，设立警戒区域，防止事故扩大；尽快把伤员移出受害区域，转移至通风处，松开衣服，让伤员可以呼吸到新鲜空气。当伤者呼吸停止时，应施行人工呼吸；心脏停止跳动时，应施行胸外按压，促使自动恢复呼吸；

3) 将中毒人员脱离现场，中毒、窒息较重者，应尽快送往临近医院救治或拨打 120 急救电话，拨通救护电话后，要讲清危重病人所在的详细地址；灾害性质、受伤人数、伤害原因；说明中毒或窒息原由，便于医院做好急救抢救准备；报警人的姓名和电话号码；

3) 应安排专人到路口迎候、引导救护车；护送前及护送途中要防止伤员休克，可与其谈话交流；搬运时动作要轻柔，行动要平稳，以尽量减少伤员痛苦。

4) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.3 物体打击应急处置技术措施

1) 马上组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质，



如伤员发生休克，应先处理休克。处于休克状态的伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约 20 度左右，尽快送医院进行抢救治疗。

2) 遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压。

3) 出现颅脑损伤，必须维持伤者呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。

4) 有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有凹陷骨折、严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送就近有条件的医院治疗。

5) 尽快拨打 120 急救电话，拨通救护电话后，要讲清危重病人所在的详细地址；灾害性质、受伤人数、伤害原因；说明中毒或窒息原由，便于医院做好应急抢救准备；报警人的姓名和电话号码；

6) 拨打 120 急救电话后应安排专人到路口迎候、引导救护车；

7) 护送前及护送途中要防止伤员休克，可与其谈话交流。

8) 搬运时动作要轻柔，行动要平稳，避免二次伤害，减少伤员痛苦。

9) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.4 灼烫应急处置技术措施

1) 迅速将烫伤人脱离危险区进行冷疗，面积较少的烫伤应用大量冷水清洗或涂抹烧伤膏，大面积烫伤的要立即送到医院或拨打 120 急救电话。

2) 物料烫伤应立即清除身体部位附着的物料，必要时脱去衣服，然后冷水清洗，如果贴身衣服与伤口粘连在一起时，切勿强行撕脱，以免伤口加重，可用剪刀先剪开，然后将衣服慢慢的脱去。

3) 对烫伤严重的禁止大量饮水防止休克；对呼吸道损伤的应保持呼吸畅通，解除气道阻塞并立即送医。

4) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.5 车辆伤害应急处置措施



- 1) 当车辆倾翻有人被压埋在车下时，应立即使用千斤顶、起吊设备、切割等措施，迅速将人救出（施救时现场应指定专人负责指挥）；
- 2) 对有外伤出血症状或脏器外露的受伤害者，立即组织人员进行捆扎和包扎；
- 3) 对有严重内伤或骨折的伤员应首先将骨折部位固定，禁止随意搬动、翻转；
- 4) 身体被挤压在机车车辆下（中）的，移动时应注意平稳进行，防止伤情进一步恶化；
- 5) 对有肢体分离的，对分离肢体应采取妥善保护措施，与伤员一并送往医院；
- 6) 在不造成二次伤害的情况下将伤员移至安全区域，送医治疗或拨打120急救电话，详细说明事故发生时间、地点、伤害程度、伤害性质等，并安排人员到路口迎接；
- 7) 现场应采取警戒措施，防止车辆倾倒、挤压事故再次发生，防止其他车辆冲入施救现场造成伤害；
- 8) 如车辆运送有毒、爆炸等危险品，应采取堵漏、稀释等措施，防止爆炸、中毒的发生；
- 9) 疏散无关人员，设立警戒区域，如在路上要在100米以外设三角警示标示，防止事故扩大。
- 10) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.6 触电应急处置措施

- 1) 在组织自救的同时及时向上级部门报告。同时联系医疗救护部门；
- 2) 切不可直接去拉触电者。可用有绝缘手柄的电工钳、干燥木柄的斧头、干燥木把的铁锹等切断电源线。也可采用干燥木板等绝缘物插入触电者身下，以隔离电源。当电线搭在触电者身上或被压在身下时，也可用干燥的



衣服、手套、绳索、木板、木棒等绝缘物为工具，拉开提高或挑开电线，使触电者脱离电源。如果触电地点附近有电源开关或插销，可立即拉下电源开关或拔下电源插头，以切断电源。

3) 如果触电者伤势不重，神志清醒，但有些心慌，四肢麻木，全身无力或者触电者曾一度昏迷，但已清醒过来，应使触电者安静休息，不要走动，严密观察后送至医院。

4) 如果触电者伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应将触电者抬至空气畅通处，解开衣服，让触电者平直仰卧，并用软衣服垫在身下，使其头部比肩稍低，以免妨碍呼吸，如天气寒冷要注意保温，并迅速送往医院。如果发现触电者呼吸困难，发生痉挛，应立即准备对心脏停止跳动或者呼吸停止后的抢救。

5) 如果触电者伤势较重，呼吸停止或心脏跳动停止或二者都已停止，应立即进行口对口人工呼吸法及胸外心脏挤压法进行抢救，并送往医院。在送往医院的途中，不应停止抢救。触电者应重视黄金 4 分钟的抢救时间（心肺复苏术）；

6) 人触电后会出现神经麻痹、呼吸中断、心脏停止跳动、呈现昏迷不醒状态，通常都是假死。对于假死的触电者，要迅速持久的通过口对口人工呼吸及胸外挤压法的方式进行抢救。

7) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.7 机械伤害应急处置措施

1) 立即关停相关设备，关停时应遵循正确关机方式，防止二次事故发生；带电设备要切断电源；将无关人员带离现场；同时对事故区域进行警戒、保护；

2) 如机械处于危险状态，应立即采取措施进行稳定，疏散无关人员，防止事故扩大，避免更大的人身伤害及财产损失；在保证自身安全的前提下，



协助其脱离危险区域（对该设备进行反盘车，对被困人员进行解救，必要时对该设备解体，将被困人员解救）并对伤员进行临时急救；将受伤人员移至安全区域；对可能造成扩大灾情、威胁人身安全的危险部位，采取有效控制措施；

3) 遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持头低脚高的卧位，注意保暖并拨打 120 急救电话，送医院进行救治并向上级领导进行汇报；

4) 情况严重的应用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸，防止发生二次伤害；

5) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。

3.4.3.8 高处坠落应急处置措施

1) 发生高空坠落事故后，现场知情人应当立即采取措施，切断或隔离危险源，防止救援过程中发生次生灾害。

2) 切断或隔离危险源后，现场知情人员应当立即开展现场急救工作，同时拨打 120 急救电话，上报事故信息。拨打电话时要说明伤情和已经采取了些什么措施，以便让救护人员事先做好急救的准备；讲清楚伤者（事故）发生的具体地点；说明报救者姓名（或事故地）的电话，并派人在现场外等候接应救护车，同时把救护车进事故现场的路上障碍及时予以清除，以利救护车到达后，能及时进行抢救；

3) 如受伤人员出现骨折、休克或昏迷状况，应采取临时包扎止血措施，进行人工呼吸或胸外心脏挤压，尽量努力抢救伤员，将伤亡事故控制到最小程序，损失降到最小。

4) 立即采取措施对事故现场进行隔离和保护，严禁无关人员入内，为应急救援工作创造一个安全的救援环境。

5) 保护好事故现场，以便于开展事故调查。



3.4.3.9 坍塌事故应急处置措施

1) 立即撤离至安全地点，并采取可靠、安全的预防措施。

2) 如有人被坍塌的脚手架、货架压在下面，要立即采取可靠措施加固四周。然后拆除或切割压住伤者的杆件，将伤员移出，如脚手架/货架太重可用吊车/葫芦等将架体缓慢抬起；

3) 清理受伤人员口、鼻、耳中的异物，检查呼吸心跳情况。心跳停止，立即实施心脏复苏或人工呼吸；

4) 应尽快将伤员送往附近医院进行抢救，或把伤员搬运到安全的地方拨打 120 急救电话，等待医务人员救治，拨打电话时要说明伤情和已经采取了些什么措施，以便让救护人员事先做好急救的准备；讲清楚伤者（事故）发生的具体地点；说明报救者姓名（或事故地）的电话，并派人在现场外等候接应救护车，同时把救护车辆进事故现场的路上障碍及时予以清除，以利救护车辆到达后，能及时进行抢救；

5) 保护好事故现场，必要时设置警戒线，防止无关人员进入，破坏事故现场。

3.4.3.10 容器爆炸应急处置措施

1) 压力容器发生爆炸事故，必须设法躲避爆炸物，在可能的情况下尽快撤离现场，报警并组织人员疏散，安全距离为 100 米以外。

2) 压力容器爆炸发生时，在认为安全的情况下必须及时切断电源和管道阀门等，防止二次爆炸事故的发生。

3) 爆炸停止后迅速集中抢险力量和未受伤的人员抢救受伤害人员和在危险区的人员，并将伤员迅速转移至安全地点。

4) 检查受伤情况，受伤部位，伤害性质等，清理受伤人员口、鼻、耳中的异物，如发生休克，应进行唤醒，让伤者平卧、少动，并将下肢太高约 20 度左右；如遇呼吸、心跳停止应立即人工呼吸，心肺复苏，拨打 120 急救



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
电话，尽快将伤者送医治疗。

5) 如出现肢体骨折时，应尽量保持受伤体位，由现场医务人员对伤肢进行固定，并在其指导下采用正确的方式进行抬运，防止因救助方法不当导致病情加重或造成二次伤害。

6) 如遇创伤性出血，应迅速进行现场包扎、止血等措施，防止受伤人员流血过多造成死亡事故发生，创伤性出血伤者包扎止血后立即拨打 120 急救电话送医治疗。

7) 疏通事故发生现场的道路，保持通道的畅通，引导救护车或消防车到达事故现场救援；

8) 保护好现场，指派专人看守，以便于开展事故调查，向上级领导进行汇报。

3.4.3.11 热源故障处置措施

由生产控制中心将相关情况通知应急指挥领导小组、市场营销部、热网处、安环质量部、三门峡市住房和城乡建设局及根据情况所需的其它相关部门。根据故障的具体情况，调令（电话或邮件、短信）通知调度人员操作相关阀室，对故障热源所在的区域进行切换。

故障期间可根据其它热源能力，在其它有截断门阀室进行切换。或直接将原有截断阀室截断门打开，执行多热源联网，通知对自控换热站的调节，保证各热源工况的相对平衡。

切换完毕后，由生产控制中心联系其它正常热源增加热量，缓解故障期间热量不足的问题。在切换完毕后，生产控制中心应根据实际运行工况，在 SCADA 系统中对各换热站的二次供温度进行调整，保证在切换完毕后，各热源区域的运行工况能达到相对平衡。

热源故障恢复后，由生产控制中心通知第一条中的相关部门。

通知热源恢复到故障发生前状态。



调令（电话或邮件、短信）通知调度人员，将截断阀室切换回故障前状态。

截断阀室操作完毕后，由生产控制中心，在 SCADA 中将各换热站的供温调整回原来状态。

故障期间监测，各种操作的确认（电话确认），均由生产控制中心完成。

突发性故障期间超过 8 小时以上，当时热源情况不充足时，故障恢复后控制中心应在 SCADA 中将此区域的相关换热站，二次供温向上进行调整，通过提高相应的供温（单位时间内），对用户在故障期间热量缺失进行补充。预报性故障，应在故障前一天，对该区域用户进行蓄热（截止故障开始时）。

3.4.3.12 换热站停电处置措施

突发性停电：热网处应在第一时间，通知控制中心。由控制中心与电业局联系确认恢复时间（或由网处直接与供电急修联系，并将情况反馈控制中心），并上报公司领导。

预报性停电：由控制中心，在第一时间站通知到所在区域的网处，做好应急准备。

停电后的相关要求：

控制中心根据停电时间，联系抢修队伍对停电区域进行间接、多点循环式供电。

网处应在停电期间，对停电换热站供热用户，进行连续巡检。如果由于停供时间过长，温度过低，可能发生冻害的情况下，热网处及时通知控制中心，在此区域管网的最低点，将系统中的水排净。

停电恢复后，由网处及时通知控制中心，并通知发电车停机。

停电恢复后控制中心应在 SCADA 系统中将此区域的相关换热站，二次供温向上进行调整，通过提高相应的供温（单位时间内），对用户在故障期间热量缺失进行补充。预报性故障，应在停电前一天，对该区域用户进行蓄热



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
（截止故障开始时）。

3.4.3.13 主管网（一次管网）泄漏处置措施

1. 当出现突发事故时，马上上报上级领导、应急办公室及副总指挥，联系控制中心，同时对现场设立警示标志，对泄漏区域进行围护隔离，疏导周边人员远离事故点；

2. 应根据现场情况确定是否停热及抢修方案；

3. 不停热抢修：

（1）不停热抢修应分析温度和压力因素对抢修作业的影响，必要时应采取降温降压措施，并应做好停热抢修的准备工作。

（2）当管道出现泄漏时，可临时对管道漏点处采用抱卡或焊接管箍封等方法进行带压封堵，然后根据情况进行处理。

（3）当管道排气阀及泄水阀出现泄漏时，可临时对漏点采用抱卡或焊接大口径钢管短节进行带压封堵，然后根据情况进行处理。

（4）未发生结构性损坏的补偿器发生泄漏时，抢修作业应符合下列规定：外压波纹管补偿器发生泄漏时，可采用波纹管专用的堵漏密封条压兰进行处理。

（5）钢支架发生腐蚀、开裂需要修复时，可采用钢板或槽钢贴焊等方法进行加固，加固前应制定加固方案。

（6）固定支架偏移、卡板破损或出现其他结构性损坏时，应查明原因，并结合设计图纸核算该管段补偿器、滑动支架、导向支架等部位工作状态。对固定支架、补偿器、滑动支架和导向支架等部位进行修复。

（7）控制中心根据泄漏量及时沟通大唐电厂，保证稳定合理的补水量，控制系统非事故区域的稳定运行，必要时启用事故补水。

4. 停热抢修：

（1）应根据发生泄漏管线的实际情况，确定供热管网应急停热方案。



（2）一级管网停热抢修应按调度指令执行阀门操作。

（3）停热抢修前应关闭漏点影响范围内的全部阀门，并应对故障范围内的管线与其他正常运行管线进行解列。

（4）如阀门出现故障无法关闭或发生阀体破裂等故障，则关闭相应上下游阀门，对事故点进行隔离。

（5）停热后应根据抢修方案进行泄压、泄水。泄水操作应先打开放水阀，压力降至常压后再打开放气阀。

（6）抽水过程应符合下列规定：

①应设专人监护，机泵操作人员不得远离岗位；

②应采取导流、防止烫伤措施；

③冬季抽水时应采取防止路面结冰的措施。

（7）管道和设备修复、更新应符合下列规定：

①更换管道和设备时，应采取措​​施消除管道切割后由于降温而引起的管道变形影响；

②预制直埋管道修补、更换后，应对新旧保温结合处进行保温修；

③轴向补偿器安装时，补偿器与管道应保持同轴，补偿器安装方向应与管道介质流向一致，补偿量应符合安装管段的补偿要求。

5. 其他注意事项：

（1）设置安全警戒区和警示标志后，应及时疏导行人及交通，在车行道内抢修时还应及时联系交通管理部门；

（2）抢修过程中应采取防止次生灾害的措施。

（3）进入有限空间进行抢修作业时应符合有限空间作业相关规定，特殊情况应确定具体安全措施，并应经抢修指挥部允许后方可实施。抢修作业时​​应设专人监护，并应随时与进入有限空间作业的抢修人员保持联系和沟通。



（4）高空抢修作业应有专人指挥，并应设警戒人员，作业人员应系安全带，需搭设脚手架时应由专业人员实施。

（5）在夜间和阴暗空间作业时，作业现场应设置照明和安全警示灯。

（6）抢修作业过程中遇突发情况应立即处理。出现不能控制或威胁抢修人员安全的事态时，应立即停止现场作业，撤到安全地带，并应根据需要调整安全警戒范围。

（7）开挖作业时不得对地上、地下其他管线及建(构)筑物造成损坏。

（8）抢修完成后应及时进行路面恢复，如不能及时恢复则要做好防护（围挡护板、安全灯），并做好安全监督。

（9）应在抢修完成、恢复供热后对事故现场进行回访，发现隐患应及时采取措施。

（10）抢修作业中的临时措施应在正式停热后进行完善。

3.4.3.14 换热站、二次管网及楼内系统泄漏处置措施

1. 热网网处接到泄漏报告信息，须在 30 分钟内赶赴现场确认情况；并将现场情况具体情况反馈至控制中心及上级领导；

2. 根据事故部位及时关闭相应截断阀门，并将事故部位隔离；泄放事故区段余水，投入抢修恢复工作，采取人员倒班工作方式保证 24 小时抢修不间断。

3. 换热站泄漏处置措施

（1）换热站一次网发生泄漏，则关闭热力站事故点的上一级阀门，查找漏点，泄水后对泄漏部位的管道或管件进行修补或更换；

（2）换热站二次侧发生泄漏，则将换热机组停运后，关闭相应截断门，隔离事故部位，查找漏点，泄水后对泄漏部位的管道或管件进行修补或更换；

（3）机组停机后应根据抢修方案进行泄压、泄水。泄水操作应先打开放水阀，压力降至常压后再打开放气阀。



（4）当事故影响到电气设备安全时，应及时切断站内供电，并应采取相应保护措施。

（5）注意照明与动力控制柜、电气设备、电线槽附件发生漏水时，如果不能避免漏电，关闭电源确保人员安全及设备安全。

（6）在水蔓延区域摆放沙包防止栏水沙包，防止水向其他区域蔓延。

（7）采取有效的措施疏通排水地漏、排水沟，开启排水泵。

4. 二次网及楼内系统泄漏处置措施

（1）二次网或楼内系统发生泄漏，根据事故部位及时关闭相应截断阀门，将事故部位隔离，然后进行更换管道、阀门、补偿器或局部打卡子处理；

（2）抢修作业时应携带盛放或排放管道余水的器物或软管等，并对用户财产进行保护；

（3）在水蔓延区域摆放沙包防止栏水沙包，防止水向其他区域蔓延。

（4）采取有效措施疏通排水地漏、排水沟、采用排污泵进行排水。

（5）抢修完成后，对楼道等公共场所的积水、管道内污垢、沉淀物等进行清。

5. 抢修过程中及时将现场情况告知控制中心及 400 客服，400 客服应及时将信息通过各种渠道告知受影响区域的用户。

6. 抢修结束后应及时恢复供热，控制中心可根据实际情况对受影响的用户进行适当的热量补充。

处置内容详见各突发事件专项应急预案及现场应急处置方案。

3.5 应急支援

事态未得到有效控制，事故进一步升级，应急救援指挥部应在第一时间确定采取扩大应急行动，立即寻求外部专业力量支持；当事态无法控制时，应向上级单位请求增援，外部应急资源联系方式见附表。

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大



队距离公司办公区约 4.77km，均在供热范围 20km 区域内，属于专业消防救援资源，有重大险情时可在 10 分钟内赶到进行救援。

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，均在周边供热范围 20km 区域内，属于专业医疗救援资源，有重大险情（人员受伤）时可在 10 分钟内赶到进行救援。

县/市应急管理部门、上级单位到达现场后，应急救援指挥部总指挥立即向上级领导详细汇报现场抢险救援情况，协调社会应急机构与本公司应急机构的行动，同时组织公司应急力量按照上级指令全力做好抢险救援工作。

1) 符合下列情形之一的，应向地方政府等外部（救援）力量请求应急支援：

(1) 经过抢险救援组的现场抢险，事态仍然无法控制的；

(2) 经过救援事故仍然继续扩大的；

(3) 人员被困，无法救出的；

(4) 经过现场人员的应急抢险，仍然未堵漏成功，有毒有害物质泄漏持续扩大的；

(5) 其它需要应急支援的情形。

2) 现场指挥认为应向外部（救援）力量请求支援后，应立即向公司应急救援指挥部办公室汇报，经应急救援指挥部总指挥同意后，安排专人与相关单位进行联系，负责联系外部（救援）力量的人员应向外部（救援）力量传递以下信息：

(1) 事故/事故发生单位的名称、地址；

(2) 事故发生的时间、地点；

(3) 事故的简要经过及现场情况；



（4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）；

（5）事故发展趋势和已经采取的措施等情况；

（6）需要外部（救援）力量的应急支持内容；

（7）其它需要说明的情况。

发出支援请求后，应继续实施抢险救援。应急总指挥应安排专人到指定位置接引外部（救援）力量。外部（救援）力量到达后，应根据现场应急需求，安排外部（救援）力量投入应急救援，同时为外部力量提供物资、后勤、安全等保障。

3.5.1 应急支援的程序

1) 事态超出公司应急处置能力，总指挥立即通过手机、固话等方式向应急管理局、消防支队、环保局、电业、水利等单位请求应急支援；

2) 警戒疏散组人员疏通支援队伍行进路线上的障碍物；

3) 警戒疏散组人员到路口引导支援队伍车辆快速进入事故现场；

4) 总指挥向支援队伍通报事故现场情况（事故类型、严重程度、人员受伤及自救情况、已经采取的措施、事故现场有无危险化学品、有毒品、爆炸品、易燃易爆品、遇湿易燃品等）；

5) 为支援队伍进行事故救援提供支持。

3.5.2 应急支援的要求

1) 充分了解事故现场情况（事故类型、严重程度、人员受伤及自救情况、已经采取的措施、事故现场有无危险化学品、有毒品、爆炸品、易燃易爆品、遇湿易燃品等）；

2) 做好应急防护，正确穿戴各类应急救援防护装备；

3) 检查应急救援器材、装备完好性，正确使用应急救援器材、装备；

4) 以人为本、安全优先，在确保自身生命安全的前提下进行施救；



5) 先救人、后救物资，及时对遇险人员、受威胁人员进行救援处理，减轻事故造成的损失；

6) 实施救援时应坚持先活人后死者的原则；

7) 坚持防止事故扩大优先的原则；

8) 坚持保护环境，有利于灾后重建和尽快恢复生产经营的原则。

3.5.3 联动程序及要求

统一指挥，高效协调：

应急处置工作应保证有一个统一的指挥领导机构，各应急救援队伍在统一的指挥下，发挥团结协作的作风，以提高应急救援效率。

1) 由公司通讯联络组联系各联动部门说明公司目前应急状态，通报联动单位相关预警信息，同时建议联动单位启动相关应急预案，在确保本单位安全的情况下，根据联动协议要求派出应急队伍协助进行应急。

2) 公司应急指挥部总指挥负责指挥相关联动单位协助应急队伍；联动单位应予以配合；

3) 专业救援队伍负责开展单项相关专业救援，救援过程其指挥权在各专项队伍带队指挥人员。

3.5.4 指挥关系

1) 事故未扩大响应，由公司应急指挥部总指挥负责指挥事故救援工作；

2) 支援队伍（互助单位或周边单位），由公司应急总指挥负责指挥事故救援总体工作；

3) 专业救援队伍负责开展单项相关专业救援，救援过程其指挥权在各专项队伍带队指挥人员，由公司应急总指挥负责指挥事故救援总体工作；

4) 扩大响应启动后，当上级救援队伍未到达现场时，总指挥根据上级部门指令暂时协调指挥现场救援；上级救援队伍到达现场后，将指挥权力移交给上级应急救援队伍的指挥人员，公司应急指挥部及总指挥负责协助事故



救援。

3.6 响应终止

3.6.1 应急结束的基本条件

下列条件同时满足时，终止应急响应：

- 1) 遇险人员获救；
- 2) 事故现场已得到有效处置，导致次生、衍生事件的隐患已经消除；
- 3) 受伤人员得到妥善救治；
- 4) 环境污染得到有效控制，符合有关标准。

涉及环境污染或环境保护应急处置的，执行《环境保护应急预案》。

3.6.2 应急终止

经应急处置后，确认达到应急结束条件时，由应急中心总指挥下达应急终止指令。

应急抢险结束后，现场应急抢险工作人员要检查现场各类设备设施是否正常，清理现场杂物和有毒有害物资，确认无误后方可恢复生产经营。

通讯联络组应及时告知各周边单位现场应急响应已结束。

应急结束后，应急救援指挥部应指定责任部门完成如下事项：

- 1) 事故发生部门按有关规定向企业主要负责人报告事故发生、发展、应急救援等情况；企业主要负责人按照规定向应急管理部门报告事故发生、发展、应急救援等情况；包括事故发生单位、波及范围、事故发生的时间、地点、事故性质、危险程度、有无人员伤亡等；
- 2) 事故发生部门做好事故现场保护和原始资料收集工作，向事故调查小组移交相关资料；得到事故调查组同意后，方可开始现场恢复重建工作；
- 3) 现场应急指挥部组织编写应急救援工作总结报告，应急救援工作总结报告应作为后期应急预案评审维护的重要资料；
- 4) 根据应急救援情况组织对应急预案进行评估，并及时修订；

5) 组织、指导各应急队伍维护、保养应急器材和设备，使之始终保持良好状态。

4 后期处置

后期处置主要包括污染物处理、善后处置、生产经营秩序恢复、医疗救治、善后赔偿、应急救援评估及应急预案的修订等内容。

现场存在环境污染或环境危害因素的，执行《环境保护应急预案》。

4.1 污染物处理

应急救援结束后，现场遗留的污染物质根据其性质、危害性采取相应的处置措施，由公司委托具备相应资质的安全环保和职业卫生监测机构对事故现场的安全、环境污染和有毒有害因子进行检测、评估，发现异常，及时报告指挥部，由应急救援指挥部安排相关人员对污染物进行处理，直至符合安全标准和环境保护标准。在应急救援过程中出现新的安全和环境污染因子时，需要制订和采取防护措施，并通知相关单位和人员。

根据事故现场的具体情况，洗消去污可采用以下几种方法：

- 1) 稀释：用水、清洁剂、清洗液稀释现场污染物料；
- 2) 处理：对应急人员使用过后衣服、工具、设备进行处理。当应急人员从现场撤出时，他们的衣物或其它物品应集中储藏，作为危险废物处理；
- 3) 物理去除：使用刷子或吸尘器除去一些颗粒性污染物；
- 4) 中和：中和一般不直接应用于人体，一般可用苏打粉、碳酸氢钠、醋、漂白剂等用于衣服、设备和受污染环境清洗；
- 5) 吸附：可用吸附剂吸收污染物，但吸附剂使用后要回收、处理；
- 6) 隔离：隔离需要全部隔离或把现场受污染环境全部围起来以免污染扩散，污染物质要适时处理。

油脂类、危险化学品类等污染物质应联系具有专业污染物处置资质的第三方公司进行处置。

4.2 善后处置

主要工作包括事故现场的清理（包括对损坏设备的拆除、修复、检测等），



由抢险救援组负责，其他小组进行协助。若自身力量无法完成，应当向公司领导报告，由公司负责人决定是否求助外部专业队伍。

事故处理完成后，由公司应急救援指挥部办公室写出报告（总结），主要内容包括：事故的经过、事故发生的原因、处理过程、经验教训、人员伤亡、损失大小情况、事故直接损失、间接经济损失、奖罚人员名单等。由公司应急救援总指挥审核无误后上报应急管理部门，总结报告及应急过程中的报告、记录、指令等文件以及文字、图片、音频、视频资料均要在公司安环质量部存档备案。

4.3 生产（经营）秩序恢复

应急处置结束后，由公司应急救援指挥部办公室牵头组织开展事故调查。事故调查完毕后尽快清理现场、维修可能损坏的设备、设施，具备条件的尽快恢复正常生产经营和社会秩序。

（1）确认事故调查现场需要收集的证据已经收集、取证完毕，事故现场已经进行洗消、清洗后。由应急管理办公室上报总指挥批准后，方可安排生产恢复工作。

（2）生产秩序恢复工作由公司相关专业人员及时检查设备、场地、水、电、气、汽是否正常，是否具备正常生产条件，尽快恢复正常生产秩序。必要时，编制恢复生产工作的实施方案。

（3）若上级管理部门要进行现场验收时，须经验收同意后再恢复生产；若验收中发现仍存在问题需要整改时，必须立即进行整改，并经过再次验收通过后，方可正式恢复生产。

（4）认真分析辖区供热事故原因，从辖区供热的规划、设计、运行、管理等各方面提出改进建议。

4.4 医疗救护

根据受伤员工或相关受害人员的伤情，配合医院的治疗方案，财务部门



及时足额支付治疗费用，善后处置组做好伤员家属的安抚工作，确定工伤上报方案，使伤员减少心理痛苦、早日康复。

按照《工伤保险条例》等有关法规规定，对于事故过程中受伤的人员，公司将不惜一切代价进行救治，对住院治疗人员，由公司人事部门负责联络，办理住院、转院、出院等相关手续，负责安抚受伤人员及人员家属。

4.5 人员安置

人事部门积极采取措施做好受伤、遇难人员亲属、以及受影响人员的接待、安抚、医疗、补偿和安置工作。采取多种方式妥善安置和慰问受影响人员，稳定员工情绪，消除负面影响。

4.6 善后赔偿

公司善后处置组负责做好善后赔偿工作，包括伤员或周边居民的经济赔偿、周边受害或受到影响企业或单位以及因互助救援导致的人员、财产等损失的赔偿、法律诉讼、保险理赔等。

对于在事故中伤亡人员，由公司人事部门、法务部门参照《河南省职工工伤赔偿项目及标准》办理相关赔偿事宜。

保险赔偿由公司法务部负责，将事故中非雇佣人员、设备、设施损失情况及时报告投保的保险公司，保护好事故现场，配合做好现场勘察、理赔工作，最大限度地维护公司的利益。对应急救援期间临时征用物资和救援费用予以补偿和支付。

应急救援期间征用物资和救援费用由财务部进行统计，事故发生部门配合做好理赔工作。

4.7 应急救援评估

应急响应结束后，由公司应急救援指挥部办公室负责组织应急救援评估，评估小组由相关专业技术人员和公司应急中心成员组成，必要时可邀请应急管理方面专家参与评估。评估结束后根据评估结果及时组织修订应急救

 法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
援预案，并适时调整应急救援队伍配置和应急物资配置。

应急救援评估应包括以下内容：

- 1) 先期处置情况及事故信息接收、流转与报送情况；
- 2) 应急预案实施情况；
- 3) 组织指挥情况；
- 4) 现场救援方案制定及执行情况；
- 5) 现场应急救援队伍工作情况；
- 6) 现场管理和信息发布情况；
- 7) 应急资源保障情况；
- 8) 救援成效、经验和教训等。



5 应急保障

公司应急保障包括通讯与信息保障、应急队伍保障、应急物资装备保障、经费保障、其他保障等方面。

5.1 通信与信息保障

建立完善应急通信系统。公司应急办公室负责公司通讯设施检查，一旦发生事故，能够保持正常通讯联系。确保指挥部成员、公司各部门、办公室等通讯方式的有效性，如发生变化，应及时更新、发布。

公司根据实际情况与当地县级以上人民政府、应急管理部门、周边企业共同建立应急救援通信保障体系，确保事故发生后应急救援指挥通信畅通、应急迅速，事故信息及应急救援信息传递准确。

5.1.1 应急指挥电话

- (1) 本公司 24 小时应急值班电话：0398-8526350、400-6697-666
- (2) 相关应急负责人电话：见附件。

5.1.2 报警与救援电话

- (1) 外部电话：
报警电话：110
火警电话：119
交通事故电话：122
急救中心电话：120

(2) 三门峡市范围内监管及救援电话

序号	应急部门名称	地理位置	联系电话
1	三门峡应急管理局	三门峡市湖滨区崤山路东段银山大厦 12 楼	0398-2888721
2	三门峡市消防支队	河南省三门峡市湖滨区分陕路 16 号附近	0398-2597000
3	三门峡开发区消防大队	三门峡市陕州区纬六路与紫阳路交叉口	0398-2597057
4	三门峡市陕州消防大队	三门峡市陕州区通秦路	0398-3837119
5	灵宝市消防大队	灵宝市崇德路怡清苑北侧	0398-2561113
6	三门峡市住房和城乡建设局	三门峡市召公路与金谷东路交叉口市民中心 5 号楼	0398-2821112
7	三门峡卫生健康委员会	河南省三门峡市湖滨区崤山路中段 35 号	0398-2866988
8	三门峡市生态环境局	三门峡市开发区分陕路 1 号	0398-2805501
9	三门峡市中心医院	三门峡市湖滨区文化路与崤山西路交叉口西	0398-3118141



序号	应急部门名称	地理位置	联系电话
10	崖底派出所	虢国西路与六峰南路交叉口向西 100 米路北	0398—2816376

5.2 应急队伍保障

公司根据实际情况组成兼职应急救援队伍，由抢险救援组、警戒疏散组、医疗急救组、后勤保障组、通讯联络组、善后处置组等应急小组组成，配备相应的应急救援人员、装备，开展应急预案培训、演练，进行应急抢险急救等技能培训，做到常备不懈，快速反应。

1) 指挥部、应急救援队伍应按照专业分工，本着专业对口、便于领导、便于集结和开展救援的原则，落实人员，要根据人员变化及时进行调整，确保救援组织的落实。

2) 各应急队伍按照任务分工做好应急物资器材的准备，如：必要的指挥通讯、报警、消防、抢修器材及交通工具，指定专人保管，并定期检查保养，使其处于良好状态。

3) 公司定期组织应急培训和训练，提高应急救援能力，各应急处置队伍每年至少培训、训练 2 次。

见附录《应急救援队伍人员名单》。

5.3 物资装备保障

根据公司可能发生安全事故的类别、特点以及应急救援工作的实际需要，公司划拨安全专项资金，用于采购应急救援物资。应急救援常用物资、装备在公司经营现场（部门）配备，部分放置在办公室或库房内由专人保管，并进行日常性维护、保养，同时协调好社会资源，以保证应急状态时的调用和扩大应急之需。

公司与周边企业签订了应急互助协议，可以利用周边企业现有的应急资源，对应急工作提供保障。

见附录《常用应急物资清单》、《应急互助协议》。

5.4 其他保障

5.4.1 经费保障

公司应急救援指挥部办公室每年制订应急专项费用计划，由财务部门纳入财务预算作为应对紧急情况的固定费用储备，费用额度大约在10-20万元，并逐年根据实际情况进行增减。应急专项经费由财务部负责提取，未经批准不得用于其它方面。

应急专项费用主要用于以下费用支出：

- （1）完善、改造及维护安全应急防护设施设备；
- （2）配备、维护、保养应急救援器材、设备支出和应急演练；
- （3）应急管理知识和技能培训；
- （4）配备和更新安全应急防护用品；
- （5）安全应急设施检测检验费用；
- （6）其他与安全生产（经营）应急直接相关的费用。

5.4.2 技术保障

公司各部门要充分利用现有技术人才资源，技术设备设施资源和技术信息资源，由安环质量部和技术工程部共同编制应急救援技术措施和技术方案，为公司安全事故应急救援决策和响应行动提供所需的工程资料和救援技术支持。

主要包括：

- 1) 定期检查应急物资储备情况，科学合理确定应急物资储备的种类、方式、数量等；
- 2) 确定不同类型事故情况下的应急方法；
- 3) 定期检查现场安全情况和安全技术措施实施情况并提出整改意见；
- 4) 其他涉及应急的技术措施；
- 5) 成立公司应急处置技术专家组，建立健全公司应急技术支持平台。



5.4.3 交通运输保障

1、事故发生后，公司范围内所有车辆由应急救援指挥部统一调配，车辆司机时刻保持电话畅通，必须无条件执行应急救援指挥部命令，确保在紧急情况下车辆调度及时到位。

2、所有消防通道禁止停车，厂区车辆按照规定路线行驶，在制订位置停车，厂区道路禁止堆放货物，禁止堵塞道路。事故发生后警戒疏散组及时疏通道路，确保消防、急救车辆通行。

5.4.4 治安保障

公司警戒疏散组人员利用视频监控负责现场的治安保卫工作，同时安排人员进行现场巡逻。由综合管理部负责综合管理。

事故情况下警戒疏散组根据应急指挥部的部署，及时设置警戒线或警戒区域，加强对重点地区、重点场所、重点人群、重要物资和生产设备的保护，依法采取有效措施，控制事态，维护社会秩序。

警戒疏散组做好事故区域人员的转移和安置工作，按指定的疏散地或疏散路线、保护事故现场人员安全疏散。

5.4.5 应急疏散照明保障

各区域配有应急灯和疏散标志，当现场装置需要断电或者突然停电时，现场人员利用应急灯和应急疏散标志有序疏散与撤离。各部门应确保各自范围内应急疏散设施的完好性。安全管理部门应定期对应急疏散设施进行检查。

5.4.6 医疗救护保障

公司配备有急救药箱，有络合碘、绷带、纱布、医用棉签、酒精、烧伤膏、止痛、退烧等紧急医疗药品，并确保有效。一般的受伤可以进行内部紧急救治。

公司配备有隔热服等应急救援设施，便于进行人员救援和疏散防护。部



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—综合应急预案
分岗位配备有洗眼器，便于事故情况下紧急使用。

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，属于专业医疗救护资源，均在周边供热范围 20km 区域内，接警后 5-10min 内即可到达。公司有专车和个人车辆，在发生安全事故时，可以在最短时间内将轻伤员送医治疗，最大限度减少财产损失和人员伤亡，能够满足公司一般事故的外部医疗救援需要。

5.4.7 消防力量保障

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大队距离公司办公区约 4.77km，属于专业消防救援资源，均位于供热区域 20km 范围内，能够快速到达现场给予增援。

公司办公区周边配备有市政消火栓，基本能够满足公司消防需求，确保应急情况下消防用水供应。公司配备有灭火器，可在火灾情况下及时进行灭火。

公司与周边企业签订了应急救援互助协议，一旦发生火灾、爆炸事故，可请求周边企业给予消防救援支持。

5.4.8 电力保障

公司使用用热小区电网供电，配备有应急柴油发电机，有专人进行维护保养，确保应急情况下的消防设施电力供应。

1、日常有专人对柴油发电机线路进行检查，确保线路完好，无破损，无线头裸露，走线规整，功率符合安全要求，设置有漏电保护装置，可靠接地；

2、配电箱接线完好，走线规整，交流接触器、空气开关、漏电保护器等功率符合用电要求，接地良好。

5.4.9 用水保障

公司办公区利用小区供水管网供水，供热管网利用管网进行补水，压力、流量满足日常使用要求。

5.4.10 后勤保障

1、抢险救援物资和防护用品储存在公司材料库内，部分分布在换热站现场，紧急情况可随时取用。见附录《常用应急物资清单》。

2、公司重要岗位有固定电话，员工均有手机，紧急情况下可确保通讯畅通。

3、公司现有专车 1 辆，部分员工有私人车辆，紧急情况下可以参与事故抢险救援与运送伤员。



第二章 《专项应急预案》

（一）供热管网泄漏事故专项应急预案

1 适用范围

适用于热力管网运行期间高温水管网补偿器发生重大泄漏，主要阀门发生重大异常，无法正常操作或阀门破裂发生重大泄漏，供热管道破裂发生泄漏，换热站或二级管网设备突发严重故障或严重隐患、异常等，造成机组停运，无法正常供热或造成严重安全隐患的事故。

1) 发生事故的可能性

热力管网通过埋地方式分布在城区广大区域内，换热站主要分布在人员密集场所附近，当出现日常维护不当、操作失误、阀门管道锈蚀等异常情况时，可能导致管网泄漏事故。同时会伴生灼烫事故、坍塌事故等。

事故可能发生在运行期全区域和全过程。

2) 严重程度及影响范围

①若发生班组级、部门级事故，主要表现为区域内单一管道泄露事故，伤害人员较少，仅限于轻伤事故，不影响其他区域，部门内部力量可以迅速控制的，严重程度主要体现为部分人员受到轻伤以下的伤害；

②若发生公司级事故，主要表现为事故范围较大，伤害人员较多，需要立即启动公司综合应急预案，严重程度体现为可导致人员伤亡、装置损毁等灾难性事故。

3) 隶属关系

本预案隶属于公司《安全事故应急预案》中的《专项应急预案》，是公司应急预案体系的重要组成部分之一。

当部门应急力量无法控制事故发展时，向公司应急救援指挥部请求扩大应急响应，向上衔接公司《安全事故综合应急预案》。

2 应急组织机构与职责

2.1. 应急组织机构

事故现场应急指挥部由抢险救援组、警戒疏散组、后勤保障组、通讯联络组、医疗救护组、善后处置组组成。

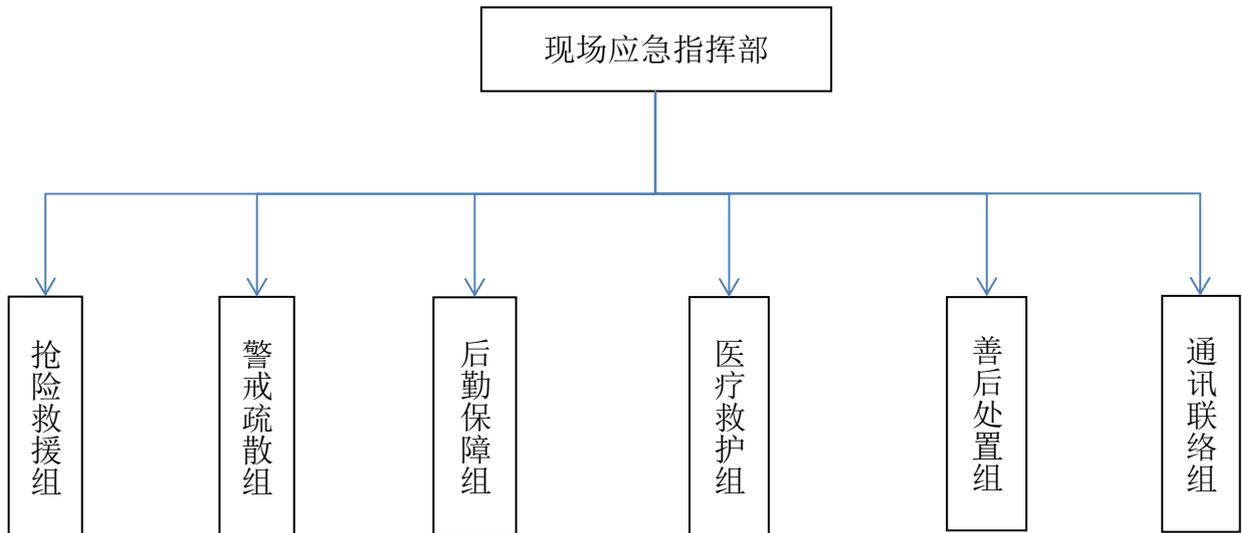


图 2-1 应急组织机构图

2.2. 应急工作职责

表 2-1 应急工作职责

职能	职责
现场指挥	1) 现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构，全权负责应急救援现场的组织指挥工作，现场应急指挥由总指挥或由总指挥指定的人员担任。 2) 负责及时向应急救援指挥部报告现场救援抢险工作情况。保证现场救援抢险行动与应急救援指挥部的指挥及保障系统协调。 3) 进行事故情况的现场评估，并提出救援抢险的相关方案报告应急救援指挥部。必要时，与应急救援有关专家进行直接沟通，确立救援抢险方案。 4) 提出现场抢险救援、人员疏散、外部救援等建议，并及时报告应急救援指挥部。 5) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结。
应急小组	抢险救援组 1) 立即采取措施停止事故范围内管网运行；对事故范围周边进行隔离；对衍生的其他事故，选用适合的器材，采取控制措施，避免事态失控。 2) 对危险点进行重点监护和保护，首先要保证救援人员自身安全，防止事故扩大或二次事故发生； 3) 负责采取安全措施，以确保人员、装置设备的安全，并抢救伤员。
	警戒疏散组 1) 负责事故现场的保护、警戒，组织人员疏散、清点人数，并将人数清点情况告知抢险救援组，如对周边单位有影响，应及时通知周边单位人员进行疏散； 2) 负责公司内的交通管制，确保消防通道畅通，并引导消防、救护车辆等进入； 3) 对事故区域进行封锁，无关人员禁止入内。 4) 完成总指挥交给的临时任务。
	后勤保障 1) 设置应急指挥所，配备桌、椅、药品等物品； 2) 确保消防器材和应急药品等物资的供应；确保消防系统处于自动状态；

职能		职责
	组	3) 根据事故程度及影响范围, 及时向周边单位联系, 及时调用救援设备、器材等; 4) 完成好总指挥交给的临时任务。
	医疗救护组	1) 在事故发生时, 做好抢救受伤人员的准备工作, 对轻伤者进行简单救治, 对重伤者及时送医院抢救和治疗; 2) 负责与专业医疗机构的协调; 3) 完成总指挥或副总指挥交给的临时任务。
	通讯联络组	1) 保障现场抢险通讯设备良好、联络畅通, 信息反馈迅速。 2) 在抢救过程中, 联络、搜集各组进展情况, 随时向领导小组组长如实报告情况。 3) 负责事故现场的通信联络和对外联系; 4) 在抢救过程中, 负责传达领导小组组长的最新命令。 5) 负责对外新闻材料的起草、发布工作; 6) 负责车辆组织与安排;
	善后处置组	1) 负责做好受事故伤害人员的善后处置工作, 包括: 受事故伤害人员的工伤申报、工伤保险待遇落实、善后协调处理和社会稳定工作; 2) 负责受事故伤害人员及家属的接待、慰问、亲属安置等工作; 3) 负责媒体的协调, 减弱或消除事故后果和影响, 安抚受害和受影响人员, 保证社会稳定; 4) 负责协助进行事故现场的恢复工作。

3 响应启动

3.1 应急会议召开

召开事故现场办公会, 根据事故类型、严重程度确定信息上报的层级, 启动应急预案的级别, 确定启动相应的专项应急预案, 调配抢险救援物资, 明确警戒范围及处置原则。

3.2 信息上报

3.2.1 热网运行部和控制中心负责供热运行监测工作。热网运行部负责经常对供热管网进行检查巡视, 发现冒气漏水或者管网周边有塌陷时及时汇报上级领导、应急办公室及副总指挥。

在辖区供热覆盖范围内建立多个测温、测压点, 与各换热站操作系统组成监测网络, 按要求定期对供热温度压力进行检测。控制中心负责对供热管网参数进行监测, 对供热运行状况资料进行收集、汇总和分析并做出报告。发现参数异常时发出通知热网运行部进行现场查看。

当发生险情时, 现场值班人员立即组织危险区域人员撤离, 并迅速报告现场应急指挥, 应急指挥组织人员迅速评估险情, 确定启动现场专项预案,



立即开展应急自救；同时上报事故应急救援指挥部，确定等级并按照授权开展应急；总指挥将事故情况按照规定上报应急管理部门。事故报警原则上采用电话进行口头初报，随后再书面报告。

3.2.2 现场报警方式采用警报器、喊话或其它方式来疏散人员，并采用电话向值班室报警。

3.2.3 现场应急指挥应按照授权及时安排与地方政府、专业应急救援队伍、应急管理部门、公安、消防、医院等相关部门取得联系，告知现场情况，并确保 24 小时联络畅通，联络方式采用电话、传真、电子邮件等。

3.2.4 现场应急指挥通过上述联络方式向有关部门报警，报警的主要内容是：事故发生的时间、地点、是否存在火灾（燃烧物品及燃烧范围）、地面塌陷等情况、背景，造成的损失（包括人员受灾情况、人员伤亡数量、及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容；事故现场应急物资情况、援助请求；现场人员状况，人员伤亡、失踪及撤离情况；报告人的姓名、联系电话。

3.3 资源调配

在事故状态下，现场指挥有权调用公司范围内所有部门的人力、物力等资源，相关部门必须积极配合。

3.4 信息公开

公司应急救援指挥部应及时与应急管理部门沟通，并通过善后处置组及时、准确的向新闻媒体、社会各界通报事故现场情况、影响范围、应急救援方案及进度。未经应急救援指挥部允许，任何部门和人员不得向外发布事故信息，严禁夸大事实、编造和传播谣言、防止造成负面影响或引起恐慌。

3.5 后勤保障

抢险救援物资和防护用品储存在公司材料库、微型消防站、部门消防器材箱及各办公室内，紧急情况下可随时取用。公司所属车辆上配备有简易灭火器，可以在出现事故时应急使用。公司员工均有手机，紧急情况下可确保



通讯畅通。公司现有车辆包括个人车辆在紧急情况下可以参与事故抢险救援与运送伤员。公司位于中心城区，管网周边有营业餐厅，可以满足应急用餐需要。紧急情况下也可外部订餐送至救援现场，解决救援人员的饮食问题。

在应急状态下，以上设施、物资由公司应急救援指挥部统一调配使用。

3.6 财力保障

公司根据应急指挥部的要求对应急工作的日常费用作出预算，列入年度预算计划；安全事故应急处置结束后，财务部门对应急处置费用进行如实核销。

4 处置措施

4.1 应急处置原则

1、及时的原则：包括及时撤离人员、及时报告上级有关主管部门、及时拨打报警电话和及时进行排除救助工作。

2、“先撤人、后排险”的原则：即在发生事故或出现紧急险情后，应首先将处于危险区域内的一切人员先撤出危险区域，然后再有组织地进行排险工作。

3、“先救人、后排险”的原则：当有人受伤或死亡，应先救出伤员和撤出亡者，然后进行排险处理工作，以免影响对伤员的及时抢救和对伤员、亡者造成新的伤害。

4、“先防险、后救人”的原则：在险情和事故人在继续发展或险情仍未消除的情况下，必须先采取支护等安全保险措施，然后救人，以免使救护者受到伤害和使伤员受到新的伤害。救人要求“急”，同时也要求“稳妥”，否则，不但达不到救人的目的，还会使救助者受伤。

5、“先防险，后排险”的原则：只有在控制事故继续发展和排除险情以后，才能进行事故现场的清理工作。但这一切，都必须遵守事故的处理程序规定和得到批准以后，才能进行。



6、保护现场的原则：在事故调查组未决定结束事故原状之前，必须全力保护好现场的原状，以免影响事故的调查和处理工作。保护事故现场是所有人员的责任，破坏事故现场是违法行为。但为了优先进行救人和排险工作，可采取如下做法：在不破坏现状的要求下，为了确保救人和排险工作的安全，设置临时支护以阻破坏的继续发展和稳定破坏的状态。在设置临时支护前，应先拍下现场全部和局部情况照片。

4.2 应急处置措施

4.2.1 管网泄漏事故处置措施

1、当出现突发事故时，第一现场人应沉着冷静，马上上报上级领导、应急办公室及副总指挥，联系控制中心，同时对现场设立警示标志，对泄漏区域进行围护隔离，疏导周边人员远离事故点；采取有效的措施疏通排水地漏、排水沟，开启排水泵；

2、控制中心根据运行情况对管网运行参数进行调控并下达调度令，由热网运行部执行调度令切断故障点相关阀门，缩小事故范围；

3、应急办公室接到事故报告后，立即组织安排抢险组成员赶赴现场，抢险组须在 30 分钟内到达现场，到达现场后立即设施警戒区域及警示标志，及时疏导行人及交通，如在车行道抢修应及时通知交通部门；

4、抢险组对事故状态进行评估，应急办公室根据评估等级发出预警信号；各相关部门及各应急小组根据预警等级进行组织抢修工作；

5、抢险组根据实际情况确定是否停热和制定抢修方案，并根据现场处置方案进行抢修；一般事故由抢修组组织制定抢修方案，重大及以上事故由应急指挥部组织制定抢修方案；一次网一般故障在 36 小时之内恢复；

6、抢修过程中，对外联络组根据事故及抢修情况起草通知告知用户故障原因及恢复供暖时间，通知交总指挥审批；审批同意后，分不同情况、不同方式告知用户，同时向有关上级监督管理部门及时汇报；

7、抢修过程中，各职能小组根据各自职责，做好现场警戒疏散、对外



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--专项应急预案
联络及信息发布、后勤保障等相关工作，相互配合，共同协作，以最快速度的完成抢修工作；

8、当出现人身伤害时，根据“以人为本”的原则，先进行互救、自救，紧急处理缩小事故范围，同时向总指挥汇报，并保护现场，若需急救时直接拨打“120”急救电话；

9、故障抢修完毕后，第一时间通知控制中心恢复供热；恢复后控制中心应根据实际情况，调整供热参数，对用户在故障期间热量缺失进行补充。

4.2.2 医疗救护应急处置措施

1、不要轻易移动受伤者，保持其呼吸道通畅；去除伤员身上用具和口袋中的硬物，注意不让伤者再受到挤压；

2、有出血时，应有效止血，包扎伤口；毛细血管出血：血液从伤口渗出，出血量少，色红，危险性小，只需要在伤口上盖上消毒纱布或干净手帕等，扎紧即可止血。静脉出血：血色暗红，缓慢不断流出。一般抬高出血肢体以减少出血，然后在出血处放几层纱布，加压包扎即可达到止血目的。动脉出血：血色鲜红，出血来自伤口的近心端，呈搏动性喷血，出血量多，速度快，危险性大。动脉出血一般使用间接指压法止血。即在出血动脉的近心端用手指把动脉压在骨面上，予以止血。

3、如上肢受伤将其固定于躯干，如下肢受伤将其固定于另一健肢。应垫高伤肢，消除肿胀。如上肢已扭曲，可用牵引法将上肢沿骨骼轴心拉直，但若拉伸时引起伤者剧痛或皮肤变白，应立即停止；

如果发生骨折，用双手稳定及承托受伤部位，限制骨折处活动并设置软垫，用绷带、夹板或替代品妥善固定伤肢；

4、发生断指（肢）应立即止血，应马上用止血带扎紧受伤的手或脚或用手指压迫受伤的部位止血。伤口用无菌纱布或洁洁棉布包扎，将断肢（指）用清洁布包好，不要用水冲洗伤面，也不要用水各种溶液浸泡。若有条件，可将包好的断肢（指）置于冰块中间，并立即送医院进行手术；



5、若发现窒息者，应及时解除其呼吸道梗塞和呼吸机能障碍，应立即解开伤员衣领，消除伤员口鼻、咽喉部的异物、血块、分泌物、呕吐物等。如果伤者出现呼吸或心跳停止，应将其平卧保暖。有条件的可给氧，针刺人中穴，应进行心肺复苏急救。

6、如果伤口中已有异物，不要用水冲洗，不要使用药物，也不要试图将裸露在伤口外的断骨复位，应在伤口上覆盖灭菌纱布，然后进行适度的包扎、固定。

4.2.3 现场自救和互救

1、在抢救伤员过程中要做好周围倒塌物体的加固、监控工作，保证自身安全。

2、在伤员救治和转移过程中，应遵循先重后轻的原则，采取固定等措施，防止加重伤员伤情。

3、紧急情况下，可以动用公司车辆运送伤员到医院救治，但要做好标记，并留人看护现场。

4、要保持冷静，保护好事故现场，依法合规配合做好事件处理。

5、若事件现场有危险化学品泄漏或可能产生爆炸时，应在保证自身安全前提下，将人员救出后立即撤离到安全地带。

6、扑救车辆火灾时，人员一定要正确使用灭火器，且灭火人员定要站在火源上风口。

4.2.4 现场警戒与应急疏散

4.2.6.1 现场警戒与安全区域划分

当发生管网泄漏事故，在道路来车方向距事故点 50 至 100 米处摆放警示三角架，打开车辆警示灯。在交警部门人员未到场前做好其它车辆通过导流。

4.2.6.2 应急疏散组织程序和措施

①若管网发生泄漏同时存在危险品（如天然气管网）泄漏，应及时疏散



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--专项应急预案
事故周围员工和群众，封锁事故地段、场所，维持好事故现场秩序。严禁烟火及严禁使用通讯工具；同时通知危险品（燃气）主管部门进行抢修；

②对可能威胁公司以外区域群众安全时，应立即联系有关部门，引导群众撤离至安全区域。

4.3 应急终止

4.3.1 管网泄漏事故应急结束条件

现场得到有效控制，确认现场无其他衍生、次生灾害的条件；受伤人员得到有效处置；只待对现场进行清理和整顿后，方可宣布应急行动结束。

4.3.2 事故调查

①保护事故现场，开展事故调查，写出事故报告。

②公司现场应急指挥按照“四不放过”的原则进行事故处理。

4.3.3 预案修订

对事故救援情况进行总结，并补充完善预案。

5 应急保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守，应急救援指挥部办公室负责本公司内有关机构和人员的通信、装备、物资、后勤等应急保障，做到即时联系，信息畅通，事故发生后要全力做相关应急救援工作。

5.1 通信与信息保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守。

5.2 应急支援与保障

5.2.1 现有救援装备保障

事故发生时，充分利用现有的救援设备、装备和储备物资开展救援。

5.2.2 紧急征用救援装备

与周边企事业单位建立救援装备互助互补关系，作为本单位应急救援储



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--专项应急预案
备资源不足时的备用救援装备。

5.2.3 救援队伍保障

与周边的企业专职、兼职救援队签订互助协议，在事态超出本单位处置能力时可以迅速得到外部救援力量的援助。

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大队距离公司办公区约 4.77km，均位于供热区域 20km 范围内，接警后 5-10min 内可以到达，能够快速得到增援。

5.2.4 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，以保证及时调运应急救援有关人员、队伍、装备、物资。

5.2.5 医疗救援保障

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，均在周边供热范围 20km 区域内，接警后 5-10min 内即可到达，可以为事故应急救援提供医疗救护方面的技术支持。

5.2.6 治安保障

警戒疏散组负责事故现场警戒和治安管理工作，加强事故现场物资、装备的防范保护，维持现场秩序，及时疏散无关人员。

5.2.7 经费保障

本单位每年在制定安全生产（经营）投入计划时已预留部分应急资金，并把这部分应急资金列入企业预算。应急资金由公司应急救援指挥部办公室统一管理、调度，发生安全事故时，可立即投入使用。

5.2.8 技术支持与保障

应急管理部门、应急救援指挥部专家组、公司内部设备、工艺、安全等部门为事故应急救援提供技术支持。

（二）火灾/其他爆炸事故专项应急预案

1 适用范围

本预案适用公司范围内各类电气设备发生短路、接地、发热或雷击导致的电气火灾/其他爆炸事故；危险物质、易燃、可燃物储存、使用、装卸过程中遇明火或点火源导致的火灾/其他爆炸事故及其他原因发生的火灾/其他爆炸事故。

事故发生的区域主要包括经营运行场所、检维修现场、锅炉房、气瓶存放处、油类存放处等。

1) 事故发生的可能性

办公场所的电气设备、电器产品的质量以及使用、管理不当等问题容易造成的火灾。电气系统分布广泛、长期持续运行，电气线路通常敷设在隐蔽处，火灾隐患不易发现。另外，电气火灾的危险性还与用电情况密切相关，当用电负荷增大时，容易因过电流而造成电气火灾。办公场所内人员密集、疏散困难、排烟不畅，极容易造成触电、窒息等群死群伤的火灾事故。

办公场所纸张多，易燃物多，办公场所内违规进行动火作业或抽烟等有明火的行为导致易燃物质着火引发火灾事故，一旦发生火灾，蔓延迅速。

公司物品仓库有沙袋、纸箱等物品，遇明火或点火源有发生火灾的危险。同时火势可引起周边其他物资燃烧，燃烧产生的有毒有害气体可使人中毒窒息伤亡。

公司配备有柴油发电机，现场少量储存、使用有柴油等液体燃料，如储存不当，遇高温或明火有发生 B 类火灾事故的危险，同时燃烧可引起油桶爆炸，引起更大灾害。

公司日常检维修、管网安装施工过程中进行电焊、气割等作业活动，如焊接设备故障、气割设备未定期检验，均可能导致火灾和其他爆炸事故。

夏季汛期雷暴雨较多，建筑、设施、装置及重点建筑物有被雷击的可能，



导致电气火灾或触电事故、其他爆炸事故的发生，从而造成灾难性的人身伤亡事故。

其他爆炸事故往往容易引起火灾等次生事故，需要同时执行火灾事故专项应急预案或现场应急处置方案。其处置措施同时包含火灾处置相关措施。

2) 严重程度及影响范围:

①若发生班组级火灾/其他爆炸事故，主要表现为初期火灾或小范围的其他爆炸事故，不影响其他装置，班组内部力量可以迅速控制的，严重程度主要体现为损坏部分装置或人员轻微受伤；

②若发生公司级火灾/其他爆炸事故，主要表现为事故扩大，影响相邻正在运行的装置、经营场所，甚至影响到周边的企业，需要立即启动公司综合应急预案，严重程度体现为可导致人员伤亡、装置损毁等灾难性事故；

3) 隶属关系

本预案隶属于公司《生产安全事故应急预案》中的《专项应急预案》，是应急预案的重要组成部分之一。

当部门应急力量无法控制事故发展时，向公司应急救援指挥部请求扩大应急响应，向上衔接公司《安全事故综合应急预案》。

2 应急组织机构与职责

2.1. 应急组织机构

事故现场应急指挥部由抢险救援组、警戒疏散组、后勤保障组、通讯联络组、医疗救护组、善后处置组组成。

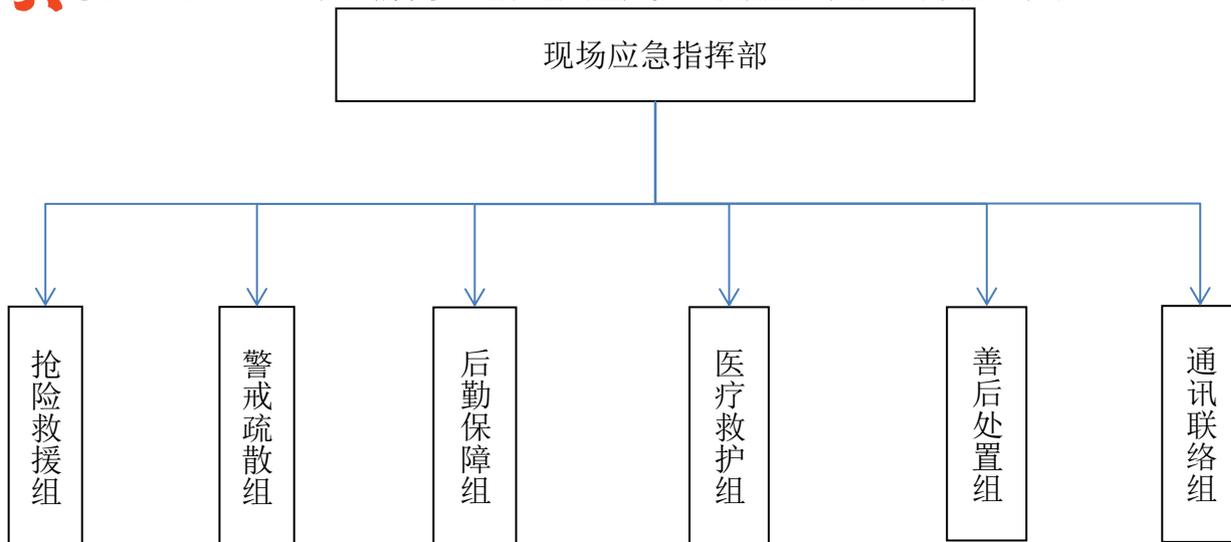


图 2-1 应急组织机构图

2.2. 应急工作职责

表 2-1 应急工作职责

职能	职责
现场指挥	1) 现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构，全权负责应急救援现场的组织指挥工作，现场应急指挥由总指挥或由总指挥指定的人员担任。 2) 负责及时向应急救援指挥部报告现场救援抢险工作情况。保证现场救援抢险行动与应急救援指挥部的指挥及保障系统协调。 3) 进行事故情况的现场评估，并提出救援抢险的相关方案报告应急救援指挥部。必要时，与应急救援有关专家进行直接沟通，确立救援抢险方案。 4) 提出现场抢险救援、人员疏散、外部救援等建议，并及时报告应急救援指挥部。 5) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结。
应急小组	抢险救援组 <ol style="list-style-type: none"> 1) 对其他爆炸事故，首先要控制爆炸的持续进行，对爆炸点进行隔离，避免无关人员进入；在保证工艺安全的情况下采取断水、断电等措施，消除再次发生爆炸的可能性； 2) 如爆炸持续进行但没有扩大的危险性，且影响范围很小，则可以在抢救受伤人员、疏散周边人员后采取隔离措施即可； 3) 对火灾事故，选用适合的灭火器材，迅速控制火势或扑灭火灾。同时要注意现场存在的其他爆炸可能，避免事故扩大。 4) 对具有火灾/其他爆炸性质的危险点进行重点监护和保护，首先要保证救援人员自身安全，防止事故扩大或二次事故发生； 5) 负责采取安全措施，以确保人员、装置设备的安全，并抢救伤员。
	警戒疏散组 <ol style="list-style-type: none"> 1) 负责事故现场的保护、警戒，组织人员疏散、清点人数，并将人数清点情况告知抢险救援组，如对周边单位有影响，应及时通知周边单位人员进行疏散； 2) 负责公司内的交通管制，确保消防通道畅通，并引导消防、救护车等进入； 3) 对事故区域进行封锁，无关人员禁止入内。 4) 完成总指挥交给的临时任务。
	后勤保障组 <ol style="list-style-type: none"> 1) 设置应急指挥所，配备桌、椅、药品等物品； 2) 确保消防器材和应急药品等物资的供应；确保消防系统处于自动状态； 3) 根据事故程度及影响范围，及时向周边单位联系，及时调用救援设备、器材等； 4) 完成好总指挥交给的临时任务。
	医疗 <ol style="list-style-type: none"> 1) 在事故发生时，做好抢救烧伤人员的准备工作，对轻伤者进行简单救治，对重伤

职能		职责
救护组		者及时送医院抢救和治疗； 2) 负责与专业医疗机构的协调； 3) 完成总指挥或副总指挥交给的临时任务。
通讯联络组		1) 保障现场抢险通讯设备良好、联络畅通，信息反馈迅速。 2) 在抢救过程中，联络、搜集各组进展情况，随时向领导小组组长如实报告情况。 3) 负责事故现场的通信联络和对外联系； 4) 在抢救过程中，负责传达领导小组组长的最新命令。 5) 负责对外新闻材料的起草、发布工作； 6) 负责车辆组织与安排；
善后处置组		1) 负责做好受事故伤害人员的善后处置工作，包括：受事故伤害人员的工伤申报、工伤保险待遇落实、善后协调处理和社会稳定工作； 2) 负责受事故伤害人员及家属的接待、慰问、亲属安置等工作； 3) 负责媒体的协调，减弱或消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定； 4) 负责协助进行事故现场的恢复工作。

3 响应启动

3.1 应急会议召开

召开事故现场办公会，根据事故类型、严重程度确定信息上报的层级，确定应急预案的启动级别，启动相应的专项应急预案，调配抢险救援物资，明确警戒范围及处置原则。

3.2 信息上报

3.2.1 当发生险情时，现场值班人员立即组织危险区域人员撤离，并迅速报告现场应急指挥，应急指挥组织人员迅速评估险情，确定启动现场专项预案，立即开展应急自救；同时上报事故应急救援指挥部，确定等级并按照授权开展应急；总指挥将事故情况按照规定上报应急管理部门。事故报警原则上采用电话进行口头初报，随后再书面报告。

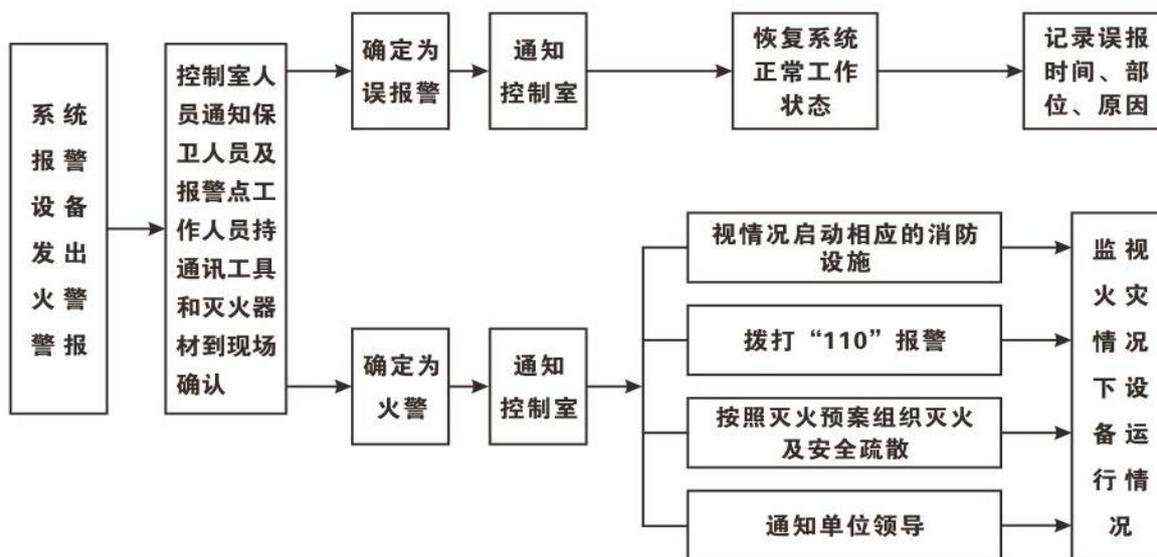
3.2.2 现场报警方式采用警报器、喊话或其它方式来疏散人员，并采用电话向值班室报警。

3.2.3 现场应急指挥应按照授权及时安排与地方政府、专业应急救援队伍、应急管理部门、公安、消防、医院等相关部门取得联系，告知现场情况，并确保 24 小时联络畅通，联络方式采用电话、传真、电子邮件等。

3.2.4 现场应急指挥通过上述联络方式向有关部门报警，报警的内容主



要是：火灾/其他爆炸发生的时间、地点、燃烧物品及燃烧范围；背景，造成的损失（包括人员受灾情况、人员伤亡数量、及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容；事故现场应急物资情况、援助请求；现场人员状况，人员伤亡、失踪及撤离情况；报告人的姓名、联系电话。



3.3 资源调配

在事故状态下，现场指挥有权调用公司范围内所有部门的人力、物力等资源，相关部门必须积极配合。

3.4 信息公开

公司应急救援指挥部应及时与应急管理部门沟通，并通过善后处置组及时、准确的向新闻媒体、社会各界通报事故现场情况、影响范围、应急救援方案及进度。未经应急救援指挥部允许，任何部门和人员不得向外发布事故信息，严禁夸大事实、编造和传播谣言、防止造成负面影响或引起恐慌。

3.5 后勤保障

抢险救援物资和防护用品储存在公司库房、微型消防站、经营运行现场消防器材箱及各办公室内，紧急情况下可随时取用。公司员工均有手机，紧急情况下可确保通讯畅通。公司现有车辆包括个人车辆紧急情况下可以参与事故抢险救援与运送伤员。公司位于城市区域，周边有营业性用餐场所，可



以满足应急用餐需要。紧急情况下也可外部订餐送至救援现场，解决救援人员的饮食问题。

在应急状态下，以上设施、物资由公司应急救援指挥部统一调配使用。

3.6 财力保障

公司根据应急指挥部的要求对应急工作的日常费用作出预算，列入年度预算计划；事故应急处置结束后，财务部门对应急处置费用进行如实核销。

4 处置措施

4.1 应急处置原则

1) 及时的原则：包括及时撤离人员、及时报告上级有关主管部门、及时拨打报警电话和及时进行排除救助工作；

2) “先撤人、后排险”的原则：即在发生事故或出现紧急险情后，应首先将处于危险区域内的一切人员先撤出危险区域，然后再有组织地进行排险工作；

3) “先救人、后排险”的原则：当有人受伤或死亡，应先救出伤员和撤出亡者，然后进行排险处理工作，以免影响对伤员的及时抢救和对伤员、亡者造成新的伤害；

4) “先防险、后救人”的原则：在险情和事故人在继续发展或险情仍未消除的情况下，必须先采取支护等安全保险措施，然后救人，以免使救护者受到伤害和使伤员受到新的伤害。救人要求“急”，同时也要求“稳妥”，否则，不但达不到救人的目的，还会使救助者受伤；

5) “先防险，后排险”的原则：只有在控制事故继续发展和排除险情以后，才能进行事故现场的清理工作。但这一切，都必须遵守事故的处理程序规定和得到批准以后，才能进行；

6) 保护现场的原则：在事故调查组未决定结束事故原状之前，必须全力保护好现场的原状，以免影响事故的调查和处理工作。保护事故现场是所有人员的责任，破坏事故现场是违法行为。但为了就行救人和排险工作时，



可采取如下做法：在不破坏现状的要求下，为了确保救人和排险工作的安全，设置临时支护以阻破坏的继续发展和稳定破坏的状态。在设置临时支护前，应先拍下现场全部和局部情况照片。

4.2 应急处置措施

4.2.1 发现火情

现场发现火情人员应立即喊话或电话通知部门、班组其他人员，同时用电话向现场负责人员报告。

24 小时应急救援值班电话：0398-8526350、400-6697-666。

4.2.2 确认火情

现场负责人应立即对现场进行检查，对该事件进行再分析和确认。

注意研判是否存在其他爆炸的可能。

同时通知各应急救援小组进入现场根据分工进行灭火救援。

4.2.3 火情判断与扑救

（1）火势刚起，现场有能力扑灭时

现场火势初起阶段时（3-5 分钟），应急救援组人员要立即打开现场排烟防火阀或通风窗，加快现场初期火灾烟雾的排出，确保人员疏散过程视线良好；同时立即组织现场人员利用现场灭火器或消火栓进行扑救，救火方法要得当，灭火前必须先切断蔓延材料，针对不同类型，采用不同灭火方法。

及时关闭可能导致事故扩大的水、电、气等开关、阀门。不得关闭消防救援专用水、电。

①油料起火可用泡沫灭火器或采用隔离法压灭火源，不宜用水扑救；

②电器设备起火时，应尽快切断电源，用二氧化碳或干粉灭火器灭火。千万不要盲目向不明确是否带电的电器设备上泼水，这样容易造成触电、短路爆炸等并发事故；

③如果化学材料起火，更要慎重，要根据起火物性质选择灭火方法，同时要注意救火人员的安全，防止中毒；



④密闭空间或地下室起火时可以采用窒息灭火法，这些部位发生火灾的初期，在火场上运用窒息法灭火灾时，可采用石棉布，浸湿的棉被、帆布、草席等不燃或难燃材料覆盖起火物或封闭孔洞；利用建筑物原有的门以及设备设施上的部位，阻止新鲜空气流入，以降低区内氧气的流量，从而达到窒息灭火的目的。采取窒息法灭火后，必须确认火已熄灭时，方可打开孔洞进行检查，严防早打开封闭的房间或装置，而使新鲜空气流入燃烧区，引起新的燃烧，导致火势猛烈发展，甚至形成其他爆炸；

⑤扑救各种固体、液体和气体（化学试剂）火灾宜采用隔离灭火法，就是将燃烧物体与附近的可燃物质与火源隔离或疏散，使燃烧失去可燃物质而停止。

（2）火势凶猛，可能产生爆炸，现场无力扑灭时

①现场火势凶猛（全面发展阶段），超出应急处置能力时，或可能产生爆炸或爆炸已经发生，在确认短时间内无爆炸可能的情况下，应由电工确保消防电源正常，同时切断总电源；值班负责人应立即报告公司应急救援指挥部，同时拨打火警电话（119）和医疗救援电话（120）请求救援；

②值班负责人安排人员对火灾/其他爆炸场所附近区域所有人员进行疏散，并安排警戒疏散组负责清点现场人员，对缺失人员应立即查找去处，并报告应急救援指挥部；

③采取有效措施，防止事故进一步扩大。

（3）人员烧伤处置

①立即组织人员将受伤人员转运到安全地带，或者直接送到厂区大道，便于救护人员及时送医院救治；

②烧伤人员身上着火时用水或灭火器灭火，禁止直接用手扑火；

③烧伤部位可直接用洁净水持续冷却，便于后续治疗。具体可参考灼烫伤害事故应急处置措施。

（4）外部救援与协作



①拨打火警/医疗救援电话，汇报事故起火原因、起火物质、造成的后果、人员伤亡情况、已经采取的措施等故现场情况，安排专人到消防车/救护车经过的路口，引导救援人员到达事故现场；

②消防队员到达事故现场后，指挥权移交给消防指挥员，便于消防队员采取正确方法展开施救；

③服从消防指挥员指挥，协助专业消防队进行扑救、疏散、控制现场等工作；

④协助医护人员对受伤人员进行医疗救护。

4.2.4 火灾区内人员自救措施

①保持镇静，明辨方向

突遇火灾，面对烈火浓烟，首先要强令自己保持镇静，迅速判断危险地点和安全地点以决定逃生办法。

撤离时要注意，朝明亮处或外面空旷地方跑，要尽量往楼层下跑（供热站位于地下室时应向地面疏散），若通道已被烟火封阻，则应通过窗户等往室外逃生或跑到屋顶等待救援。

尽量避免通过带压容器、危化品库房等所处的位置。

火灾时不得通过电梯进行逃生。

不要逆人流方向逃生。

如在逃生人群中摔倒，应立即采取抱住最近处人员大腿、固定立柱等方式用力站起，跟随逃生。摔倒后不得采取蜷缩等方式躺倒，由于逃生过程中人员较多，视线不良，容易形成踩踏事故。应大声呼喊，引起注意。

②简易防护，捂鼻匍匐

逃生时经过充满烟雾的路线，要防止烟气中毒、预防窒息，可取用现场售卖的毛巾、口罩等浸水后采取捂鼻等方式，匍匐撤离的办法。

不得使用现场塑料袋、尼龙等物品浸水捂鼻，避免高温下软化，导致更严重事故。



③避难场所，固守待援

假如用手摸房门已感到烫手：可采取自创避难所、固守待援的办法。首先关紧迎火的门窗，打开背火的门窗，用湿毛巾、湿布塞堵门缝，或用水浸湿棉被蒙上门窗，然后不停地用水淋透房门，防止烟火渗入。固守在房内，直到救援人员到来。

④暴露自己，寻求救助

被烟火围困无法逃离的人员，应尽量站在阳台、窗口等易于被人发现且能避免烟火的地方。在白天向窗外晃动鲜艳衣物，或外抛轻型耀眼的东西；在晚上可以用手电筒不停地在窗口闪动或者敲击东西，及时发出求救信号，引起救援者的注意。

可用绳索或被单等物品卷曲后捆扎成条，系牢一端后手拉布条攀爬逃生，尽量避免擅自往下跳。

经营办公部分场所位于二楼以上，如一楼救援人员已在地面铺设厚、软物品或救援充气垫，可以在有准备的情况下跳下。

⑤火若烧身，切勿惊跑

火场上的人如果发现身上着了火，千万不可惊跑或用手拍打，因为跑或拍打时会形成风势，助长火势。当身上着了火时，应赶紧脱衣服或就地打滚压灭火苗或用水或毯子、被褥等物覆盖措施灭火，伤处的衣、裤、袜剪开脱去，不可硬行撕拉，伤处用消毒纱布或干净棉布覆盖，并立即送往医院救治。

对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

4.2.5 现场警戒与应急疏散

4.2.5.1 现场警戒与安全区域划分

当发生火灾事故时，根据危害范围分为四个区域：

①事故中心区域：距离事故现场 0—20m 的区域，此区域火焰热辐射比



较集中，有扩散燃烧，并伴有其他爆炸、建筑物设施及设备损坏的可能。

②事故波及区域：距离事故现场 20—50m 的区域，该区域火灾波及可能性较大，有可能对人员或物品造成伤害和损坏。

③受影响区域：距离事故现场 50—100m 的区域，该区域可能有影响存在，给人员或设施造成一定危害。

④距离事故现场 100m 以外为安全区。

⑤在事故波及区域以外设定警戒线，设置出入口，严格控制各区域进出人员、车辆、物资、并进行安全检查、逐一登记，防止无关车辆、人员进入。

4.2.5.2 应急疏散组织程序和措施

①疏散火灾事故现场周围 100m 范围内员工和群众，封锁事故地段、场所，维持好事故现场秩序，对可能威胁公司以外区域群众安全时，应立即联系有关部门，引导群众撤离至安全区域。

②火灾发生地附近工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务对受火势威胁并有可能导致火势进一步扩大物品、重要的文件档案、受困人员进行紧急疏散。

③现场人员在得知火场的情况以后，必须立即根据火场情况做出是否进行应急疏散和进行部分区域或全部区域疏散的命令，并尽快传达给疏散区域疏散小组人员。

④值班室通过广播/电话等多种方式向疏散区域人员发出应急疏散命令，宣布疏散顺序：着火房间、着火层、着火层上层、着火层下层（如火灾有向下蔓延趋势再考虑疏散着火层下层），并指导疏散区域人员疏散路线方向、安全出口位置、疏散方法和注意事项等，并让不需疏散或未到疏散顺序的区域人员保持镇定。

⑤接到疏散命令后，各区域疏散小组成员应立即携带安全出口备用钥匙、手电筒或应急照明灯，打开每个房间的门，引导、帮助区域人员撤离到疏散集结地集中，而后对每个房间认真检查，确认无人后，锁上房门，并做



好记号。

⑥各区域疏散小组成员沉着冷静，按照广播/电话指示的疏散次序引导区域人员有序的从安全出口疏散，对受伤和情绪不稳定的人提供帮助，到达安全地点时要注意清点人数。

⑦疏散区域外部疏散小组成员应打开安全出口，清理疏散通道上的障碍物，携带应急照明设备指引疏散方向。

4.2.6 应急终止

4.2.6.1 事故应急结束条件

火被彻底扑灭，着火点得到有效控制，确认现场无诱发二次着火的条件；受伤人员得到有效处置；对现场进行清理和整顿后，方可宣布应急行动结束。

4.2.6.2 事故调查

①灾情扑灭后，保护事故现场，开展事故调查，写出事故报告。

②公司应急领导小组按照“四不放过”的原则进行事故处理。

4.2.6.3 预案修订

①对事故救援情况进行总结，并补充完善相关预案。

5 应急保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守，应急救援指挥部办公室负责本公司内有关机构和人员的通信、装备、物资、后勤等应急保障，做到即时联系，信息畅通，事故发生后要全力做相关应急救援工作。

5.1 通信与信息保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守。

5.2 应急支援与保障

5.2.1 现有救援装备保障

事故发生时，充分利用现有的救援设备、装备和储备物资开展救援。

5.2.2 紧急征用救援装备

与周边企事业单位建立救援装备互助互补关系，作为本单位应急救援储备资源不足时的备用救援装备。

5.2.3 救援队伍保障

与周边的企业专职、兼职救援队签订互助协议，在事态超出本单位处置能力时可以迅速得到外部救援力量的援助。

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大队距离公司办公区约 4.77km，均位于供热区域 20km 范围内，接警后 5-10min 内可以到达，能够快速得到增援。

5.2.4 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，以保证及时调运应急救援有关人员、队伍、装备、物资。

5.2.5 医疗救援保障

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，均在周边供热范围 20km 区域内，接警后 5-10min 内即可到达，可以为事故应急救援提供医疗救护方面的技术支持。

5.2.6 治安保障

警戒疏散组负责事故现场警戒和治安管理，加强事故现场物资、装备的防范保护，维持现场秩序，及时疏散无关人员。

5.2.7 经费保障

公司每年在制定安全生产（经营）投入计划时已预留部分应急资金，并把这部分应急资金列入企业预算。应急资金由公司应急救援指挥部办公室统一管理、调度，发生安全事故时，可立即投入使用。

5.2.8 技术支持与保障

应急管理部门、应急救援指挥部专家组、公司内部设备、工艺、安全等部门为事故应急救援提供技术支持。

（三）车辆伤害事故专项应急预案

1 适用范围

车辆伤害指机动车辆在行驶中引起的人体坠落和物体倒塌、下落、挤压伤亡事故，不包括起重设备提升、牵引车辆和车辆停驶时发生的事故。

事故发生的区域主要包括专车行驶路线所属道路等，同时包括公司车辆在其他区域发生的伤害事故。

1) 发生事故的可能性

本预案适用于公司范围内专车在所属供热区域作业过程中和行驶中，可能发生的撞车、撞人、车辆倾覆等车辆伤害事故。由于多数时间属于设备抢修或运行故障抢修，车辆在行驶过程中可能存在超速，大大增加事故发生的可能性和严重程度。

2) 严重程度及影响范围

①若发生班组级、部门级事故，主要表现为区域内单一车辆伤害事故，伤害人员较少，仅限于轻伤事故，不影响其他区域，部门内部力量可以迅速控制的，严重程度主要体现为部分人员受到轻伤以下的伤害；

②若发生公司级事故，主要表现为事故范围较大，伤害人员较多，需要立即启动公司综合应急预案，严重程度体现为可导致较多人员伤亡、装置损毁等灾难性事故。

3) 隶属关系

本预案隶属于公司《安全事故应急预案》中的《专项应急预案》，是公司应急预案体系的重要组成部分之一。

当部门应急力量无法控制事故发展时，向公司应急救援指挥部请求扩大应急响应，向上衔接公司《安全事故综合应急预案》。

2 应急组织机构与职责

2.1. 应急组织机构

事故现场应急指挥部由抢险救援组、警戒疏散组、后勤保障组、通讯联络组、医疗救护组、善后处置组组成。

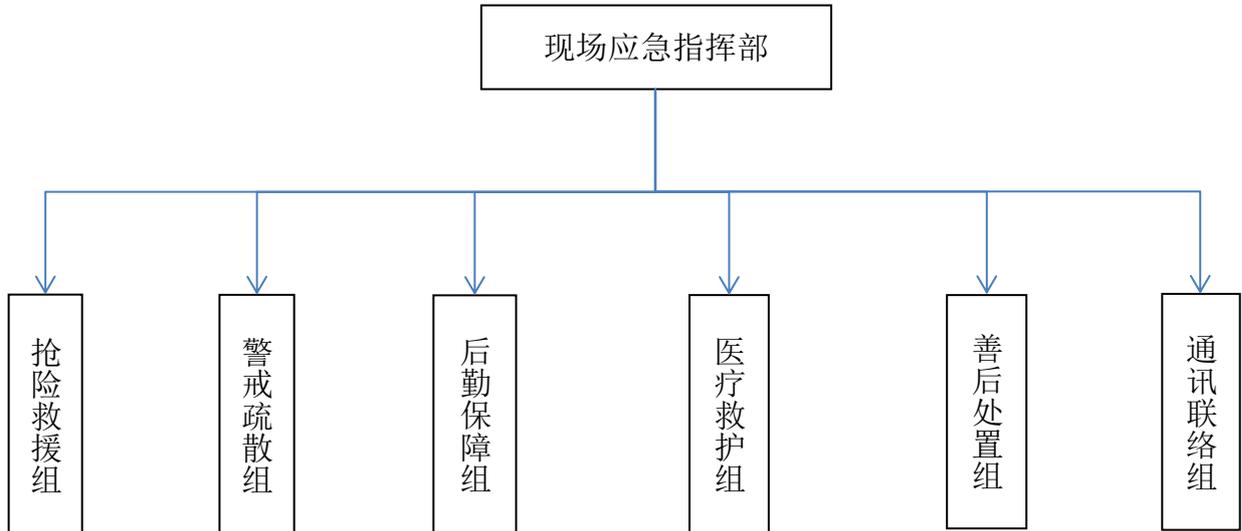


图 2-1 应急组织机构图

2.2. 应急工作职责

表 2-1 应急工作职责

职能	职责
现场指挥	1) 现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构，全权负责应急救援现场的指挥工作，现场应急指挥由总指挥或由总指挥指定的人员担任。 2) 负责及时向应急救援指挥部报告现场救援抢险工作情况。保证现场救援抢险行动与应急救援指挥部的指挥及保障系统协调。 3) 进行事故情况的现场评估，并提出救援抢险的相关方案报告应急救援指挥部。必要时，与应急救援有关专家进行直接沟通，确立救援抢险方案。 4) 提出现场抢险救援、人员疏散、外部救援等建议，并及时报告应急救援指挥部。 5) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结。
应急小组	抢险救援组 1) 立即采取措施停止车辆运行；对事故车辆周边进行隔离；对衍生的火灾事故，选用适合的灭火器材，迅速控制火势或扑灭火灾。 2) 对危险点进行重点监护和保护，首先要保证救援人员自身安全，防止事故扩大或二次事故发生； 3) 负责采取安全措施，以确保人员、装置设备的安全，并抢救伤员。
	警戒疏散组 1) 负责事故现场的保护、警戒，组织人员疏散、清点人数，并将人数清点情况告知抢险救援组，如对周边单位有影响，应及时通知周边单位人员进行疏散； 2) 负责公司内的交通管制，确保消防通道畅通，并引导消防、救护车辆等进入； 3) 对事故区域进行封锁，无关人员禁止入内。 4) 完成总指挥交给的临时任务。
	后勤保障 1) 设置应急指挥所，配备桌、椅、药品等物品； 2) 确保消防器材和应急药品等物资的供应；确保消防系统处于自动状态；

职能		职责
	组	3) 根据事故程度及影响范围, 及时向周边单位联系, 及时调用救援设备、器材等; 4) 完成好总指挥交给的临时任务。
	医疗救护组	1) 在事故发生时, 做好抢救烧伤人员的准备工作, 对轻伤者进行简单救治, 对重伤者及时送医院抢救和治疗; 2) 负责与专业医疗机构的协调; 3) 完成总指挥或副总指挥交给的临时任务。
	通讯联络组	1) 保障现场抢险通讯设备良好、联络畅通, 信息反馈迅速。 2) 在抢救过程中, 联络、搜集各组进展情况, 随时向领导小组组长如实报告情况。 3) 负责事故现场的通信联络和对外联系; 4) 在抢救过程中, 负责传达领导小组组长的最新命令。 5) 负责对外新闻材料的起草、发布工作; 6) 负责车辆组织与安排;
	善后处置组	1) 负责做好受事故伤害人员的善后处置工作, 包括: 受事故伤害人员的工伤申报、工伤保险待遇落实、善后协调处理和社会稳定工作; 2) 负责受事故伤害人员及家属的接待、慰问、亲属安置等工作; 3) 负责媒体的协调, 减弱或消除事故后果和影响, 安抚受害和受影响人员, 保证社会稳定; 4) 负责协助进行事故现场的恢复工作。

3 响应启动

3.1 应急会议召开

召开事故现场办公会, 根据事故类型、严重程度确定信息上报的层级, 启动应急预案的级别, 确定启动相应的专项应急预案, 调配抢险救援物资, 明确警戒范围及处置原则。

3.2 信息上报

3.2.1 当发生险情时, 现场值班人员立即组织危险区域人员撤离, 并迅速报告现场应急指挥, 应急指挥组织人员迅速评估险情, 确定启动现场专项预案, 立即开展应急自救; 同时上报事故应急救援指挥部, 确定等级并按照授权开展应急; 总指挥将事故情况按照规定上报应急管理部门。事故报警原则上采用电话进行口头初报, 随后再书面报告。

3.2.2 现场报警方式采用警报器、喊话或其它方式来疏散人员, 并采用电话向值班室报警。

3.2.3 现场应急指挥应按照授权及时安排与地方政府、专业应急救援队伍、应急管理部门、公安、消防、医院等相关部门取得联系, 告知现场情况,

 EDF 法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—专项应急预案
并确保 24 小时联络畅通，联络方式采用电话、传真、电子邮件等。

3.2.4 现场应急指挥通过上述联络方式向有关部门报警，报警的内容主要是：火灾发生的时间、地点、燃烧物品及燃烧范围；背景，造成的损失（包括人员受灾情况、人员伤亡数量、及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容；事故现场应急物资情况、援助请求；现场人员状况，人员伤亡、失踪及撤离情况；报告人的姓名、联系电话。

3.3 资源调配

在事故状态下，现场指挥有权调用公司范围内所有部门的人力、物力等资源，相关部门必须积极配合。

3.4 信息公开

公司应急救援指挥部应及时与应急管理部门沟通，并通过善后处置组及时、准确的向新闻媒体、社会各界通报事故现场情况、影响范围、应急救援方案及进度。未经应急救援指挥部允许，任何部门和人员不得向外发布事故信息，严禁夸大事实、编造和传播谣言、防止造成负面影响或引起恐慌。

3.5 后勤保障

抢险救援物资和防护用品储存在公司材料库、微型消防站、部门消防器材箱及各办公室内，紧急情况下可随时取用。公司所属车辆上配备有简易灭火器，可以在出现事故时应急使用。公司员工均有手机，紧急情况下可确保通讯畅通。公司现有车辆包括个人车辆在紧急情况下可以参与事故抢险救援与运送伤员。公司周边有营业餐厅，可以满足应急用餐需要。紧急情况下也可外部订餐送至救援现场，解决救援人员的饮食问题。

在应急状态下，以上设施、物资由公司应急救援指挥部统一调配使用。

3.6 财力保障

公司根据应急指挥部的要求对应急工作的日常费用作出预算，列入年度预算计划；安全事故应急处置结束后，财务部门对应急处置费用进行如实核销。



4 处置措施

4.1 应急处置原则

1、及时的原则：包括及时撤离人员、及时报告上级有关主管部门、及时拨打报警电话和及时进行排除救助工作。

2、“先撤人、后排险”的原则：即在发生事故或出现紧急险情后，应首先将处于危险区域内的一切人员先撤出危险区域，然后再有组织地进行排险工作。

3、“先救人、后排险”的原则：当有人受伤或死亡，应先救出伤员和撤出亡者，然后进行排险处理工作，以免影响对伤员的及时抢救和对伤员、亡者造成新的伤害。

4、“先防险、后救人”的原则：在险情和事故人在继续发展或险情仍未消除的情况下，必须先采取支护等安全保险措施，然后救人，以免使救护者受到伤害和使伤员受到新的伤害。救人要求“急”，同时也要求“稳妥”，否则，不但达不到救人的目的，还会使救助者受伤。

5、“先防险，后排险”的原则：只有在控制事故继续发展和排除险情以后，才能进行事故现场的清理工作。但这一切，都必须遵守事故的处理程序规定和得到批准以后，才能进行。

6、保护现场的原则：在事故调查组未决定结束事故原状之前，必须全力保护好现场的原状，以免影响事故的调查和处理工作。保护事故现场是所有人员的责任，破坏事故现场是违法行为。但为了就行救人和排险工作时，可采取如下做法：在不破坏现状的要求下，为了确保救人和排险工作的安全，设置临时支护以阻破坏的继续发展和稳定破坏的状态。在设置临时支护前，应先拍下现场全部和局部情况照片。

4.2 应急处置措施

4.2.1 车辆起火事件处置措施

1、机动车辆若在作业现场发生自燃事故，现场人员或第一目击者应大



声呼喊，迅速利用车上常备灭火器或现场周围的灭火器、消火栓等器材灭火，并立即通知值班负责人。

2、值班负责人接到报告后，应立即组织灭火，疏散岗位人员和相邻车辆；火情继续扩大的，拨打 119 报警，并安排专人引导消防车辆进入现场。

3、机动车辆在行驶过程中起火，驾驶员应立即把车停靠在安全区域，使用车载灭火器和市政消火栓进行灭火，并及时报告公司应急指挥部办公室；火情继续扩大的，及时拨打 119 报警，并向应急指挥部报告。

4、现场人员应协助驾驶员灭火。

5、发生机动车辆起火事件，应急指挥部办公室在接到报告后，及时向应急指挥部报告，并通知保险公司，核实损失；出现重大财产损失或人员伤亡的，应急指挥部按规定及时向当地政府主管部门报告。

6、应急处置结束后，应急指挥部办公室应配合交警等有关部门进行调查处理，与保险部门协调相关事宜，并在调查工作结束后一日内将事件发生经过、损失情况、处置过程和结果书面上报公司应急指挥部。

4.2.2 车辆交通事故应急处置措施

1、在发生交通事故后车辆驾驶员及车上人员第一步应当立即停车，保护现场痕迹物证，固定相关证据，同时应按规定汇报。

1)造成人身伤亡事故的。驾驶员应当立即抢救受伤人员并迅速拨打 110、120 求救，保护好现场，同时应报告公司应急指挥部办公室，因抢救伤员变动现场的，应当标明位置。

2)未造成人身伤亡及情节较轻的，当事人对事实或成因无争议的，自行协商处理赔偿事宜，不能及时撤离现场的，应当迅速报告至公安机关交通管理部门。事故现场按规定放置警示三角架，打开车辆警示灯，在交警部门人员未到场前做好其它车辆通过导流。机动车发生交通事故，当事人对造成事实、责任无争议的，且符合当地轻微道路交通事故快撤快处快赔办法规定的轻微交通事故，报公司安全员同意后，可以自行到快处中心协商处理损害



2、如果受伤人员必须立即治疗，同时找不到其它车辆协助运送的情况，当事人可以用发生事故的车辆送伤者到医院救治，但在移动现场前、必须将因移动现场后无法确定的车辆、人员倒地位置进行表划。

3、事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

4、事故后在驾驶员生命受到威胁时，可视情况离开现场，但应保持与出警人员和公司应急指挥部办公室的联系。

5、公司应急指挥部办公室接报后应立即赶赴现场，配合有关部门采取应急处置。出现重大财产损失或人员伤亡的，向公司应急指挥部汇报后，应按规定及时向上级单位和政府主管部门报告。

4.2.3 车辆故障应急处置措施

1、车辆行驶过程中发生故障时，驾驶员应立即减速将车停靠到安全地带，在道路来车方向距故障车 50 至 100 米处摆放故障车警示牌，亮起示宽灯。如道路有转弯，应在转弯处增设警示牌。

2、妥善安置故障车后，驾驶员应初步判定故障原因，排除故障。

3、驾驶员难以自行排除，确保车辆、人员、随车物品的安全，同时报告公司应急指挥部办公室，等待支援。

4、公司应急指挥部办公室接到报告后，应组织抢险救援组队伍，及时赶赴车辆故障现场，帮助排除车辆故障；现场无法排除时，可拖至专业维修厂修理；

5、发生车辆倾翻事故时，当有人员被压埋在倾倒车辆下面或驾驶室内时，救援队伍应立即采用扩张工具将被压人员救出。在实施救援时，各组人员应按职责分工合作，采取适当警戒预防措施，防止车辆倾倒、挤压事故的再次发生；

6、发现事故车辆油箱内油料泄漏时，应紧急疏散现场人员，严禁烟火



及严禁使用通讯工具，采取措施堵塞泄漏，将油箱漏油部位堵漏，用沙石、泥土等覆盖地面油污，同时将随车灭火器准备于现场待用，避免发生燃烧爆炸；

7、发现有因车辆颠覆、变形被困于车内的人员时，及时调动、使用起重机械，撬棒、千斤顶等工具破拆车辆，解救被困人员，或协助公安消防部门破拆车辆，解救被困人员。

8、如果有车辆压住伤者，应立即小心移开车辆，或用千斤顶顶起车辆，将伤者小心移出。再根据伤者的具体情况进行医疗救治。

9、发生火灾时，应采取措施施救被困在驾驶室内无法逃生的人员，并应即使机车熄火，防止电气火灾的蔓延扩大。灭火时，应防止二氧化碳等中毒窒息事故的发生。

10、发生油料泄漏时，立即疏散无关人员。严禁点火源出现，应采取有效措施堵塞泄漏，避免发生燃烧爆炸。并根据下列情况，立即采取堵漏措施：

1) 油管折断时，可找一根与油管直径适应的胶皮或塑料管套接。如套接不够紧密，两端再用铁丝捆紧，防止漏油；

2) 油管破裂时，可将破裂处擦干净，涂上肥皂，用布条或胶布缠绕在油管破裂处，并用铁丝缠紧，然后再涂上一层肥皂；

3) 油管接头漏油时、可用棉纱缠绕于油管接头、再将油管螺母与油管接头拧紧，还可将泡泡糖或麦芽糖嚼成糊状，涂在油管螺母座口，待其干凝后起密封作用；

4) 漏油漏水时，可根据砂眼大小，选用相应规格的保险丝，用手锤轻轻将其砸入砂眼内，便可消除漏油、漏水现象；

11、公司应急指挥部根据现场情况、及时通知伤者家属赶到就治医院、配合医疗救护人员开展医疗救护、开展善后处理。

12、应急处置结束后，公司应急指挥部办公室应在调查结束后一日内将事故发生经过、损失情况、处置过程和结果书面上报公司应急指挥部。



4.2.4 医疗救护应急处置措施

1、不要轻易移动受伤者，保持其呼吸道通畅；去除伤员身上用具和口袋中的硬物，注意不让伤者再受到挤压；

2、有出血时，应有效止血，包扎伤口；毛细血管出血：血液从伤口渗出，出血量少，色红，危险性小，只需要在伤口上盖上消毒纱布或干净手帕等，扎紧即可止血。静脉出血：血色暗红，缓慢不断流出。一般抬高出血肢体以减少出血，然后在出血处放几层纱布，加压包扎即可达到止血目的。动脉出血：血色鲜红，出血来自伤口的近心端，呈搏动性喷血，出血量多，速度快，危险性大。动脉出血一般使用间接指压法止血。即在出血动脉的近心端用手指把动脉压在骨面上，予以止血。

3、如上肢受伤将其固定于躯干，如下肢受伤将其固定于另一健肢。应垫高伤肢，消除肿胀。如上肢已扭曲，可用牵引法将上肢沿骨骼轴心拉直，但若拉伸时引起伤者剧痛或皮肤变白，应立即停止；

如果发生骨折，用双手稳定及承托受伤部位，限制骨折处活动并设置软垫，用绷带、夹板或替代品妥善固定伤肢；

4、发生断指（肢）应立即止血，应马上用止血带扎紧受伤的手或脚或用手手指压迫受伤的部位止血。伤口用无菌纱布或洁洁棉布包扎，将断肢（指）用清洁布包好，不要用水冲洗伤面，也不要用水各种溶液浸泡。若有条件，可将包好的断肢（指）置于冰块中间，并立即送医院进行手术；

5、若发现窒息者，应及时解除其呼吸道梗塞和呼吸机能障碍，应立即解开伤员衣领，消除伤员口鼻、咽喉部的异物、血块、分泌物、呕吐物等。如果伤者出现呼吸或心跳停止，应将其平卧保暖。有条件的可给氧，针刺人中穴，应进行心肺复苏急救。

6、如果伤口中已有异物，不要用水冲洗，不要使用药物，也不要试图将裸露在伤口外的断骨复位，应在伤口上覆盖灭菌纱布，然后进行适度的包扎、固定。



4.2.5 现场自救和互救

- 1、在抢救伤员过程中要做好周围倒塌物体的加固、监控工作，保证自身安全。
- 2、在伤员救治和转移过程中，应遵循先重后轻的原则，采取固定等措施，防止加重伤员伤情。
- 3、紧急情况下，可以动用公司车辆运送伤员到医院救治，但要做好标记，并留人看护现场。
- 4、要保持冷静，保护好事故现场，依法合规配合做好事件处理。
- 5、若事件现场有危险化学品泄漏或可能产生爆炸时，应在保证自身安全前提下，将人员救出后立即撤离到安全地带。
- 6、扑救车辆火灾时，人员一定要正确使用灭火器，且灭火人员定要站在火源上风口。

4.2.6 现场警戒与应急疏散

4.2.6.1 现场警戒与安全区域划分

当发生车辆伤害事故，在道路来车方向距故障车 50 至 100 米处摆放警示三角架，打开车辆警示灯。在交警部门人员未到场前做好其它车辆通过导流。

4.2.6.2 应急疏散组织程序和措施

①若车辆发生事故，存在危险品泄漏，应及时疏散事故周围员工和群众，封锁事故地段、场所，维持好事故现场秩序。严禁烟火及严禁使用通讯工具；

②对可能威胁公司以外区域群众安全时，应立即联系有关部门，引导群众撤离至安全区域。

4.3 应急终止

4.3.1 车辆伤害事故应急结束条件

现场得到有效控制，确认现场无其他衍生、次生灾害的条件；受伤人员得到有效处置；只待对现场进行清理和整顿后，方可宣布应急行动结束。



4.3.2 事故调查

- ①保护事故现场，开展事故调查，写出事故报告。
- ②公司现场应急指挥按照“四不放过”的原则进行事故处理。

4.3.3 预案修订

对事故救援情况进行总结，并补充完善预案。

5 应急保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守，应急救援指挥部办公室负责本公司内有关机构和人员的通信、装备、物资、后勤等应急保障，做到即时联系，信息畅通，事故发生后要全力做相关应急救援工作。

5.1 通信与信息保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守。

5.2 应急支援与保障

5.2.1 现有救援装备保障

事故发生时，充分利用现有的救援设备、装备和储备物资开展救援。

5.2.2 紧急征用救援装备

与周边企事业单位建立救援装备互助互补关系，作为本单位应急救援储备资源不足时的备用救援装备。

5.2.3 救援队伍保障

与周边的企业专职、兼职救援队签订互助协议，在事态超出本单位处置能力时可以迅速得到外部救援力量的援助。

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大队距离公司办公区约 4.77km，均位于供热区域 20km 范围内，接警后 5-10min 内可以到达，能够快速得到增援。



5.2.4 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，以保证及时调运应急救援有关人员、队伍、装备、物资。

5.2.5 医疗救援保障

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，均在周边供热范围 20km 区域内，接警后 5-10min 内即可到达，可以为事故应急救援提供医疗救护方面的技术支持。

5.2.6 治安保障

警戒疏散组负责事故现场警戒和治安管理，加强事故现场物资、装备的防范保护，维持现场秩序，及时疏散无关人员。

5.2.7 经费保障

本单位每年在制定安全生产（经营）投入计划时已预留部分应急资金，并把这部分应急资金列入企业预算。应急资金由公司应急救援指挥部办公室统一管理、调度，发生安全事故时，可立即投入使用。

5.2.8 技术支持与保障

应急管理部门、应急救援指挥部专家组、公司内部设备、工艺、安全等部门为事故应急救援提供技术支持。

（四）地震灾害事故专项应急预案

1 适用范围

地震属于自然灾害，我公司所在地发生地震有可能造成人员伤亡以及设备、设施破坏。

事故发生的区域主要包括供热范围所有区域，同时包括公司办公场所。

1) 发生事故的可能性

地震属于自然灾害，我公司所在地发生地震有可能造成人员伤亡以及设备、设施破坏。

2) 严重程度及影响范围

①若发生班组级、部门级事故，主要表现为区域内一般震级事故，伤害人员较少，仅限于轻伤事故和一般事故，不影响其他区域，部门内部力量可以迅速控制的，严重程度主要体现为部分人员受到轻伤以下的伤害，管线未发生明显震害，仅有部分管线线口破裂，影响范围很小；

管线震害主要体现在以下几个方面：

（1）管线接口破坏是供热管道最普遍的破坏形式。由于应力集中引起的连续式钢管焊缝连接处开裂、法兰和螺纹的破裂现象比较突出。供热管道的连接方式分为焊接、法兰盘连接和螺纹连接。焊接方式连接可靠，广泛用于管道之间及管道与补偿器的链接；法兰连接装卸方便，通常用在管道与设备、阀门等需要拆卸的附件连接上；通常借助三通、四通、管接头等管件进行螺纹连接。接口强度比管体本身强度低，刚度与相邻的管体也存在较大的差异，因而属于抗震薄弱环节。

（4）保温层破坏。供热系统的保温层在强度上远小于芯管，同时通过胶黏剂、铁丝网等与芯管连接，地震中由于地震引起管道的弯曲，拉压，震荡等影响，极容易发生撕裂、松脱等震害现象。

②若发生公司级事故，主要表现为事故范围较大，伤害人员较多，管线



受到明显震害，需要立即启动公司综合应急预案，严重程度体现为可导致人员伤亡、装置损毁等灾难性事故。

供热管网是供热系统的核心部分，属于抗震比较薄弱的环节，供热管网的震害主要体现在以下几个方面：

（1）管体破坏。供热管道在强地震动或者大的管土相对位移下引起的管体纵向、斜向裂缝或管体折断。

（2）弯头、阀门、管道与地下构筑物连接处的破坏。这些部位本身伴随着刚度的突变，在强地震动作用或者大的管土相对位移下容易产生破坏。

地震可能导致火灾、爆炸、触电、坍塌、灼烫等其他伤害，同时执行其他相关应急预案。

3) 隶属关系

本预案隶属于公司《安全事故应急预案》中的《专项应急预案》，是公司应急预案体系的重要组成部分之一。

当部门应急力量无法控制事故发展时，向公司应急救援指挥部请求扩大应急响应，向上衔接公司《安全事故综合应急预案》。

2 应急组织机构与职责

2.1. 应急组织机构

事故现场应急指挥部由抢险救援组、警戒疏散组、后勤保障组、通讯联络组、医疗救护组、善后处置组组成。

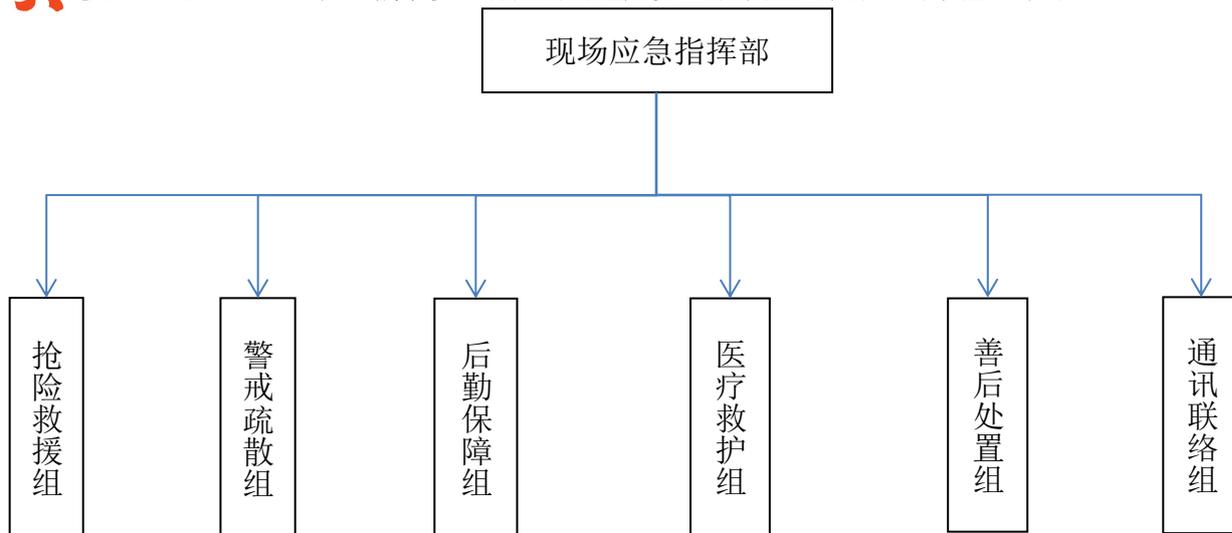


图 2-1 应急组织机构图

2.2. 应急工作职责

表 2-1 应急工作职责

职能	职责
现场指挥	1) 现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构，全权负责应急救援现场的指挥工作，现场应急指挥由总指挥或由总指挥指定的人员担任。 2) 负责及时向应急救援指挥部报告现场救援抢险工作情况。保证现场救援抢险行动与应急救援指挥部的指挥及保障系统协调。 3) 进行事故情况的现场评估，并提出救援抢险的相关方案报告应急救援指挥部。必要时，与应急救援有关专家进行直接沟通，确立救援抢险方案。 4) 提出现场抢险救援、人员疏散、外部救援等建议，并及时报告应急救援指挥部。 5) 参与事故调查处理等工作，负责事故现场救援抢险工作的总结。
应急小组	抢险救援组 1) 立即采取措施停止受影响管网运行；对事故区域周边进行隔离；对衍生的其他事故进行及时处置；对衍生的火灾事故，选用适合的灭火器材，迅速控制火势或扑灭火灾。 2) 对危险点进行重点监护和保护，首先要保证救援人员自身安全，防止事故扩大或二次事故发生； 3) 负责采取安全措施，以确保人员、装置设备的安全，并抢救伤员。
	警戒疏散组 1) 负责事故现场的保护、警戒，组织人员疏散、清点人数，并将人数清点情况告知抢险救援组，如对周边单位有影响，应及时通知周边单位人员进行疏散； 2) 负责事故范围内的交通管制，确保消防通道畅通，并引导消防、救护车辆等进入； 3) 对事故区域进行封锁，无关人员禁止入内。 4) 完成总指挥交给的临时任务。
	后勤保障组 1) 设置应急指挥所，配备桌、椅、药品等物品； 2) 确保消防器材和应急药品等物资的供应；确保消防系统处于自动状态； 3) 根据事故程度及影响范围，及时向周边单位联系，及时调用救援设备、器材等； 4) 完成好总指挥交给的临时任务。
	医疗救护组 1) 在事故发生时，做好抢救烧伤人员的准备工作，对轻伤者进行简单救治，对重伤者及时送医院抢救和治疗； 2) 负责与专业医疗机构的协调； 3) 完成总指挥或副总指挥交给的临时任务。
	通讯 1) 保障现场抢险通讯设备良好、联络畅通，信息反馈迅速。

职能		职责
联络组		2) 在抢救过程中，联络、搜集各组进展情况，随时向领导小组组长如实报告情况。 3) 负责事故现场的通信联络和对外联系； 4) 在抢救过程中，负责传达领导小组组长的最新命令。 5) 负责对外新闻材料的起草、发布工作； 6) 负责车辆组织与安排；
善后处置组		1) 负责做好受事故伤害人员的善后处置工作，包括：受事故伤害人员的工伤申报、工伤保险待遇落实、善后协调处理和社会稳定工作； 2) 负责受事故伤害人员及家属的接待、慰问、亲属安置等工作； 3) 负责媒体的协调，减弱或消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定； 4) 负责协助进行事故现场的恢复工作。

3 响应启动

3.1 应急会议召开

召开事故现场办公会，根据事故类型、严重程度确定信息上报的层级，启动应急预案的级别，确定启动相应的专项应急预案，调配抢险救援物资，明确警戒范围及处置原则。

3.2 信息上报

3.2.1 当发生险情时，现场值班人员立即组织危险区域人员撤离，并迅速报告现场应急指挥，应急指挥组织人员迅速评估险情，确定启动现场专项预案，立即开展应急自救；同时上报事故应急救援指挥部，确定等级并按照授权开展应急；总指挥将事故情况按照规定上报应急管理部门。事故报警原则上采用电话进行口头初报，随后再书面报告。

3.2.2 现场报警方式采用警报器、喊话或其它方式来疏散人员，并采用电话向值班室报警。

3.2.3 现场应急指挥应按照授权及时安排与地方政府、专业应急救援队伍、应急管理部门、公安、消防、医院等相关部门取得联系，告知现场情况，并确保 24 小时联络畅通，联络方式采用电话、传真、电子邮件等。

3.2.4 现场应急指挥通过上述联络方式向有关部门报警，报警的内容主要是：灾害发生的时间、地点、背景，造成的损失（包括人员受灾情况、人员伤亡数量、及造成的直接经济损失），衍生火灾同时报告燃烧物品及燃烧



范围；已采取的处置措施和需要救助的内容；事故现场应急物资情况、援助请求；现场人员状况，人员伤亡、失踪及撤离情况；报告人的姓名、联系电话。

3.3 资源调配

在事故状态下，现场指挥有权调用公司范围内所有部门的人力、物力等资源，相关部门必须积极配合。

3.4 信息公开

公司应急救援指挥部应及时与应急管理部门沟通，并通过善后处置组及时、准确的向新闻媒体、社会各界通报事故现场情况、影响范围、应急救援方案及进度。未经应急救援指挥部允许，任何部门和人员不得向外发布事故信息，严禁夸大事实、编造和传播谣言、防止造成负面影响或引起恐慌。

3.5 后勤保障

抢险救援物资和防护用品储存在公司材料库、微型消防站、部门消防器材箱及各办公室内，紧急情况下可随时取用。公司所属车辆上配备有简易灭火器，可以在出现事故时应急使用。公司员工均有手机，紧急情况下可确保通讯畅通。公司现有车辆包括个人车辆在紧急情况下可以参与事故抢险救援与运送伤员。公司周边有营业餐厅，可以满足应急用餐需要。紧急情况下也可外部订餐送至救援现场，解决救援人员的饮食问题。

在应急状态下，以上设施、物资由公司应急救援指挥部统一调配使用。

3.6 财力保障

公司根据应急指挥部的要求对应急工作的日常费用作出预算，列入年度预算计划；安全事故应急处置结束后，财务部门对应急处置费用进行如实核销。

4 处置措施

4.1 应急处置原则

1、及时的原则：包括及时撤离人员、及时报告上级有关主管部门、及



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--专项应急预案
时拨打报警电话和及时进行排除救助工作。

2、“先撤人、后排险”的原则：即在发生事故或出现紧急险情后，应首先将处于危险区域内的一切人员先撤出危险区域，然后再有组织地进行排除工作。

3、“先救人、后排险”的原则：当有人受伤或死亡，应先救出伤员和撤出亡者，然后进行排除处理工作，以免影响对伤员的及时抢救和对伤员、亡者造成新的伤害。

4、“先防险、后救人”的原则：在险情和事故人在继续发展或险情仍未消除的情况下，必须先采取支护等安全保险措施，然后救人，以免使救护者受到伤害和使伤员受到新的伤害。救人要求“急”，同时也要求“稳妥”，否则，不但达不到救人的目的，还会使救助者受伤。

5、“先防险，后排险”的原则：只有在控制事故继续发展和排除险情以后，才能进行事故现场的清理工作。但这一切，都必须遵守事故的处理程序规定和得到批准以后，才能进行。

6、保护现场的原则：在事故调查组未决定结束事故原状之前，必须全力保护好现场的原状，以免影响事故的调查和处理工作。保护事故现场是所有人员的责任，破坏事故现场是违法行为。但为了就行救人和排除工作时，可采取如下做法：在不破坏现状的要求下，为了确保救人和排除工作的安全，设置临时支护以阻破坏的继续发展和稳定破坏的状态。在设置临时支护前，应先拍下现场全部和局部情况照片。

4.2 应急处置措施

4.2.1 地震灾害处置：

1、地震事故，首先要判断建立疏散和营救遇险者可以进入的安全区域，然后选择一个切实可行的有效措施以尽力减小地震造成的损失，在实施救援中，指挥人员一定要优先考虑人员的安全。

2、当发生有感地震后，且地震引起的质点震动速度不大于上述标准、



受震区域未发生险情或发现明显的不安全因素时，应对地震区域的设备进行监视，中控室、计算机室、发电机参照《运行方案》进行处理。对其它受震的部位则分别采取个别设备停电或划片区设备停电措施及其它抢救方法。

3、当可能发生较大地震，且地震引起的质点震动速度均大于上述标准或发现明显的不安全因素时，应立即将受震区域的人员、重要设备撤离至安全区域，同时按照有关规定，将锅炉、发电机等关键设备实施紧停。

4.2.2 医疗救护应急处置措施

1、不要轻易移动受伤者，保持其呼吸道通畅；去除伤员身上用具和口袋中的硬物，注意不让伤者再受到挤压；

2、有出血时，应有效止血，包扎伤口；毛细血管出血：血液从伤口渗出，出血量少，色红，危险性小，只需要在伤口上盖上消毒纱布或干净手帕等，扎紧即可止血。静脉出血：血色暗红，缓慢不断流出。一般抬高出血肢体以减少出血，然后在出血处放几层纱布，加压包扎即可达到止血目的。动脉出血：血色鲜红，出血来自伤口的近心端，呈搏动性喷血，出血量多，速度快，危险性大。动脉出血一般使用间接指压法止血。即在出血动脉的近心端用手指把动脉压在骨面上，予以止血。

3、如上肢受伤将其固定于躯干，如下肢受伤将其固定于另一健肢。应垫高伤肢，消除肿胀。如上肢已扭曲，可用牵引法将上肢沿骨骼轴心拉直，但若拉伸时引起伤者剧痛或皮肤变白，应立即停止；

如果发生骨折，用双手稳定及承托受伤部位，限制骨折处活动并设置软垫，用绷带、夹板或替代品妥善固定伤肢；

4、发生断指（肢）应立即止血，应马上用止血带扎紧受伤的手或脚或用手指压迫受伤的部位止血。伤口用无菌纱布或洁洁棉布包扎，将断肢（指）用清洁布包好，不要用水冲洗伤面，也不要用水浸泡。若有条件，可将包好的断肢（指）置于冰块中间，并立即送医院进行手术；

5、若发现窒息者，应及时解除其呼吸道梗塞和呼吸机能障碍，应立即



解开伤员衣领，消除伤员口鼻、咽喉部的异物、血块、分泌物、呕吐物等。如果伤者出现呼吸或心跳停止，应将其平卧保暖。有条件的可给氧，针刺人中穴，应进行心肺复苏急救。

6、如果伤口中已有异物，不要用水冲洗，不要使用药物，也不要试图将裸露在伤口外的断骨复位，应在伤口上覆盖灭菌纱布，然后进行适度的包扎、固定。

4.2.3 现场自救和互救

1、在抢救伤员过程中要做好周围倒塌物体的加固、监控工作，保证自身安全。

2、在伤员救治和转移过程中，应遵循先重后轻的原则，采取固定等措施，防止加重伤员伤情。

3、紧急情况下，可以动用公司车辆运送伤员到医院救治，但要做好标记，并留人看护现场。

4、要保持冷静，保护好事故现场，依法合规配合做好事件处理。

5、若事件现场有危险化学品泄漏或可能产生爆炸时，应在保证自身安全前提下，将人员救出后立即撤离到安全地带。

6、扑救车辆火灾时，人员一定要正确使用灭火器，且灭火人员定要站在火源上风口。

4.2.4 现场警戒与应急疏散

4.2.4.1 现场警戒与安全区域划分

当发生地震导致其他事故，在距事故点 50 至 100 米处摆放警示三角架，打开车辆警示灯。在交警部门人员未到场前做好其它车辆通过导流。

4.2.4.2 应急疏散组织程序和措施

①若地震导致危险品泄漏，应及时疏散事故点周围员工和群众，封锁事故地段、场所，维持好事故现场秩序。严禁烟火及严禁使用通讯工具；

②对可能威胁公司以外区域群众安全时，应立即联系有关部门，引导群

4.3 应急终止

4.3.1 地震灾害事故应急结束条件

现场得到有效控制，确认现场无其他衍生、次生灾害的条件；受伤人员得到有效处置；只待对现场进行清理和整顿后，方可宣布应急行动结束。

4.3.2 事故调查

①保护事故现场，开展事故调查，写出事故报告。

②公司现场应急指挥按照“四不放过”的原则进行事故处理。

4.3.3 预案修订

对事故救援情况进行总结，并补充完善预案。

5 应急保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守，应急救援指挥部办公室负责本公司内有关机构和人员的通信、装备、物资、后勤等应急保障，做到即时联系，信息畅通，事故发生后要全力做相关应急救援工作。

5.1 通信与信息保障

有关人员和单位要保证通讯联系畅通，调度值班电话保证 24 小时有人值守。

5.2 应急支援与保障

5.2.1 现有救援装备保障

事故发生时，充分利用现有的救援设备、装备和储备物资开展救援。

5.2.2 紧急征用救援装备

与周边企事业单位建立救援装备互助互补关系，作为本单位应急救援储备资源不足时的备用救援装备。

5.2.3 救援队伍保障

与周边的企业专职、兼职救援队签订互助协议，在事态超出本单位处置

 EDF 法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--专项应急预案
能力时可以迅速得到外部救援力量的援助。

三门峡市消防支队距离公司办公区约 5km，三门峡市湖滨区消防救援大队距离公司办公区约 4.77km，均位于供热区域 20km 范围内，接警后 5-10min 内可以到达，能够快速得到增援。

5.2.4 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，以保证及时调运应急救援有关人员、队伍、装备、物资。

5.2.5 医疗救援保障

三门峡市中心医院距离公司办公区约 2km，三门峡市中医院距离公司办公区约 2.2km，黄河医院距离公司办公区约 3.12 公里，陕州区热力管网集中覆盖区域距陕州区第一人民医院基本在 5-10km 范围内，均在周边供热范围 20km 区域内，接警后 5-10min 内即可到达，可以为事故应急救援提供医疗救护方面的技术支持。

5.2.6 治安保障

警戒疏散组负责事故现场警戒和治安管理，加强事故现场物资、装备的防范保护，维持现场秩序，及时疏散无关人员。

5.2.7 经费保障

本单位每年在制定安全生产（经营）投入计划时已预留部分应急资金，并把这部分应急资金列入企业预算。应急资金由公司应急救援指挥部办公室统一管理、调度，发生安全事故时，可立即投入使用。

5.2.8 技术支持与保障

应急管理部门、应急救援指挥部专家组、公司内部设备、工艺、安全等部门为事故应急救援提供技术支持。



第三章 《现场应急处置方案》

（一）火灾/其他爆炸事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

1.1 事故类型：气体火灾、液体火灾、固体可燃物火灾以及由此衍生的爆炸事故；

1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称：经营场所现场、检维修现场、锅炉房、油品放置区等；

1.3 事故的危害程度：在现场电气设备、员工生活区、厨房、设备、材料放置区、电焊动火作业区等存在易燃易爆物质遇到明火，发生的火灾事故，以及火灾扩大后可能产生的爆炸事故，生成的有害、有害或窒息性气体易使人员中毒或缺氧窒息死亡，燃烧的火焰会造成人员烧伤或死亡；

1.4 事故征兆：火光、烟、焦糊味、电气产品突然损坏或温度异常升高、线路产生火花；

1.5 发生条件：现场有可燃物，有热源，有氧气或助燃物。

2 应急工作职责

（1）现场应急小组人员构成情况

应急组长：值班领导或当班班组长

应急成员：应急区域班组各岗位人员

（2）职责

应急组长职责

- 1) 全面负责生产、经营过程中事故的现场处置；
- 2) 组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；
- 3) 保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给；
- 4) 及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；
- 5) 及时向公司寻求援助。



现场各岗位人员职责

1) 具体实施本岗位事故的现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；

2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；

3) 及时向班组长报告事故现场处置情况；

4) 及时向班组长寻求援助。

3 应急处置

3.1 应急处置流程

(1) 现场人员接到事故的报警信息，马上问清地点和原因，向事故应急小组汇报，组长立即赶往事故现场并通知应急组成员赶赴事故现场；

(2) 组长到达现场后应根据火情，按照应急处置措施组织义务消防队和现场人员进行自救；发现有人受轻伤时，设法在断电或安全的情况下迅速进行救护，并拨打 120 急救电话；对重伤者不明受伤部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害；

(3) 划出事故区域，非抢救人员，未经允许不得进入事故区域，保护好事故现场；

(4) 事故应急组长根据现场情况，采取如下相应的应急措施。同时立即向上级指挥机构汇报人员事故伤亡情况以及现场采取的急救措施情况，决定是否请求支援。

3.2 应急处置措施

(1) 最先发现火情的人要大声呼叫，引起周围人员注意，并同时报告值班负责人；

(2) 现场负责人负责组织人员按照应急方案进行自救。同时通知主管领导；

(3) 火灾初期阶段可用灭火器灭火，用消防桶提水，用铁锹铲土等方式，力争在火灾初期阶段将火扑灭。若事态严重，难以控制和处理，应在自



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--现场处置方案
救的同时向专业救援队求助；

（4）电工负责切断电源，防止时态扩大；

（5）在组织扑救的同时，组织人员清理现场易燃易爆可燃材料、疏散现场无关人员。如有物资仓库等起火，应首先抢救危险及其他有毒易燃易爆物品，防止时态扩大，造成人员伤害和污染环境；

（6）疏通事故发生现场的道路，保持消防通道的畅通，保证消防车辆通行及救援工作顺利进行。消防车由消防机构统一指挥，火场根据需要调动义务消防队及其他人员；

（7）在急救过程中，遇到火灾扩大，或者出现爆炸征兆，威胁人身安全情况时，应首先确保人员安全，迅速疏散人员至安全地带，以减少不必要的伤亡。及时设立警戒线，禁止无关人员进入危险区域；组织脱离危险区域场所后，再采取紧急措施；对因火灾事故造成的人身伤害要即使抢救。密切配合专业救援队伍进行急救工作；

（8）保护火灾现场，指派专人看守；

（9）救火方法要得当：油料起火不宜用水扑救，可用干粉灭火器。电气设备起火时，应尽快切断电源，用二氧化碳灭火器灭火，不要盲目向电气设备泼水，这样容易造成触电、短路爆炸等次生衍生灾害。

3.3 液化石油气火灾现场处置措施

3.3.1 发现燃气泄露、火灾事故后，现场有关人员立即向周围人员报警，并向领导报告，使用座机、手机报告要远离石油气泄漏区域。

3.3.2 领导到达事故现场后，及时通知灭火组、抢险组等有关人员到达事故现场进行自救。

3.3.3 及时疏散事故现场无关人员到安全地带。

3.3.4 液化石油气钢流、角阀、管道等处发生泄漏时，及时查找泄漏点进行检修、堵漏，不再有泄漏点后，正常使用。

3.3.5 不得开启、关闭液化石油气已扩散部位的电源开关。



3.3.6 角阀漏气起火，用湿布包住手去关闭角阀，无法关闭时或关闭不严时，立即用灭火器扑救，并用水冷却钢流，灭火后将钢瓶搬到空旷处放置。

3.3.7 钢瓶破口，并引发火灾，用灭火器灭火，用水对钢瓶进行降温，并视火情对周围建筑、设施等进行喷水保护，周围设置警戒线。

3.3.8 及时向 119 报警。有人受伤立即送往医院，或打 120 急救中心电话，对受伤人员进行救治。

3.3.9 注意保护好现场，便于事故调查。

3.4 灼烫伤害处置措施

火灾事故往往伴随着人员烧伤烫伤，可以同时进行如下处置：

1) 发生灼、烫伤事故后，应本着员工和救援人员的生命优先，保护环境优先，控制事故防止蔓延优先的原则，根据不同程度、不同类型灼烫伤、烧伤，现场及时给予正确处理；

2) 搬运受伤人员、创面处理动作要轻，用药要准，对严重灼烫伤，应注意伤者的血压、脉搏、呼吸神志变化，及时防治休克。同时抓紧时间将伤者尽早送往医院治疗；

3) 应采用各种有效的措施使伤员尽快脱离热源，尽量缩短烧伤时间；

4) 对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身情况，保持伤口清洁；伤员的衣服鞋袜剪刀剪开后除去伤口全部用清洁布片覆盖，防止污染；

5) 四肢烧伤时，先用清洁冷水冲洗，然后用清洁布片、消毒纱布覆盖并送往医院；

6) 对爆炸冲击波烧伤的伤员要注意有无脑颅损伤，腹腔损伤和呼吸道损伤；

7) 发生烧烫伤后的最佳治疗方案是局部降温，凉水冲洗是最切实、最可行的方法。冲洗的时间越早越好，即使烧烫伤当时即已造成表皮脱落，也同样应以凉水冲洗，不要惧怕感染而不敢冲洗。冲洗时间可持续半小时左右，以脱离冷源后疼痛已显著减轻为准；



8) 如不能迅速接近水源，也可以用冰块、冰棍冷敷。如采取的冷疗措施得当，可显著减轻局部渗出、挽救未完全毁损的组织细胞。

3.5 人员救护措施

1) 火焰烧伤：

衣服着火，应迅速脱去燃烧的衣服，或就地打滚压灭火焰、或以水浇，或用衣被等物扑盖灭火，切忌站立喊叫或奔跑呼救，以防增加头面部及呼吸道损伤。

2) 热液烫伤：

应立即将被热液浸湿的衣服和饰物脱去，如果与皮肤发生粘连，不得强行脱烫伤人员的衣物，以免扩大损伤烫伤表皮。

3) 化学烧伤：

受伤后应首先将浸有化学物质的衣服迅速脱去，并立即用大量水冲洗，尽可能地去掉创面上的化学物质。但对于生石灰烧伤应先擦尽生石灰粉粒，再用水冲洗，以免生石灰遇水产热，加重烧伤。

4) 高温物体烫伤：

较小面积浅度烫伤可涂抹烫伤膏，如灼烫面积较大，属重度烧伤，立即送医治疗。

较小面积浅度烫伤也可采用冷疗，不但可以减少创面余热对沿有活力的组织继续损伤，而且可以降低创面的组织代谢，使局部血管收缩、渗出减少，减轻创面水肿程度，并有良好的止痛作用。在病人可以耐受的的前提下温度越低越好，常可用 15℃左右自来水、井水或加入冰块的冷水冲洗或浸泡，时间尽量不少于 30min。

5) 合并伤处理：

无论何种原因的烧伤均可合并其他外伤。比如压力容器爆炸，烧伤后高处坠落在烧伤的同时合并有骨折、脑外伤、内脏损伤等，均应按急救原则作相应的紧急处理。



6) 烧伤创面的保护:

忌涂有颜色药物，以免影响对烧伤程度的观察。也莫涂油膏，免得增加入院后清创的困难。保留水泡皮，也不要撕去腐皮，在现场附近，可用干净敷料或布类保护创面避免转送途中不再污染、不再损伤。同时应初步估计烧伤面积和深度。

7) 烧伤患者伤后多有不同程度的疼痛和躁动，应尽量减少镇静止痛药物的应用，防止掩盖病情变化，还应考虑有休克因素。

8) 气道吸入性损伤的治疗应于现场即开始，保持呼吸通畅，解除气道梗阻，不能等待诊断明确后再进行。伴有面、颈部烧伤的患者，在救治时要防止再损伤。

9) 当发生灼烫事件后，现场人员做好自身防护措施将有关系统或设备隔离，及时将烫伤人员脱离危险区域，同时汇报公司应急指挥部，组织处理事故及抢救。

10) 在进行现场应急处置的同时拨打 120 急救电话。

11) 对烫伤严重者应禁止大量饮水，以防休克。口渴严重时可饮盐水，以减少皮肤渗出，有利于预防休克。

3.6 自救互救

- 1) 要由受过专业训练的人员进行现场急救，且忌盲目施救；
- 2) 加强对急救知识和技术的培训，如人工呼吸，心肺复苏术等；
- 3) 急救必须在安全的场所进行，不得在事故现场进行。

3.7 事故控制措施

- 1) 如有需要，通知上下游生产线（经营现场）断电停机；
- 2) 根据事故影响范围，判定断电停机区域及相关设备；
- 3) 设定警戒区域，拉设警戒线，严禁无关人员进入事故现场；
- 4) 疏散现场应急小组以外的人员至安全区；
- 5) 采取工程技术措施，尽快将伤员救出；



6) 做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。

3.8 现场恢复

1) 人员解救，现场险情已消除，值班长检查有无其他人员受伤，清点人数，向应急救援指挥部办公室汇报；

2) 事故现场调查、取证完毕，总指挥宣布启动现场恢复程序；

3) 值班长安排岗位人员清理现场，恢复经营。

3.9 救护资源

医疗箱放置在办公室或各换热站办公区域，灭火器设置在办公区及各换热站固定地点，室内消火栓设置在建构筑物固定地点，室外 60 米范围内有室外消火栓可以利用（见消防设施分布图）。其他应急资源见应急资源调查报告。

4 注意事项

1) 应根据不同类型的火灾采取不同的灭火方法；火势较小情况下，可用手提灭火器、消防水源进行扑救；

2) 如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；

3) 拨打 119 报警时要报清报全单位名称和地点，要说明着火物质和火势大小，留下联系电话并保持畅通；报警后，由熟悉情况的人员到离火场最近的路口等候消防车并指引道路，同时提供水源位置情况，以便迅速灭火；

4) 拨打 120 报警时应说明详细地址和受伤人员性别、主要受伤部位、意识是否清晰等，留下联系电话并保持畅通。报警后，由熟悉情况的人员到离火场最近的路口等候救援人员并指引道路。

5) 自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排 2 人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场



法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案--现场处置方案
进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。

（二）触电事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

1.1 触电事故类型

分为电击事故和电伤事故；

1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

配电室、高压室、配电装置、临时用电区域、线缆途经区域、雷雨天气室外空旷处等；

1.3 触电事故的危害程度

电流通过人体内部器官，会破坏人胡心脏、肺部、神经系统等，使人出现痉挛、呼吸窒息、心室纤维性颤动、心跳骤停甚至死亡。电流通过体表时，会对人体外部造成局部伤害，对人体外部组织或器官造成伤害，如电灼伤、金属溅伤、电烙印；

1.4 事故征兆

由于施工用电不规范或者违章作业，可能导致触电。触电者亦疼痛发麻，肌肉抽搐，严重的会引起强烈痉挛。触电事故一般多发生在每年空气湿度较大的7、8、9三个月。

2 应急工作职责

（1）现场应急小组人员构成情况

应急组长：当班班组长/电工班长

应急成员：电工、班组各岗位人员

（2）职责

应急组长职责

1) 全面负责生产、经营过程中触电伤害事故的现场处置；

2) 组织制定和实施事故现场应急处置方案；

3) 组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得



- 4) 保证现场处置的器材、工具及物资的供给；
- 5) 及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；
- 6) 及时向公司寻求援助。

现场各岗位人员职责

- 1) 具体实施本岗位触电伤害事故的现场处置；
- 2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；
- 3) 及时向班组长报告事故现场处置情况；
- 4) 及时向班组长寻求援助。

3 应急处置

1) 应急处置程序

(1) 现场人员接到事故的报警信息，马上问清地点和原因，向触电事故应急小组汇报，组长立即赶往事故现场并通知应急组成员赶赴事故现场；

(2) 现场人员根据各自职责分工对事故现场进行处置；在确保工艺安全情况下首先进行断水、断电，避免事态扩大；发现有人受轻伤时，设法在断电或安全的情况下迅速进行救护，并拨打 120 急救电话；对重任者不明受伤部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害；

(3) 划出事故区域，非抢救人员，未经允许不得进入事故区域，保护好事故现场；

(4) 事故应急组长根据现场情况，立即向上级指挥机构汇报人员伤亡情况以及现场采取的急救措施情况，决定是否请求支援。

2) 应急处置措施

(1) 脱离电源

1) 自救方法：如果一旦触电，附近又无人救援时，此时务须镇静自救。在触电后的最初几秒内，人的意识并未完全丧失，触电者可用另一只手抓住电线绝缘处，把电线拉出，摆脱触电状态；如果触电时电线或电器固定在墙



上，可用脚猛蹬墙壁，同时身体后倒，借助身体重量甩开电源。如果位于电源开关附近，可用另一只手断开开关，切断电源；

2) 低压触电事故脱离电源方法：立即拉掉开关、拔出插销，切断电源；电源开关距离太远，用有绝缘柄的钳子或用木柄的斧子断开电源线。或者用木板等绝缘物插入触电者身体下，以隔断流经人体的电流；当电线搭落在触电者身上，可用干燥的衣服、手套、绳索、木板、木棍等绝缘物作为工具，拉开触电者及挑开电线使触电者脱离电源。

3) 高压触电事故脱离电源方法：立即通知有关部门停电；戴上绝缘手套，穿上绝缘鞋用相应电压等级的绝缘工具拉开开关；抛掷一端可靠接地的裸金属线使线路接地，迫使保护装置动作，断开电源；

4) 当发现有人触电后，现场有关人员立即向周围人员呼救，采取相应抢救措施。救护人不可直接用手或其他金属及潮湿的构件作为救护工具，而必须使用适当的绝缘工具，救护人要用一只手操作，以防自己触电；同时向部门负责人报告。如有人受伤，应立即拨打 120 向当地急救中心取得联系，详细说明事故地点、严重程度、联系电话，并派人到路口接应。

5) 防止触电者脱离电源后可能的摔伤，特别是当触电者在高处的情况下，应考虑防摔措施。即使触电者在平地，也要注意触电者倒下的方向，注意防摔；

6) 人触电后，会出现神经麻痹、呼吸中断、心脏停止跳动等征象，外表上呈现昏迷不醒的假死状态，不能马上送到医院，应立即进行现场急救，方法是人工呼吸和胸外心脏按压法。

4 注意事项

(1) 首先要注意保护救援人员自身安全，切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重；如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；

(2) 救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者和被救援



对象；现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救；

（3）险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外；救援过程中应时刻注意事态扩大的风险；在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。

（4）在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导；

（5）在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。

（6）自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排 2 人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。

（三）车辆伤害事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

车辆伤害是指车辆在行驶中引起的人体坠落和物体倒塌、下落、挤压、撞伤人、物。

车辆伤害主要存在于专车、抢修车辆等。

造成车辆伤害事故的主要原因包括：

- （1）运行中车辆存在机械故障或维护检修不到位。
- （2）公司道路不顺畅，路面不平；积雪结冰、存水等。
- （3）公司道路转弯半径不足、路面宽度不够。
- （4）驾驶员麻痹大意、违章操作。
- （5）人员密集或人行频率较高路段没有或缺少警告标志和声光报警信号。

1.1 事故严重程度：人员受伤或死亡；设备设施损坏；

1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称：车辆行驶路线；车辆作业范围；

1.3 事故前可能出现的征兆和条件：车辆存在故障；车辆无警报装置；行驶过程中车速过快等；

2 应急工作职责

（1）现场应急小组人员构成情况

应急组长：当班班组长

应急成员：应急区域班组各岗位人员

（2）职责

应急组长职责

- 1) 全面负责生产、经营过程中车辆伤害事故的现场处置；
- 2) 组织制定和实施事故现场应急处置方案；



3) 领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；

4) 保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给；

5) 及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；

6) 及时向公司寻求援助。

现场各岗位人员职责

1) 具体实施本岗位车辆伤害事故的现场处置；

2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；

3) 及时向班组长报告事故现场处置情况；

4) 及时向班组长寻求援助。

3 应急处置

1) 应急处置程序

(1) 现场人员接到车辆事故的报警信息，马上问清地点和原因，向车辆事故应急组汇报，组长立即赶往事故现场并通知应急组成员赶赴事故现场；

(2) 现场人员根据各自职责分工对事故现场进行处置；在确保工艺安全情况下首先进行断水、断电，避免事态扩大；发现有人受轻伤时，设法迅速进行救护，并拨打 120 急救电话；对重伤者不明受伤部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害；

(3) 划出事故区域，非抢救人员，未经允许不得进入事故区域，保护好事故现场；

(4) 车辆事故应急组长根据现场情况，立即向上级指挥机构汇报人员车辆事故伤亡情况以及现场采取的急救措施情况，决定是否请求支援。

2) 应急处置措施

(1) 发生车辆倾翻事故时，应及时通知有关部门和维修单位维保人员到达现场，进行施救，当有人员被压埋在倾倒机动车下面或驾驶室时，应立



即采取千斤顶、起吊设备、切割等措施移动车辆或移开物件、货物，将被压人员救出，在实施处置时，采取措施防止机动车倾倒、挤压事故的再次发生；抢险过程中，注意事故车辆及救援车辆均应处于制动或安全状态，避免造成二次事故。

（2）遇险人员要积极自救，同时要尽量通知救援人员自己所处的准确位置，以便得到及时救援。救援人员到达现场后，在保证自身安全的同时，对遇险人员进行抢救，因撞伤、挂伤、碾压等造成人员受伤，将受伤人员转移至安全地点，采取简单的救护措施。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往附近医院救治；伤势较重的，立即拨打 120 急救电话，请求医疗支援；外伤大出血在急救车未到前，现场应采取急救措施；骨折注意搬运时的保护，对昏迷、可能伤及脊椎、内脏或伤情不详者一律用担架或平板，避免不正确的抬运。

（3）排险、控险应急措施：发生场区内机动车辆火灾时，应采取措施救出被困在车厢内或驾驶室内无法逃生的人员，并应即使车辆熄火，防止电气火灾的蔓延扩大。如发现车辆有汽油、柴油等易燃易爆品泄漏时，应疏散无关人员，禁止点火源出现，立即采取堵漏措施，避免发生爆炸事故；漏油漏水时，可根据砂眼大小，选用相应规格的保险丝，用手锤轻轻将其砸入砂眼内，便可消除漏油漏水现象。

4 注意事项

（1）首先要注意保护救援人员自身安全，切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重；如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；

（2）救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者和被救援对象；现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救；

（3）险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场



发生意外；救援过程中应时刻注意事态扩大的风险；在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。

（4）在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导；

（5）在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。

（6）自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排 2 人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。

（四）坍塌事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

坍塌事故是指物体在外力和重力的作用下，超过自身极限强度的破坏成因，结构稳定失衡塌落而造成物体高处坠落、物体打击、挤压伤害及窒息的事故。这类事故因塌落物自重大，作用范围大，往往伤害人员多，后果严重，为重大或特大人身伤亡事故。

坍塌事故主要分为：土方坍塌、模板坍塌、脚手架坍塌、拆除工程的坍塌、建筑物及构筑物的坍塌事故等五种类型。前四种类型一般发生在施工作业中，而后一种一般发生在使用过程中。

1.1 事故前可能出现的预兆

- （1）基坑施工边坡失稳；
- （2）雨季基坑施工；泄漏事故情况下进行基坑开挖；
- （3）设备设施维修期间（脚手架）各个环节等。

1.2 事故发生的区域和地点

主要为施工和抢修区域。

2 应急工作职责

2.1 现场处置小组人员构成

组长：现场负责人

成员：岗位成员

2.2 职责

2.2.1 组长职责

- （1）接到报告后，立即组织本应急小组成员；
- （2）组织本应急小组成员，按现场应急处置措施执行；
- （3）及时将情况上报应急指挥部，接受并执行应急指挥部的指令。

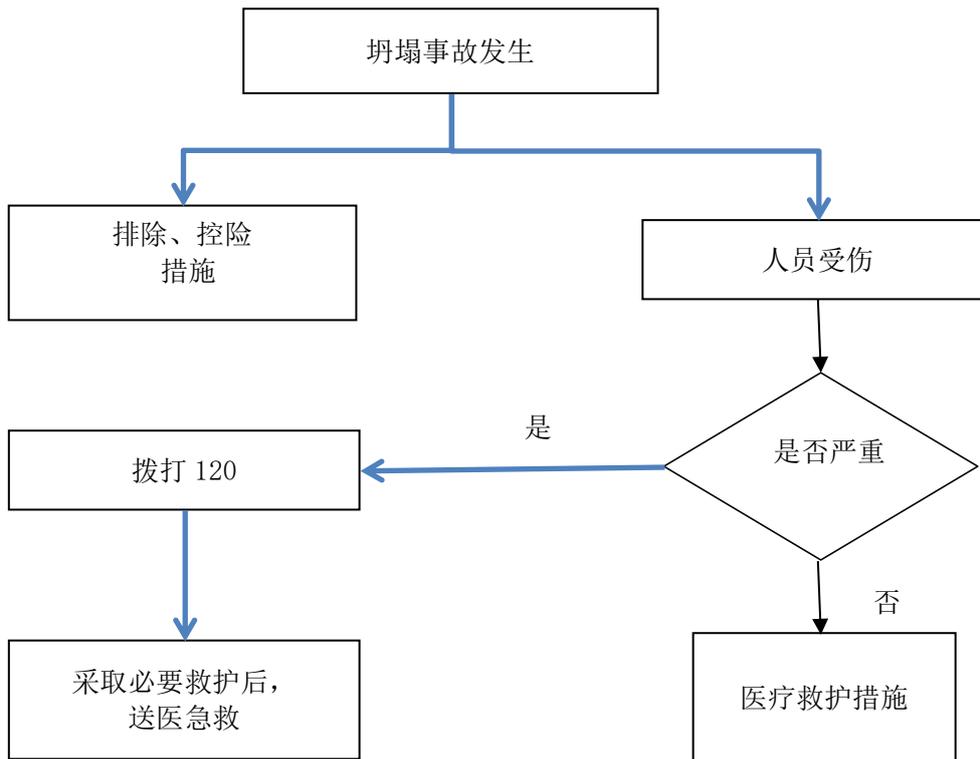
2.2.2 各岗人员职责



- (1) 发现坍塌事故发生时，立即采取应急处置措施；
- (2) 各成员根据分工进行抢救、自救和避灾；
- (3) 协助组长做事故报警及事故处置工作。

3 应急处置

3.1 应急处置程序



3.2 现场应急处置措施

3.2.1 医疗救护现场处置措施

- (1) 首先确定被埋人员的地点，选择适当的工具进行施救；
- (2) 人员被救出后，如伤员大出血、昏迷、不能行动，情况严重时，应急负责人应在第一时间通知 120 请求支援，详细说明事故的地点、受伤人数、受伤的严重程序和性质；并安排应急人员引导 120 救护车直接开到出事地点，避免延误救治时间；
- (3) 如伤员受伤较轻，且伤者能自由行动时，应要求受伤者不要乱动，果断送往医院进行全面检查和治疗；
- (4) 如受伤者倒在危险部位或掉到危险部位自己不能行动时，除了要



通知 120 外，应急抢险人员要先把受伤者转移到便于救治的地面、楼面或其他安全平台上。

3.2.2 排除、控险应急处置措施

根据现场环境，及时做好物料堆垛调整，确保牢固安全。

4 注意事项

（1）参加坍塌事故应急救援，应急救援人员应严防二次坍塌事故；必要时首先进行支护；进入坍塌区域时必须配备相应的防护用品及救援器材；

（2）参加救援的人员一定穿戴劳动防护用品，严格遵守安全操作规程，防止二次伤害。

3) 自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排 2 人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。

（五）起重伤害事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

公司经营运行及热网维护安装过程可能使用电动葫芦和行车等起重设备，以上起重设备属于特种设备，若起重设备不是由有资质的专业生产厂家生产，存在缺陷；起重设备及配套的安全装置未按照规范要求经有资质的部门检测合格，处于有效期内使用；起重设备安全装置失效或损坏时，在吊运作业中，若作业人员违反操作规程、设备存在故障或防护措施不到位，可能发生起重伤害事故。

事故严重程度：人员受伤或死亡；设备设施损坏；

事故影响范围：行车所在区域；次生衍生事故可能导致火灾、爆炸等事故造成事故范围扩大；

事故前可能出现的征兆和条件：1）行车上的重物固定不牢，摇晃、偏移、并突然坠落；2）行车故障或质量缺陷；3）作业人员精神状态不佳、疲劳作业；4）安全措施不到位；5）未设置吊装作业危险区域，吊物下方有人违章停留或作业；

2 应急工作职责

（1）现场应急小组人员构成情况

应急组长：当班班组长

应急成员：班组各岗位人员

（2）职责

应急组长职责

- 1) 全面负责生产过程中车辆伤害事故的现场处置；
- 2) 组织制定和实施事故现场处置方案；
- 3) 领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；
- 4) 保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给



- 5) 及时向公司值班领导、总经理报告事故现场处置情况；
- 6) 及时向公司寻求援助。

现场各岗位人员职责

- 1) 具体实施本岗位车辆伤害事故的现场处置；
- 2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；
- 3) 及时向班组长报告事故现场处置情况；
- 4) 及时向班组长寻求援助。

3 应急处置

1) 应急处置程序

(1) 现场人员接到事故的报警信息，马上问清地点和原因，向事故应急小组汇报，组长立即赶往事故现场并通知应急组成员赶赴事故现场；

(2) 发现有人受轻伤时，设法迅速进行救护，并拨打 120 急救电话；对重伤者不明受伤部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害。

(3) 划出事故区域，非抢救人员，未经允许不得进入事故区域，保护好事故现场。

(4) 事故应急组长根据现场情况，立即向上级指挥机构汇报人员伤亡情况以及现场采取的急救措施情况，决定是否请求支援。

2) 应急处置措施

(1) 碰撞挤压事故处置：立即停机或实施反向运行操作；抢险人员应穿戴必要的劳动防护用品进入危险区域救出伤员，挤压物件中无法脱身的，应采取必要的手段（叉车、气割、千斤顶等）进行救援；

(2) 设备触电事故处置措施：切断电源，总电源切断前禁止盲目施救；用绝缘材料或木制杆件使伤员脱离带电体；实施人工呼吸或其他方法救护伤员；抢险人员必须穿戴绝缘衣服、绝缘手套、绝缘鞋等防护用品；



（3）吊装构件滑落应急处置措施：当发生吊装构件滑落造成物体打击事故时，首先观察伤员受伤部位，失血情况，对于一些小微伤，急救人员可以临时进行简单的止血、消炎、包扎，然后送医处理。伤势严重的，急救人员边抢救边就近送医，或拨打 120 急救。

4 注意事项

1) 现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

2) 在急救过程中，遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。

3) 在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。

4) 自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排 2 人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。

（六）容器爆炸事故现场应急处置方案

1 事故风险描述

1.1 事故类型：容器超压、安全附件失效等引起的容器爆炸，以及容器异常事件。

1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称：锅炉、空气储罐、气瓶等。

1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及影响范围：压力容器使用全过程；事故可能造成重大人员伤亡和财产损失。

1.4 事故前可能出现的征兆：压力容器爆炸事故发生前无明显征兆。主要表现为压力表超压。如现场已出现火灾事故，则压力容器可能出现明显变形或啸叫。

2 应急工作职责

（1）现场应急小组人员构成情况

应急组长：当班班组长

应急成员：班组各岗位人员

（2）职责

应急组长职责

- 1) 全面负责生产过程中车辆伤害事故的现场处置；
- 2) 组织制定和实施事故现场处置方案；
- 3) 领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；
- 4) 保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给
- 5) 及时向公司值班领导、总经理报告事故现场处置情况；
- 6) 及时向公司寻求援助。

现场各岗位人员职责

- 1) 具体实施本岗位车辆伤害事故的现场处置；
- 2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；



3) 及时向班组长报告事故现场处置情况；

4) 及时向班组长寻求援助。

3 应急处置

1) 应急处置程序

(1) 现场人员接到事故的报警信息，马上问清地点和原因，向事故应急小组汇报，组长立即赶往事故现场并通知应急组成员赶赴事故现场；现场人员应立即采取措施防止事故扩大；

(2) 发现有人受轻伤时，设法迅速进行救护，并拨打 120 急救电话；对重伤者不明受伤部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害。

(3) 划出事故区域，非抢救人员，未经允许不得进入事故区域，保护好事故现场。

(4) 事故应急组长根据现场情况，立即向上级指挥机构汇报人员伤亡情况以及现场采取的急救措施情况，决定是否请求支援。

2) 应急处置措施

(1) 压力表超限：现场人员确认事故并上报，同时进行人工泄压；

(2) 应急工作小组对现场人员、设备、物资等进行抢救；

(3) 当储气罐、空压机发生爆炸，应立即切断电源；当压力管道发生爆炸，应立即关闭上端进口阀门。

(4) 当有易燃易爆气体泄漏，可能发生火灾时，应立即切断进气阀，疏散周围人员，停止周边一切明火作业，建立隔离区域，实施区域管制；

(5) 当介质为有毒介质，应立即切断通向受损容器的主阀门，人员佩戴防毒面具进行现场处置。

4 注意事项

1) 现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。



2) 在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。

3) 在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。机械或车辆非特殊情况不得移动，以便为勘察现场提供确切的资料。

4) 使用抢险救援器材时应首先检查器材是否完好有效，并正确使用；

5) 严格执行现场指挥下达的应急救援命令，正确执行应急救援措施，避免因救援对策或措施执行错误造成事故进一步扩大或人员伤亡事故的发生。

6) 事故现场作业人员应尽快有组织的进行疏散，当班班长设施警戒区域防止无关人员进入。

7) 自救和互救时：要正确判断事故类型、规模和发展趋势，采取相应措施；如事故无法控制有扩大趋势，应立即撤离危险区域；应急救援时，应安排2人以上为一组，相互监护，确保人员安全；应熟悉生产场所安全通道及疏散出口的位置，以便迅速脱离危险区域；受伤人员根据伤势程度在现场进行简单处理后应立即送医救治。尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

事故应急处置结束后，应注意保护现场，积极配合调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。



(七) 人员密集场所疏散应急处置方案

事故征兆	发现易燃易爆品的燃烧、爆炸；地震；办公区内着火；周边单位发生危害性事故等；其他危害性事故发生时，立即向当班班长汇报。
	接上级相关政府职能部门、县级应急指挥部及其他周边企业电话或通知，周边某企业发生重大事故可能会对我公司人员造成危害，需要我公司紧急撤离相关区域人员。
	消控室可燃气体检测仪、烟感、温感等检测装置报警。发生火灾时，手报和火灾消防声光报警发出声光提醒。立即通知值班班长。
报警	当班班长接警后立即确认事故的形势、危害性及发展情况。
	对事故严重程度进行判定，立即向主管领导报警。
	现场主管接警后，立即报告主要负责人、联系应急指挥中心相关成员。并通知值班人员向办公区内人员进行预警。当为 II 级及以上预警时应通知值班人员向其他邻近企业发出警报。联系方式详见附件。
	如发生火灾，需报 119 火警（讲明泄漏地点、着火介质、火势、人员伤亡情况）。
应急程序启动	应根据事故情况，依据预警级别向政府主管部门，以及周边单位发送警报消息，依据政府主管部门及县级应急指挥中心指令适时下达向备用集合点疏散撤离。
	启动紧急疏散现场应急处置方案，立即开启现场警报器，通知疏散小组就位，通知办公区内人员按照要求疏散，并通知公司各相关部门，报告部门经理和公司分管领导。同时消控室应根据实际情况选择人员进行留守。逃生时应服从警戒疏散组统一指挥，撤离到安全地点，并主动报告安全撤离人数，做到不漏报、不重报。
	逃生通道被封住时，可以根据道路被封情况，选择其他逃生点。主动联系负责撤离人数统计的安全员，确保统计数据完整可靠。
人员疏散、警戒	负责疏散的应急人员带好防护用品、对讲机等进入应急疏散区域。组长负责向现场指挥提供依据人员所在区域、泄漏位置、风向等因素所决定出的撤离路线方案。
	组织疏散区域人员，拉好警戒线，阻止无关人员进入。
	疏散警戒组及时统计人数清点，确认人数，带领区域外来人员从上风或侧上风离开，必须随时关注区域内风向变化，有组织、有秩序地进行。
	将人员疏散至上风口的紧急集合点，并清点人数并及时向应急指挥报告撤离人员安全状况、人数。发现人员受伤未及时撤离，立即组织人员搜救。
接应救援	应急疏散路线：详见应急预案图表附件紧急撤离路线图。
	抢救现场被困人员，视情况在现场及时进行必要的抢救，安排专人到室外空旷处引导外部医疗力量的支援。承担抢救任务的人员在保护好自身安全的同时做到快速、安全地送受伤人员到医院全面抢救。
应急结束	现场事故得到完全控制，次生、衍生危害被基本消除，宣布应急结束。
注意事项	1、处置人员要按规定穿戴好劳保用品，正确使用防护器材； 2、作业人员须尽快转移至安全地带，在保护好自身安全的情况下提示并协助在危险地带的人员撤离； 3、复工前，所有现场危险因素应有效消除。

（八）主管网（一次管网）泄漏事故处置方案

事故特征	事故类型和危险程度	主管网（一次管网）及其附件存在缺陷，或腐蚀穿孔或维护保养不当或操作处理不当，均可能导致热水泄漏，发生灼烫事故。
	事故征兆	供热管道、阀门、补偿器等腐蚀，热网循环水泵的运行参数、热网的节点压力、管段流量及用户的压差和流量发生变化。
	事故发生区域	主管网（一次管网）
应急组织与职责	应急小组	组 长：热网检修班长 成 员：当班巡检工作人员
	应急小组职责	1、现场应急小组人员构成情况 （1）应急组长：当班班组长 （2）应急成员：应急区域班组各岗位人员 2、职责 2.1 应急组长职责 （1）全面负责生产、经营过程中机械伤害事故的现场处置； （2）组织制定和实施事故现场应急处置方案； （3）领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置； （4）保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给； （5）及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况； （6）及时向公司寻求外援。 2.2 现场各岗位人员职责 （1）具体实施本岗位各类事故的现场处置； （2）在班组长领导下，有针对性地实施现场处置； （3）及时向班组长报告事故现场处置情况； （4）及时向班组长寻求外援。
应急处置	1. 各人员在巡检中发现管网出现故障（漏水）时，应在第一时间通知上级主管领导。 2. 管网重大故障的由控制中心牵头，联系安全部、质量部、技术部、抢修单位，根据现场情况共同制定，抢修方案，并组织实施。 3. 一般性故障（漏水），由所在热网处、抢修单位负责出具抢修方案，通报控制中心后，办理工作票做好安全措施后实施抢修操作、泄水、注水，需通知控制中心协助操作。如果影响供热的区域大，且此操作进行后，影响其它负荷正常供热的，需上报总经理批准。 4. 故障抢修完毕后，第一时间通知控制中心。对已挖土方回填由现场的抢修单位负责。对当天不能回填的，由抢修单位现场负责人做好防护（围挡护板、安全灯、防尘网），热网区域负责人做好安全监护。 5. 管网恢复后控制中心应在 SCADA 系统中将此区域的相关换热站，二次供温向上进行调整，通过提高相应的供温（单位时间内），对用户在故障期间缺失的热量进行快速补充。	
注意事项	1) 现场施救要正确及时，严防造成伤员伤势扩大； 2) 联系医疗单位救治时必须以就近为原则； 3) 如伤者在不易救援的地方时，要有可靠的防护措施之后才能接近进行救援，避免救援者发生事故。 4) 现场临时指挥组应保护好事故现场，设置警示标志，防止无关人员进入事故现场破坏事故现场，以便有关部门人员进行事故调查。	



（九）机械伤害事故现场应急处置方案

<p>事故风险描述</p>	<p>机械伤害危险是由于机器零件、工具、工件或飞溅的固体、流体物质等，以及与设备有关的机械作用，可能对人的身心健康造成损伤或危害的各种物理因素综合，以及与设备有关的滑倒、倾倒和坠落的危险。</p> <p>机械伤害危险的实质，是机械能（动能和势能）的非正常做功、传递或转化，导致对人员的接触性伤害。机械伤害危险的主要形式有夹挤、碾压、剪切、切割、缠绕或卷入、戳扎或刺伤、摩擦或磨损、飞出物打击、高压流体喷射，以及与设备有关的碰撞、滑倒、倾倒和坠落等。</p> <p>对于公司来说，机械伤害危险源主要为现场存在外露旋转部位的压缩机、风机、切肉机等，存在缠绕或卷入的伤害可能性。</p> <p>（1）产生部位：维修班组、经营现场设备操作等。</p> <p>（2）产生原因：防护罩设计不合理，或由于各种原因被损坏、拆除，未及时修复或补全，使旋转运动部件全部或部分暴露。</p> <p>（3）产生后果：人身伤亡。</p>		
<p>应急工作职责</p>	<p>1、现场应急小组人员构成情况</p> <p>（1）应急组长：当班班组长</p> <p>（2）应急成员：应急区域班组各岗位人员</p> <p>2、职责</p> <p>2.1 应急组长职责</p> <p>（1）全面负责生产、经营过程中机械伤害事故的现场处置；</p> <p>（2）组织制定和实施事故现场应急处置方案；</p> <p>（3）领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；</p> <p>（4）保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给；</p> <p>（5）及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；</p> <p>（6）及时向公司寻求外援。</p> <p>2.2 现场各岗位人员职责</p> <p>（1）具体实施本岗位各类事故的现场处置；</p> <p>（2）在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；</p> <p>（3）及时向班组长报告事故现场处置情况；</p> <p>（4）及时向班组长寻求外援。</p>		
<p>应急处置</p>	<p>应急处置程序</p>	<p>事故报警</p>	<p>（1）岗位员工报告安全员或值班长（报告事故发生时间、地点、事故状态、人员受伤情况等）。</p> <p>（2）安全员/值班长接报警后初步判断事故可能发展的趋势，向值班领导、应急指挥部报警，认为必要时可拨打应急管理部门电话或 120。</p>
		<p>应急启动</p>	<p>按公司的应急响应流程，启动现场应急处置方案，采取相应的应急措施。</p>
		<p>人员疏散</p>	<p>警戒疏散组立即组织现场无关人员疏散至安全区，并设置警戒标志或隔离带。</p>
		<p>扩大应急</p>	<p>若事故扩大，应上报应急指挥部，根据授权启动专项应急预案或综合应急预案。</p>
		<p>现场应急处置措施</p>	<p>（1）发现有人受伤后，立即按下设备的紧急停止开关，现场有关人员立即向周围人员呼救，电话通知领导或值班人员。</p> <p>（2）值班领导接报后立即到达现场，实施现场处置指挥工作，通知救护组人员到达事故现场。</p> <p>（3）创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治。</p> <p>（4）发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，在袋周围放上冰块或冰棍代替，迅速将断指与伤者立即送往医院。（忌将断指浸入酒精等消毒液中，以防细胞变质）</p>

		<p>(5) 肢体骨折，固定伤肢，避免不正确的抬运，送往医院。</p> <p>(6) 肢体卷入设备内，立即切断电源，如果肢体仍被卡在设备内，不可用倒转设备的方法取出肢体，妥善的方法是拆除设备部件，无法拆除拨打 119 报警，请求援助。</p> <p>(7) 受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按压和人工呼吸。</p> <p>(8) 受伤者伤势较重或无法现场处置，立即拨打 120 急救中心电话。</p>
	工艺操作	<p>(1) 通知上下游经营现场本岗位发生机械伤害事故，需要断电停机。</p> <p>(2) 根据事故影响范围，判定断电停机区域及相关设备。</p> <p>(3) 停止本岗位有关的供料、半成品输送等工作，防止事故扩大，避免更大的人身伤害及财产损失。</p> <p>(4) 事故设备及相邻有关联的设备断电停机，采取措施，消除不安全因素。</p>
	事故控制	<p>(1) 设定警戒区域，拉设警戒线，严禁无关人员进入事故现场。</p> <p>(2) 疏散现场应急小组以外的人员至安全区。</p> <p>(3) 采取工程技术措施，尽快将伤员救出。</p> <p>(4) 做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。</p>
	现场恢复	<p>(1) 人员解救，现场险情已消除，值班长检查有无其他人员受伤，清点人数，向应急救援指挥部办公室汇报；</p> <p>(2) 事故现场调查、取证完毕，应急救援指挥部办公室宣布启动现场恢复程序。</p> <p>(3) 值班长安排岗位人员清理现场，恢复生产经营。</p>
其他应急措施	人员防护	<p>1、安全帽的正确佩戴</p> <p>(1) 安全帽在佩戴前，应调整好松紧大小，以帽子不能在头部自由活动，自身又未感觉不适为宜；</p> <p>(2) 安全帽在佩戴时必须栓紧下颚带，当人体发生附落或二次击打时，不至于脱落；</p> <p>(3) 安全帽在佩戴时应戴正、帽带系紧，帽箍的大小应根据佩戴人的头型调整箍紧；女生配戴安全帽应将头发放进帽衬。</p> <p>2、工装的正确穿戴</p> <p>(1) 选择工装应合体，不能过大，多余部分的衣料易卷入防护不当的转动部位。</p> <p>(2) 工装扣子应扣牢固，上衣下摆、袖口及裤管处应束紧。</p> <p>(3) 鞋子大小合适，鞋带捆扎牢固，无松散、松脱。</p>
	自救互救	<p>(1) 发生事故后，现场人员不要害怕和慌乱，要保持冷静，迅速对受伤人员进行检查。急救检查应先看神志、呼吸，接着摸脉搏、听心跳，再查瞳孔，有条件者测血压。</p> <p>(2) 检查局部有无创伤、出血、骨折、畸形等变化，根据伤者的情况，有针对性地采取人工呼吸、心脏挤压、止血、包扎、固定等临时应急措施。</p> <p>(3) 同时还要让人迅速拨打急救电话，向医疗救护单位求援。医疗急救电话为 120，在发生伤害事故后，要迅速及时拨打急救电话，拨打急救电话时，要注意以下问题：在电话中应向医生讲清伤员的确切地点，联系方式（如电话号码）、行驶路线；简要说明伤员的受伤情况、症状等，并询问清楚在救护车到来之前，应该做些什么；派人到路口准备迎候救护人员。</p>
	装备使用	<p>1、金属切割机正确使用方法</p> <p>(1) 金属切割机主要有风冷单缸二冲程汽油发动机、开关系统、启动装置、手柄、锯片、锯片保护罩等部件组成。</p> <p>(2) 金属切割机主要有两种锯片（混凝土锯片、金属锯片），混凝土锯片用于切割混凝土、铁、铜、铝、电缆、橡胶等，金属锯片用于切割铜、合金铜等硬金属，</p> <p>(3) 金属切割机安全距离为 15 米，在使用时严禁其他人员进入危险区内。</p> <p>(4) 使用时严禁侧面切割和倾斜切割、确保被切割物的稳定性，防止复位、滑动发生危险。</p> <p>(5) 使用者应与被切割物保持 45 度角。</p>

		<p>2、机动液压泵正确使用方法</p> <p>(1) 机动液压泵主要由风冷单缸四冲程汽油发动机、开关系统、启动装置、油门、液压泵、液压泵转项开关、液压泵手控开关、快速插头等部件组成。</p> <p>(2) 机动液压泵主要用于给前方配套工具提供液压动力。</p> <p>(3) 启动液压泵时，启动拉绳要轻，严禁用力过猛损坏启动装置。</p> <p>(4) 启动液压泵前必须将液压泵手控开关调至泄压位置，防止液压油喷出。</p> <p>(5) 当前方配套工具停止工作后，必须将液压泵手控开关调至卸压位置，并调小发动机油门，使之处于怠速或停机，防止激动液压泵长时间满载工作，导致发动机过热损坏设备。</p> <p>(6) 快速插头要连接好，防尘帽要对扣在一起防尘。</p> <p>3、液压扩张器正确使用方法</p> <p>(1) 液压扩张器主要由高压软管、转向手轮、工作油缸、扩张头、扩张臂等部件组成。</p> <p>(2) 液压扩张器主要用于消防人员破拆门窗、分离金属和非金属结构。</p> <p>(3) 快速插头的连接与分离必须在油管内无油压的情况下进行。</p> <p>(4) 使用液压扩张器时，必须用扩张头扩张，严禁用扩张臂扩张，并确保被扩张物的稳定性，以免被扩张物复位发生危险。</p> <p>(5) 快速插头要连接好，防尘帽要对扣在一起防尘。</p> <p>(6) 液压扩张器最大扩张力为 23841 公斤，严禁超负荷使用，避免事故的发生。</p> <p>4、液压剪钳的正确使用方法</p> <p>(1) 检查整机外观有无破损，各部件之间连接是否牢固。</p> <p>(2) 安装电池前，检查扳机按下后能否复位。</p> <p>(3) 使用前穿戴好符合现场安全的个人防护装备。</p> <p>(4) 使用前确保马达处和通风口无覆盖遮挡物。</p> <p>(5) 将器材抬至工作区域，按下扳机卡锁，安装好电池。</p> <p>(6) 调整旋转手柄，刀口与被切割物角度；关闭扳机卡锁，开始作业。</p> <p>(7) 作业时手远离切割范围，使用间歇时应按下扳机卡锁，防止无意中按下扳机造成误操作。</p> <p>(8) 作业中移动器材时，严禁抓住扳机。</p> <p>(9) 在切割或扩张过程中，当工具达到最大工作压力，泵发出的声音会越来越大，变得不自然，停止操作。</p> <p>(10) 持续工作 40 分钟或两块电池用完后，应停止工作，使马达冷却。</p> <p>(11) 作业完毕后，清理刀口之间残留物，调整刀口间隙处处于微张状态，按下扳机卡锁，卸下电池，收整器材待用。</p>
注 意 事 项	现 场 安 全	<p>(1) 首先要注意保护救援人员自身安全，切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重；如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；</p> <p>(2) 救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者和被救援对象；现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救；</p> <p>(3) 险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外；救援过程中应时刻注意事态扩大的风险；在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。</p> <p>(4) 在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导；</p> <p>(5) 在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。</p>



（十）中毒和窒息事故现场应急处置方案

<p>事故风险描述</p>	<p>未经危险有害因素分析，未检测空气中有毒物质及含氧量，未采取通风（强制通风）、置换、清洗等安全措施进入罐、塔、池、坑道、管道、槽车、暗沟、隧道、涵洞、地坑、废井、地窖、沼气池及化粪池、沉淀池、雨水池、下水道、沟、井、建筑孔桩、地下电缆沟或大型设备内部等相对密闭空间内可能造成中毒和窒息事故；检维修时电焊、氧气热切割产生的烟尘；火灾产生的大量高温有毒烟雾，短时间内大量吸入可出现眼及上呼吸道明显的刺激症状、眼结膜及咽部充血、头晕、头痛、恶心、呕吐、胸闷、四肢无力、步履蹒跚、意识模糊，长时间吸入会令人窒息昏迷，甚至死亡。</p> <p>产生部位：罐、塔、池、坑道、管道、槽车、暗沟、隧道、涵洞、地坑、废井、地窖、沼气池及化粪池、沉淀池、雨水池、下水道、沟、井、建筑孔桩、地下电缆沟或大型设备内部等相对密闭空间内</p>		
<p>应急工作职责</p>	<p>1、现场应急小组人员构成情况</p> <p>（1）应急组长：当班班组长</p> <p>（2）应急成员：应急区域班组各岗位人员</p> <p>2、职责</p> <p>2.1 应急组长职责</p> <p>（1）全面负责生产、经营过程中中毒和窒息事故的现场处置；</p> <p>（2）组织制定和实施事故现场应急处置方案；</p> <p>（3）领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；</p> <p>（4）保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给；</p> <p>（5）及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；</p> <p>（6）及时向公司寻求外援。</p> <p>2.2 现场各岗位人员职责</p> <p>（1）具体实施本岗位各类事故的现场处置；</p> <p>（2）在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；</p> <p>（3）及时向班组长报告事故现场处置情况；</p> <p>（4）及时向班组长寻求外援。</p>		
<p>应急处置</p>	<p>应急报警</p>	<p>事故报警</p>	<p>（1）岗位员工报告安全员或值班长（报告事故发生时间、地点、事故状态、人员受伤情况等）。</p> <p>（2）安全员/值班长接报警后第一时间初步判断事故可能发展的趋势，并立即向值班领导、应急指挥部报警，认为必要时可同时拨打应急管理部门电话或 120。</p>
	<p>应急启动</p>	<p>人员疏散</p>	<p>按公司的应急响应流程，启动现场应急处置方案，采取相应的应急措施。</p> <p>警戒疏散组立即组织现场无关人员疏散至安全区，并设置警戒标志或隔离带。</p> <p>若事故扩大，应上报应急指挥部，根据授权启动专项应急预案或综合应急预案。</p>
<p>扩大应急</p>	<p>现场应急处置措施</p>	<p>1、火灾有毒烟雾或有毒气体泄漏时的逃生与救援</p> <p>（1）火灾有毒烟雾或有毒气体泄漏的作业场所，当突然出现头晕、头疼、恶心、无力等症状时，应憋住气，迅速顺风跑出危险区。如遇风向与火源、毒源方向相同时，应往侧面方向跑；如果是在无围栏的高处，以最快的速度抓住东西或趴倒在上风侧，避免坠落；如有可能，尽快启用报警设施，同时，迅速将身边能利用的衣服、毛巾、口罩等用水浸湿后，捂住口鼻脱离现场，以免吸入有毒气体。</p> <p>（2）救援人员首先摸清被救者所处的环境，要选择合适的防毒面具，在做好防护的前提下将中毒者救出至空气新鲜处。救援人员应从上风、上坡处接近现场，严禁盲目进入。</p> <p>2、受限空间作业中毒和窒息事故的救援</p> <p>（1）在密闭空间作业时监护人等发现有中毒、窒息情况时，不能贸然施救，必</p>	

		<p>须立即采取作业前准备的各项急救措施、使用通风设施、防毒面具、氧气面罩、绳索、梯子等等。发生火灾时，不能用二氧化碳、四氯化碳等窒息性灭火器扑救，防止因不当施救造成伤亡扩大的事故。</p> <p>（2）做好防护措施，正确穿戴好防护用具后迅速将伤员救离事故现场至空气新鲜处，在等待医务人员到来或送医前，可采用一些简单的方法如人工呼吸、心脏按压等进行抢救。</p> <p>3、电焊、氧气热切割产生的烟尘救护</p> <p>（1）检维修现场长时间电焊、热切割作业，操作人员吸入大量有毒烟尘，会出现眼及上呼吸道明显的刺激症状、眼结膜及咽部充血、头晕、头痛、恶心、呕吐、胸闷、四肢无力等症状。此时应立即停止作业，离开作业现场到空气新鲜处呼吸新鲜空气以缓解症状。</p> <p>（2）控制作业时间，严禁长时间进行电焊、热切割作业。</p> <p>（3）在通风良好的环境下作业，操作者处于上风处。</p> <p>（4）正确穿戴劳动防护用品。</p>
	工艺操作	<p>（1）如有必要，通知上下游本岗位断电停机。</p> <p>（2）根据事故影响范围，判定断电停机区域及相关设备。</p>
	事故控制	<p>（1）设定警戒区域，拉设警戒线，严禁无关人员进入事故现场。</p> <p>（2）疏散现场应急小组以外的人员至安全区。</p> <p>（3）采取工程技术措施，尽快将伤员救出。</p> <p>（4）做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。</p>
	消防	<p>（1）现场配备干粉灭火器若干具，消火栓一个，水带两盘，枪头、扳手各一个，以应对可能发生的火灾事故。</p> <p>（2）应急处置小组经过消防救援培训，具备一定的火灾扑救、自救能力。</p> <p>（3）现场大门常年对外敞开，不上锁，消防通道上无异物、杂物堵塞，紧急情况下可以迅速逃生。</p>
	现场恢复	<p>（1）人员解救，现场险情已消除，值班长检查有无其他人员受伤，清点人数，向应急救援指挥部办公室汇报；</p> <p>（2）事故现场调查、取证完毕，应急救援指挥部办公室宣布启动现场恢复程序。</p> <p>（3）值班长安排岗位人员清理现场，恢复生产经营。</p>
其他应急处置措施	人员防护	<p>1、防毒面具的正确佩戴</p> <p>（1）先将面具盖住口鼻；</p> <p>（2）然后将头带拉至头顶；</p> <p>（3）用双手将下面的头带拉向颈后；</p> <p>（4）再次调整头戴位置是否精密，调到最佳位置即可，保证面具紧贴脸鼻密封完好。</p> <p>2、正压式呼吸器正确使用方法</p> <p>（1）将器材箱放在地上（注意：器材箱有标记的一面向上），然后打开箱盖，解开装具固定带，取出装具。</p> <p>（2）打开气瓶阀沿逆时针方向旋开气瓶阀手轮，至少 2 圈。如果发现气瓶阀打开后，有气体从供气阀中流出，则按下供气阀上橡胶罩节气开关，气体流动将停止。注意：如果供气阀上节气开关在气瓶打开之前没有被按下，空气将从面罩内自由流出。同时，观察压力表读数，气瓶压力应不小于 28MPa，如果气瓶内未充满空气，则换上充满压缩空气的气瓶（见气瓶的更换部分）；</p> <p>（3）报警器检测：顺时针旋转气瓶阀手轮，将气瓶阀关闭，略微打开冲泄阀，将系统中的气体放出，当压力降到 5.5 ± 0.5 MPa 压力时，报警器开始声响报警，直到压力小于 1MPa 时，报警器停止报警，到空气停止流动时，完全关闭冲泄阀（旋钮上的指针朝上）。然后从新打开气瓶阀。警告：如果当压力降到 5.5 ± 0.5 MPa 压力时，报警器不能报警，则不能使用该装具，并做好标记等待授权人员处理。</p> <p>（4）确认瓶箍组件将气瓶牢固固定住；气瓶底朝自己（气瓶阀远离自己），身体朝前倾斜，拿出并展开肩带，分别置于气瓶两边。</p> <p>（5）佩戴装具，两手同时抓住背托体两侧；把呼吸器朝上举过头，此时，两肘</p>

	<p>朝内收保持贴近身体，确保肩带顺着手臂滑入肩膀上的位置；稍微弯一点腰让呼吸器自然落在背上，然后，站直身体后双手下拉调节肩带，使呼吸器的位置紧贴自己的身体后背。如果装具存放在专用支架上，按下列步骤操作：打开气瓶阀，检查气瓶压力，报警器检测方法按上述（2）、（3）步骤进行，然后，手臂穿过肩带，从专用支架上把呼吸器背在两肩。调节肩带，使呼吸器的位置自己的身体后背。</p> <p>（6）扣好腰带将腰带上的腰扣 B 插入腰扣 A 内，然后将腰带左右两侧的伸出端同时向侧后方拉紧腰带。注意：使用呼吸器时，没有按本说明书所述的扣紧和调节肩带、腰带，会使呼吸器的使用者的身上移动或从身上掉下来，这将影响脸部与面部的密封，并会使使用者暴露于本应由呼吸器防护的空气中。</p> <p>（7）佩戴面罩</p> <p>①检查面罩组件，确定口鼻罩上已装了吸气阀，口鼻罩正确位于下巴罩内部并位于两个传声器的中间。</p> <p>②调整头带，方向完全朝外。</p> <p>③一手掀起头罩，另一手将面罩放在脸上。拉开头罩戴在头上，带子平置于头部和颈部，没有缠绕。单手把头罩拉至头后部。注意：确保下巴位于面罩的下巴罩内。</p> <p>④把颈带（下方两根带子）末端朝头后方拉动，扣紧颈带。</p> <p>⑤把头带（上方两根带子）末端朝头后方拉动，调节头带。注意：调节过紧会引起不适。</p> <p>⑥如有必要，重新扣紧颈带。注意：面罩的密封圈与皮肤紧密贴合是面罩密封的保证，必须保证橡胶密封面与皮肤之间无头发或胡须等。</p> <p>⑦检查面罩密封，用手掌心捂住面罩接口处，通过吸气直到产生负压，检查面罩与脸部密封是否良好，否则再收紧头带或重新佩戴面罩。警告：若检查面罩与脸部密封性时，发现有空气泄漏进面罩，移去面罩，重复佩戴。如果调节面罩后，还不能与脸部保持密封，更换一个新的面罩。</p> <p>⑧安装供气阀将供气阀红色冲泄阀处于 12 点钟位置，供气阀出口平面对准面罩上相对应的平面接口逆时针转 1/4 圈（从面罩里面观察），当冲泄阀在面罩的左面时，供气阀上的插板将滑入面罩上的卡扣中锁紧供气阀，会听到“喀嗒”声，供气阀安装好后将不能旋转。如果供气阀不能安装到面罩上，检查供气阀上密封圈是否被损坏和检查面罩与供气阀密封平面是否损坏。</p> <p>⑨检查装具性能供气阀安装好后，深吸气供气阀启动，吸气过程中将有空气供给。通过几次深呼吸检查供气阀性能，吸气和呼气都应舒畅，无不适感觉。注意：如果首次吸入时没有空气供给，检查气瓶阀是否已完全打开、压力表上是否显示出气瓶内压力和面罩是否同脸部密封。</p>
自救互救	<p>（1）发生事故后，现场人员不要害怕和慌乱，要保持冷静，迅速对受伤人员进行检查。急救检查应先看神志、呼吸，接着摸脉搏、听心跳，再查瞳孔，有条件者测血压。</p> <p>（2）检查局部有无创伤、出血、骨折、畸形等变化，根据伤者的情况，有针对性地采取人工呼吸、心脏挤压、止血、包扎、固定等临时应急措施。</p> <p>（3）同时还要让人迅速拨打急救电话，向医疗救护单位求援。医疗急救电话为 120，在发生伤害事故后，要迅速及时拨打急救电话，拨打急救电话时，要注意以下问题：在电话中应向医生讲清伤员的确切地点，联系方式（如电话号码）、行驶路线；简要说明伤员的受伤情况、症状等，并询问清楚在救护车到来之前，应该做些什么；派人到路口准备迎候救护人员。</p>
装备使用	<p>1、有毒气体检测仪正确使用方法</p> <p>（1）注意有毒气体检测仪的浓度测量范围。各类有毒有害气体检测器都有特定的浓度检测范围，只有在其测定范围内完成测量，才能保证仪器准确地进行测定。如果检测作业时长时间超出测定范围进行测量，就可能对传感器造成永久性的破坏，失去准确检测的性能。</p> <p>（2）注意各种有毒气体对检测仪的干扰。</p>

		<p>(3) 注意经常性的校准和检测有毒气体检测仪。随时对仪器进行校零，经常性对仪器进行校准都是保证仪器测量准确的必不可少的工作。</p> <p>2、通风设备正确使用方法</p> <p>(1) 送风机放置在出口处，对着有限空间内送风。</p> <p>(2) 送风机应进行固定，防止滚动。</p> <p>(3) 控制开关应连接漏电保护装置，防止漏电伤人。</p> <p>(4) 控制开关应置于防雨配电箱内，防止雨水导电。</p> <p>(5) 控制开关应在。</p> <p>(6) 快速插头要连接好，防尘帽要对扣在一起防尘。</p>
注 意 事 项	现 场 安 全	<p>(1) 首先要注意保护救援人员自身安全，切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重；如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；</p> <p>(2) 救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者和被救援对象；现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救；</p> <p>(3) 险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外；救援过程中应时刻注意事态扩大的风险；在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。</p> <p>(4) 在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导；</p> <p>(5) 在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。</p>

（十一）高处坠落事故现场应急处置方案

<p>事故风险描述</p>	<p>高处坠落是指在高处作业中发生坠落造成的伤害事故。不包括触电坠落事故。在坠落高度基准面 2m 以上（含 2m）的安装、检修和生产作业称做高处作业。</p> <p>造成高处坠落的主要原因是：</p> <p>（1）高处作业安全防护设施存在缺陷，例如作业面没有防护栏杆、作业平台。</p> <p>（2）操作人员违反安全操作规程；</p> <p>（3）操作人员作业中麻痹大意，不遵守劳动纪律，比如上岗前喝酒、吃嗜睡药，不按规定佩戴劳动保护用品等；</p> <p>（4）操作人员身体原因不适合从事高处作业，例如患有恐高症或其他禁忌症；</p> <p>（5）高处作业现场缺乏必要的监护。</p> <p>产生部位：在坠落高度基准面 2m 以上（含 2m）的安装、检修和作业部位；</p>	
<p>应急工作职责</p>	<p>1、现场应急小组人员构成情况</p> <p>（1）应急组长：当班班组长</p> <p>（2）应急成员：应急区域班组各岗位人员</p> <p>2、职责</p> <p>2.1 应急组长职责</p> <p>（1）全面负责生产、经营过程中高处坠落事故的现场处置；</p> <p>（2）组织制定和实施事故现场应急处置方案；</p> <p>（3）领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置；保证事故受伤人员能及时得到有效的处置；</p> <p>（4）保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给；</p> <p>（5）及时向班组长、公司值班领导、总指挥报告事故现场处置情况；</p> <p>（6）及时向公司寻求外援。</p> <p>2.2 现场各岗位人员职责</p> <p>（1）具体实施本岗位各类事故的现场处置；</p> <p>（2）在班组长领导下，有针对性地实施现场处置；</p> <p>（3）及时向班组长报告事故现场处置情况；</p> <p>（4）及时向班组长寻求外援。</p>	
<p>应急处置程序</p>	<p>事故报警</p>	<p>（1）岗位员工报告安全员或值班长（报告事故发生时间、地点、事故状态、人员受伤情况等）。</p> <p>（2）安全员/值班长接报警后初步判断事故可能发展的趋势，向值班领导、应急指挥部报警，认为必要时可拨打应急管理电话或 120。</p>
<p>应急处置程序</p>	<p>应急启动</p>	<p>按公司的应急响应流程，启动现场应急处置方案，采取相应的应急措施。</p>
<p>应急处置程序</p>	<p>人员疏散</p>	<p>警戒疏散组立即组织现场无关人员疏散至安全区，并设置警戒标志或隔离带。</p>
<p>应急处置程序</p>	<p>扩大应急</p>	<p>若事故扩大，应上报应急指挥部，根据授权启动专项应急预案或综合应急预案。</p>
<p>现场应急处置措施</p>	<p>人员救护</p>	<p>1、发生高空坠落事故处置措施</p> <p>应马上组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况，如遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压。对休克者，应先处理休克。处于休克状态的伤员要保持安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约 20 度左右，尽快送医院进行抢救治疗。</p> <p>出现颅脑损伤，必须维持呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有凹陷骨折、严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送就近有条件的医院治疗。</p> <p>2、出现征兆时处置措施</p> <p>（1）高处作业人员未按要求系安全带、安全绳或者使用不当时，也有可能发</p>

		<p>生坠落事故，此时可以当场制止，必要时召开安全会议通报违章行为，按规章制度进行处罚。</p> <p>（2）临边、洞口等坠落高度在 2 米以上，而无防护栏杆、安全网、挡板或防护不可靠时，即有可能发生坠落事故，应按要求完善上述防护设施。</p> <p>（3）当发生大风、暴雨、暴雪等恶劣气候时，高处作业人员即有可能发生坠落事故，对此要加强对气象部门的联系，尽早掌握气象变化情况，提前停止高空作业，撤离人员，必要时加固高耸设备。</p>
	工艺操作	<p>（1）如有必要，通知上下游本岗位断电停机。</p> <p>（2）根据事故影响范围，判定断电停机区域及相关设备。</p>
	事故控制	<p>（1）设定警戒区域，拉设警戒线，严禁无关人员进入事故现场。</p> <p>（2）疏散现场应急小组以外的人员至安全区。</p> <p>（3）采取工程技术措施，尽快将伤员救出。</p> <p>（4）做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。</p>
	现场恢复	<p>（1）人员解救，现场险情已消除，值班长检查有无其他人员受伤，清点人数，向应急救援指挥部办公室汇报；</p> <p>（2）事故现场调查、取证完毕，应急救援指挥部办公室宣布启动现场恢复程序。</p> <p>（3）值班长安排岗位人员清理现场，恢复生产经营。</p>
其他应急处置措施	人员防护	<p>1、安全帽的正确佩戴</p> <p>（1）安全帽在佩戴前，应调整好松紧大小，以帽子不能在头部自由活动，自身又未感觉不适为宜；</p> <p>（2）安全帽在佩戴时必须栓紧下颚带，当人体发生坠落或二次击打时，不至于脱落；</p> <p>（3）安全帽在佩戴时应戴正、帽带系紧，帽箍的大小应根据佩戴人的头型调整箍紧；女生配戴安全帽应将头发放进帽衬。</p> <p>2、工装的正确穿戴</p> <p>（1）选择工装应合体，不能过大。</p> <p>（2）工装扣子应扣牢固，上衣下摆、袖口及裤管处应束紧。</p> <p>（3）鞋子大小合适，鞋带捆扎牢固，无松散、松脱。</p> <p>3、安全带的正确佩戴</p> <p>（1）检查安全带的状态，看是否符合使用条件。在系安全带之前，需要检查安全带的质量，确保能够安全使用。观察尼龙带是否出现断丝和明显划痕，金属挂钩处有无可见裂纹，挂钩锁死装置是否完好可用等。</p> <p>（2）按正确步骤穿戴安全带。先系好安全带的胸带，然后束紧腰带，腰扣的组件必须系紧系正。最后系好安全带的腿带，系腿带的时候，应当保持在松紧适度的状态。</p> <p>（3）将安全带挂在适宜的位置。挂安全带的时候，需要采用高挂低用的挂法，并防止摆动、碰撞，避开尖锐物质，不能接触明火。选好挂的地方后，确保将金属锁扣锁死。</p> <p>（4）在进行高空作业时，需要将安全带的钩和环牢牢地挂在系留点上。安全带绳索不能打结，也不能随意移动钩、环，以免造成危险。</p> <p>（5）使用完的安全带需要进行相应的检查，待确认无误后，需要将其进行适当的保养，然后贮藏起来，以待下次使用。</p> <p>（6）全带使用期为 3-5 年，如果发现异常需要提前报废。在使用过程中，每隔半年至一年就需要试验一次，确保操作安全。</p> <p>4、登高鞋的正确选择</p> <p>（1）登高作业应选择软底防滑鞋，鞋的大小合脚。</p> <p>（2）系带要牢固，防止鞋带松开造成鞋子脱落。</p>
	自救互救	<p>（1）发生高处坠落伤害事故后，现场人员不要害怕和慌乱，要保持冷静，迅速对受伤人员进行检查。急救检查应先看神志、呼吸，接着摸脉搏、听心跳，再查瞳孔，有条件者测血压。</p> <p>（2）检查局部有无创伤、出血、骨折、畸形等变化，根据伤者的情况，有针对</p>

		<p>性地采取人工呼吸、心脏挤压、止血、包扎、固定等临时应急措施。</p> <p>（3）同时还要让人迅速拨打急救电话，向医疗救护单位求援。医疗急救电话为120，在发生伤害事故后，要迅速及时拨打急救电话，拨打急救电话时，要注意以下问题：在电话中应向医生讲清伤员的确切地点，联系方式（如电话号码）、行驶路线；简要说明伤员的受伤情况、症状等，并询问清楚在救护车到来之前，应该做些什么；派人到路口准备迎候救护人员。</p>
	装备使用	<p>1、全身式安全带的佩戴方法</p> <p>（1）检查安全带，握住安全带背部衬垫的D型环扣，保证织带没有缠绕在一起。</p> <p>（2）开始穿戴安全带将安全带滑过手臂至双肩。保证所有织带没有缠结，自由悬挂。肩带必须保持垂直，不要靠近身体中心。</p> <p>（3）腿部织带抓住腿带，将他们与臀部两边的织带上的搭扣连接。将多余长度的织带穿入调整环中。</p> <p>（4）胸部织带将胸带通过穿套式搭扣连接在一起。胸带必须在肩部以下15cm的地方，多余长度的织带穿入调整环中。</p> <p>（5）调整安全带：</p> <p> 肩部：从肩部开始调整全身的织带，确保腿部织带的高度正好位于臀部的下方，背部D型环位于两肩胛骨之间。</p> <p> 腿部：然后对腿部织带进行调整，试着做单腿前伸和半蹲，调整使用的两侧腿部织带长度相同。</p> <p> 胸部：胸部织带要交叉在胸部中间位置，并且大约离开胸部底部3个手指导宽的距离。</p> <p>2、抓绳器正确使用方法</p> <p>（1）应避免在救生绳可能会与其他工人的救生绳发生交叉或缠绕的地方作业。</p> <p>（2）切勿使安全绳绕过双臂或双腿之间。</p> <p>（3）请勿夹、系抓绳器安全绳，避免连接手柄滑入“锁紧”为止。</p>
注意事项	现场安全	<p>（1）首先要注意保护救援人员自身安全，切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重；如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故；</p> <p>（2）救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者和被救援对象；现场处置人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救；</p> <p>（3）险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外；救援过程中应时刻注意事态扩大的风险；在急救过程中，如事态扩大，导致次生衍生事故不能控制时，或遇到威胁人身安全情况时，应首先确保人身安全，迅速组织脱离危险区域或场所后，再采取急救措施。</p> <p>（4）在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导；</p> <p>（5）在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽最大努力保护事故现场。受伤人员和物质需要移动时，必须在原地点做好标记。</p>

（十二）灼烫伤害事故现场应急处置方案

事故风险描述	<p>适用于公司所有易发生灼伤、烫伤的操作活动。</p> <p>灼烫通常包括接触火焰烧伤、高温物体（固体、液体、气体）烫伤、化学(如酸、碱)灼伤及其它物理(如电焊光、放射性物质)性烫伤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 肢体接触裸露的高温物体表面造成作业人员灼烫。 2) 动火作业时高温火焰、飞溅的焊渣、熔融的金属造成作业人员灼烫。 3) 使用明火防护不当造成的烧伤。 4) 危险化学品飞溅到操作人员身上造成的灼烫。 5) 操作人员站位不当，接触高温汽水，被高温汽水烫伤。 		
应急工作职责	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现场应急小组人员构成情况 <ol style="list-style-type: none"> (1) 应急组长：当班班组长 (2) 应急成员：班组各岗位人员 2. 职责 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 应急组长职责 <ol style="list-style-type: none"> (1) 全面负责灼烫事故的现场处置； (2) 组织制定和实施事故现场处置方案； (3) 领导、组织和协调各岗位人员实施现场处置； (4) 保证实施现场处置的器材、工具及物资的供给； (5) 及时向公司值班领导、应急救援指挥中心办公室报告事故现场处置情况； (6) 及时向公司寻求外援。 2.2 现场各岗位人员职责 <ol style="list-style-type: none"> (1) 具体实施本岗位各类事故的现场处置； (2) 在班组长领导下，有针对性地实施现场处置； (3) 及时向班组长报告事故现场处置情况； (4) 及时向班组长寻求外援。 		
应急处置程序	事故报警	<ol style="list-style-type: none"> (1) 岗位员工报告安全员（报告事故发生时间、地点、事故状态、人员受伤情况等）。 (2) 安全员接报警后初步判断事故可能发展的趋势，向公司负责人、应急指挥部报警，认为必要时向拨打应急管理部门电话或 120。 	
	应急启动	按公司的应急响应流程，启动相应的应急措施	
	人员疏散	警戒疏散组立即组织现场无关人员疏散至安全区，并设置警戒标志或隔离带。	
	扩大应急	若事故扩大，应上报应急指挥部，启动专项应急预案及综合应急预案	
应急处置措施	现场	<ol style="list-style-type: none"> (1) 火焰烧伤： 衣服着火，应迅速脱去燃烧的衣服，或就地打滚压灭火焰、或以水浇，或用衣被等物扑盖灭火，切忌站立喊叫或奔跑呼救，以防增加头面部及呼吸道损伤。 (2) 热液烫伤： 应立即将被热液浸湿的衣服和饰物脱去，如果与皮肤发生粘连，不得强行脱烫伤人员的衣物，以免扩大损伤烫伤表皮。 	<ol style="list-style-type: none"> (3) 化学烧伤： 受伤后应首先将浸有化学物质的衣服迅速脱去，并立即用大量水冲洗，尽可能地去创面上的化学物质。但对于生石灰烧伤应先擦尽生石灰粉粒，再用水冲洗，以免生石灰遇水产热，加重烧伤。 (4) 高温物体烫伤： 较小面积浅度烫伤可涂抹烫伤膏，如灼烫面积较大，属重度烧伤，立即送医治疗。 较小面积浅度烫伤也可采用冷疗，不但可以减少创面余热对沿有活力的组织

		<p>继续损伤，而且可以降低创面的组织代谢，使局部血管收缩、渗出减少，减轻创面水肿程度，并有良好的止痛作用。在病人可以耐受的的前提下温度越低越好，常可用 15℃左右自来水、井水或加入冰块的冷水冲洗或浸泡，时间尽量不少于 30min。</p> <p>(5) 合并伤处理： 无论何种原因的烧伤均可合并其他外伤。比如压力容器爆炸，烧伤后高处坠落在烧伤的同时合并有骨折、脑外伤、内脏损伤等，均应按急救原则作相应的紧急处理。</p> <p>(6) 烧伤创面的保护： 忌涂有颜色药物，以免影响对烧伤程度的观察。也莫涂油膏，免得增加入院后清创的困难。保留水泡皮，也不要撕去腐皮，在现场附近，可用干净敷料或布类保护创面避免转送途中不再污染、不再损伤。同时应初步估计烧伤面积和深度。</p> <p>(7) 烧伤患者伤后多有不同程度的疼痛和躁动，应尽量减少镇静止痛药物的应用，防止掩盖病情变化，还应考虑有休克因素。</p> <p>(8) 气道吸入性损伤的治疗应于现场即开始，保持呼吸通畅，解除气道梗阻，不能等待诊断明确后再进行。伴有面、颈部烧伤的患者，在救治时要防止再损伤。</p> <p>(9) 当发生灼烫事件后，现场人员做好自身防护措施将有关系统或设备隔离，及时将烫伤人员脱离危险区域，同时汇报公司应急指挥部，组织处理事故及抢救。</p> <p>(10) 在进行现场应急处置的同时拨打 120 急救电话。</p> <p>(11) 对烫伤严重者应禁止大量饮水，以防休克。口渴严重时可饮盐水，以减少皮肤渗出，有利于预防休克。</p>
工艺操作		<p>(1) 如有需要，通知上下游生产线断电停机。</p> <p>(2) 根据事故影响范围，判定断电停机区域及相关设备。</p>
事故控制		<p>(1) 设定警戒区域，拉设警戒线，严禁无关人员进入事故现场。</p> <p>(2) 疏散现场应急小组以外的人员至安全区。</p> <p>(3) 采取工程技术措施，尽快将伤员救出。</p> <p>(4) 做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。</p>
现场恢复		<p>(1) 人员解救，现场险情已消除，值班长检查有无其他人员受伤，清点人数，向应急救援指挥部办公室汇报。</p> <p>(2) 事故现场调查、取证完毕，总指挥宣布启动现场恢复程序。</p> <p>(3) 值班长安排岗位人员清理现场，恢复生产。</p>
注意事项	人员防护	<p>1 个人防护器具方面注意事项</p> <p>(1) 应急队员必须佩戴好个人防护用品、器具，穿好防护服、戴好防护面罩、防护靴、防护手套等防护用品，未穿戴防护用品的人员严禁进入事故现场。</p> <p>(2) 抢险救援器材方面注意事项现场施救人员应具备相应知识和能力，确保救治得有效，应急药品要确保齐全、有效。</p> <p>2 灼烫伤现场救治禁忌</p> <p>(1) 勿用黏性敷料包扎伤口，如石膏绷带，胶布或绒毛布。</p> <p>(2) 勿用药油、牙膏、化妆品、凡士林、牛油、肥皂或食油等治理伤口，这只会令伤势恶化。</p> <p>(3) 勿刺破任何水泡，因为这是身体本身的自然保护膜。</p> <p>(4) 勿用冰直接敷伤口，这只会进一步破坏皮肤的细胞组织。</p> <p>(5) 勿除去任何与伤口黏合在一起的衣服，以免撕破受伤部位的皮肤，令伤口有受到感染的危险。</p> <p>(6) 新鲜创面上不要任意涂上油膏或红药水、紫药水，不要用脏布包裹。</p>
自救互救		<p>(1) 要受过专业训练的人员进行现场急救，且忌盲目施救。</p> <p>(2) 加强对急救知识和技术的培训，如人工呼吸，心肺复苏术等。</p> <p>(3) 急救必须在安全的场所进行，不得在事故现场进行。</p>



现场安全	<ul style="list-style-type: none">(1) 切勿盲目施救，盲目施救有可能让事态更加严重。(2) 在救援等待过程中，必须对伤员进行心里疏导。(3) 救援过程中要配备劳动防护用品，切实做到保护救援者。
------	--



第四章附件附图



附件附图清单如下：

附件 1：生产经营单位概况

附件 2：风险评估结果

附件 3：预案体系与衔接

附件 4：应急物资装备的清单

附件 5：应急救援队伍成立文件

附件 6：有关应急部门、机构及人员的联系方式

附件 7：格式化文本

附件 8：关键的路线、标识和图纸

附件 9：有关协议或备忘录

附件 10：应急预案告知书回执

附图 1：企业周边环境图

附图 2：地理位置图

附图 3：企业平面布置图

附图 4：疏散路线示意图

附图 5：应急救援指挥位置、重要防护目标分布图

附图 6：消防设施分布图

附图 7：监控设施分布图（办公区）

附图 8：附近消防救援队伍/医院地理位置及路线图



附件 1：生产经营单位概况

1、概况

法电（三门峡）城市供热有限公司是由 EDF（中国）投资有限公司和大唐河南发电有限公司共同出资，按照特许经营协议要求于 2016 年 7 月设立。公司设有行政部、市场营销部、工程部、采购部、质量安全部、质量体系部、人力资源部、财务部、法务部、IT 部、热网运行部、控制中心等部门，现有员工 85 人。

公司主要利用大唐三门峡电厂回收的清洁余热作为热源，为三门峡市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区提供集中供热服务。后应市政府要求，公司接管了市区老城区宋会路以东、青龙涧河以南区域以及陕州区和商务中心区原供热企业供热区域，热力管网主要分布在市商务中心区（含高铁站以南规划区）、陕州区、产业集聚区（含职教园区）、湖滨区（青龙涧河以南、宋会路以东区域）。

截止目前，项目投资增至 4.8 亿元，实现集中供热并网面积 1309 万平方米，供热面积 450 万平方米，建成换热站总计 113 座，天然气热源中心 1 个，供热主管网总长度单管 67.45 公里。新建供热一级管网 550 米，新建成换热站 5 座，改造 2 座。换热站总计 113 座，投运 101 座，天然气热源中心 1 个。小区内二次老旧管网累积改造 5.28 公里。2023 年计划新建管网 760m，计划新建换热机组 14 台。2022—2023 年供热季换热站数量达到 126 个，机组达到 206 台，主管网循环水量最大达到 3000t/h。项目建成后，将为特许经营权区域内居民提供今后 30 年的供热服务。同时，该集中供热服务不仅可以完善三门峡市市政公共设施，提高居民生活质量，实现减少大气水土污染，促进节能减排的社会效益，而且能够改善三门峡市的投资环境，提高土地利用价值，对三门峡地方经济可持续发展具有重要意义。

法电（三门峡）城市供热有限公司率先使用第四代城市供热系统进行城



市供热服务，该系统是法国电力集团运用多热源多能互补、大数据、云服务、人工智能，首度实现集成化的智能控制、运行管理的第四代集中供热系统。项目通过利用零排放的生物质能中低层热源、太阳光伏光热、工厂余热及天然气调峰热源等多种热源多能互补的模式提供热源，投入客户室内温度采集系统，通过云服务上传至控制中心精准控制二次网温度。

根据《企业职工伤亡事故分类》和《职业病危害因素分类目录》进行辨识，公司在生产、经营过程中使用到部分危险化学品，工艺装置涉及部分机械设备等，在生产、经营过程中存在的主要危险有害因素分析如下：一是来自物质固有危险有害因素，即：维修过程使用的氧气、乙炔等压缩气体气瓶；二是生产、经营过程中产生的危险有害因素，即生产、经营过程中由于各种不安全因素导致的火灾、其他爆炸、灼烫、触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、中毒和窒息及其他伤害等。

2、主要生产工艺流程

大唐电厂的供热首站输送 80-100℃ 热水通过供热主管网送至陕州、CBD、东城各个换热站，换热站再利用板式换热器，进行水水换热，换热后通过小区二次管网将 50℃ 左右热水送至居民家中的暖气片或地暖管道中。

换热站里面通过板式换热器、水泵来进行换热。

换热站二网管道用水由主管网补充，主管网的水和热由大唐电厂负责制造和输送。

3、总平面布置

见热网平面布置图和办公区平面布置图。

4、竖向布置

经营运行场所主要位于供热范围内各小区大楼负一层。

办公区位于三门峡高新技术产业开发区纬五路 8 号楼。

5、周边环境

本项目位于三门峡市湖滨区、陕州区、城乡一体化示范区，主管网通过



地理方式进入各用热区域换热站，周边主要为商业居民区。500m 范围内无重大危险源企业；因此周边环境对本项目不构成重大危险源。

6、主要设备设施

序号	设备设施名称	规格型号	单位	数量
1	换热站		套	82
2	热水锅炉	3.8MW	台	1
3	阀门井		座	132
4	补偿器井		座	3
5	排气井		座	18
6	泄水井		座	11
7	主管道	DN1200	米	8437
8	主管道	DN1000	米	32
9	主管道	DN800	米	5013
10	主管道	DN700	米	908
11	主管道	DN600	米	11271
12	主管道	DN500	米	2642
13	主管道	DN400	米	13209
14	主管道	DN350	米	2465
15	主管道	DN300	米	8371
16	主管道	DN250	米	8083
17	主管道	DN200	米	10750
18	主管道	DN150	米	10321
一、地挂混供机组				
19	板式换热器	SH104-M16-73-TM	台	1
20	循环泵	TP100-200/2, 85.2t, 16.7m, 5.5KW,	台	1
21	二次回水过滤器	FV70-21-PN16, DN150	台	1
22	补水过滤器	SY11-16TB DN32	台	1
23	止回阀	DN32	个	1
24	泄水过滤器	FV70-21-PN16, DN40	台	1
25	排污泵		台	1
26	挂片分水器		台	1
27	地热分水器	300x1500mm	台	1
28	电控柜		台	1
29	集水器		台	1
30	安全阀		个	1
31	压力表		个	
32	温度表		个	
33	各类阀门		个	
34	压力、温度显示		个	
二、普通机组				
35	板式换热器	SH104-M16-55-TM	台	1
36	循环泵	TP100-200/2	台	1
37	补水过滤器	DN32	台	1
38	一次供水过滤器	DN80	台	1



序号	设备设施名称	规格型号	单位	数量
39	二次回水过滤器	DN150	台	1
40	安全阀	DN25	台	1
41	止回阀	DN32	台	1
42	泄水过滤器	DN40	台	1
43	电控柜		台	1
44	排污泵		台	1
45	安全阀		个	1
46	压力表		个	
47	温度表		个	
48	各类阀门		个	
49	压力、温度显示		个	

7、重大危险源

根据企业的实际情况，该项目在生产、经营过程中涉及的危险化学品的有柴油、乙炔、氧（压缩的或液化的）等，可能构成重大危险源的有柴油、乙炔、氧（压缩的或液化的）等，其具体辨识结果见下表。

危险化学品重大危险源辨识情况一览表

序号	危险化学品名称	临界量/t	在线量	判定值	辨识结果
1	氧（压缩的或液化的）	200	20×8Kg	$20 \times 8 / (200 \times 1000) = 0.0008$	不构成
2	乙炔	1	5×6.5Kg	$5 \times 6.5 / (1 \times 1000) = 0.0325$	不构成
3	柴油（闭杯闪点≤60℃）	5000	0.2t	0.2/5000	不构成
	合计			$\approx 0.033 < 1$	不构成

经过辨识企业不构成生产（经营）单元危险化学品重大危险源和储存单元危险化学品重大危险源。



附件 2：风险评估的结果

公司主要存在火灾、其他爆炸、灼烫、触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、中毒和窒息、坍塌等危险、有害因素。主要发生部位为：经营运行场所、办公区（资料室、机房、控制室等）、检维修区域、紧急抢修区域等。其中火灾、车辆伤害等事故属于较大风险，需要编制专项应急预案。机械伤害等导致的事故和各场所局部出现的评价风险较小的事故属于一般风险，需要编制现场应急处置方案。同时，公司通过硬件投入和软件建设，基本可控制初期事故，经过安全管理，风险处于基本可控制范围。

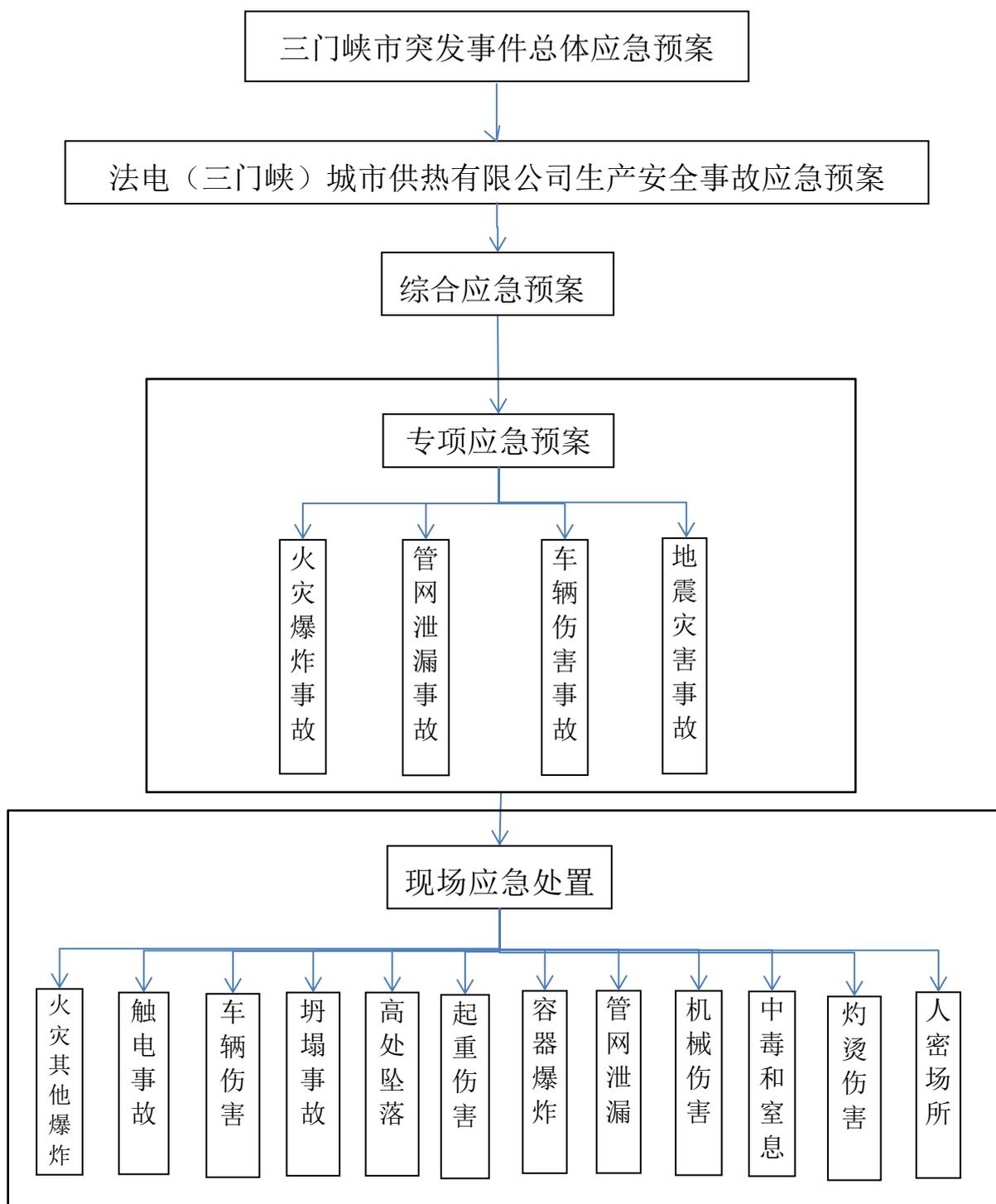


附件 3：预案体系与衔接

公司应急预案包括：综合应急预案、专项应急预案和现场应急处置方案。

公司将安全事故应急预案在三门峡市应急管理局进行备案，与《三门峡市突发事件总体应急预案》做好衔接。

公司应急预案体系与衔接如下图：





附件 4：应急物资、装备清单

应急物资装备清单

序号	名称	单位	数量	存放地点	管理责任人	备注
1	氧气乙炔	套	2	库房	杨忠义	
2	切割机	台	2	库房		
3	发电机	台	2	库房		
4	手拉葫芦	个	10	库房		
5	交流电焊机	台	8	库房		
6	直流电焊机	台	6	库房		
7	洒水车	台	1	库房		
8	应急照明灯	个	3	库房		
9	3T 工具车	台	1	库房		
10	绳子	M	20	库房		
11	安全锥	个	10	库房		
12	头灯	个	12	库房		
13	安全带	幅	5	库房		
14	铁锹	把	10	库房		
15	梯子	个	5	库房		2 米 3 个 4 米 2 个
16	脚手架	幅	3	库房		
17	消防水带	米	100	库房		
18	污水泵	台	3	库房		
19	电钻	把	3	库房		
20	警戒线	盘	10	库房		
21	五金工具	把	30	库房		
22	防烫服	套	3	库房		
23	防烫头盔	个	3	库房		
24	防烫手套	双	5	库房		
25	防噪耳罩	幅	5	库房		
26	灭火器	套	245	办公区/换热站		包括陕州 1、陕州 2、灵宝等
27	室内消火栓	个	10	办公区		配备水带、枪头等
28	室外消火栓	个	178	各换热站室外		
29	医疗箱	套	20	办公区/各换热站		包括陕州 1、陕州 2、灵宝等
30	四合一气体检测仪	套	6	办公区		主要用于窨井等受限空间抢修使用
31	五点式安全带	套	12	办公区		
32	防毒面具	套	20	办公区		
33	正压式空气呼吸器	套	4	库房		
34	电动送风长管呼吸器	套	2	库房		
35	三脚架	套	6	库房		
36	LED 便携式移动照明灯	个	2	库房		
37	轴流风机	台	4	库房		
38	风管	个	4	库房		
39	警戒线	盘	20	库房		各换热站
40	担架	具	6	库房		
41	对讲机	个	12	库房		
42	防爆手电	个	12	库房		



公司日常工作中有值班车辆，职工也有部分个人车辆，可以在事故情况下及时抽调并将伤员送医治疗，最大限度减少财产损失和人员伤亡，能够满足公司一般事故的外部医疗救援需要。

同时公司建立专项应急资金，根据公司后续应急情况实际需要，及时调整和增加相应的应急资源储备。



附件 5：应急救援机构成立文件

法电（三门峡）城市供热有限公司文件

法电大唐【2023】09号

签发：郭 亮

关于成立法电（三门峡）城市供热有限公司 应急救援机构的通知

公司各部门：

为进一步提高公司生产安全事故、突发环境事件（故）、职业病危害、火灾事故应急救援能力，保护员工生命安全、身体健康、环境不受损坏，提高员工现场处置能力和防范意识，根据《安全生产法》、《消防法》、《职业病防治法》、《特种设备安全法》、《环境保护法》、《突发事件应对法》、《生产安全事故应急条例》等国家关于应急救援一系列法律法规要求，结合公司目前管理序列和人员定岗定员情况，现成立公司应急救援机构，要求如下：

一、任务范围

- 1、生产安全事故（包括特种设备安全事故）应急救援
- 2、突发环境污染事故应急救援
- 3、火灾消防事故
- 4、职业病危害事故
- 5、汛期洪涝抢险救援
- 6、周边社区、企业应急抢险救援
- 7、签订安全事故应急救援互助协议企业抢险救援
- 8、地方政府应急救援中心下达的应急救援任务

二、人员组成：

（陕州1处）霍江波、董照、贾国营、贾光帅、霍金伟、高军杰
（陕州2处）王兴东、高鹏、张小明、王浩、张嘉特
（CBD1）赵则平、刘阳、李涛、陈晨
（CBD2）荆涛、马小磊、李博洋、张佳斌、袁荣志
（东城）李锋、占洋、张航、高玉峰
（灵宝）张鹏飞、李烁

2.4.2 警戒疏散组：

组长：柳翰宗

成员：陈毅博、焦立涛、侯世林、张帅帅、刘青松、付磐龙

张富生（CBD1）、王鹏军（陕州1处）、郭荣恩（陕州2处）、
马小磊（CBD2）、张 浩（东城）、兰海洋（灵宝）

2.4.3 后勤保障组：

组长：常彦博

成员：霍梦娇、韦宜民、隋志丹、李雪红、杨慧晗、常 鑫、郭晓娇

2.4.4 医疗救护组：

组长：刘万昶

成员：赵娇娇、侯敬敬、都维维、王娟娟、关格格、王莘莘、王玉珊、

张富生（CBD1）、王鹏军（陕州1处）、郭荣恩（陕州2处）、
马小磊（CBD2）、张 浩（东城）、兰海洋（灵宝）

2.4.5 通讯联络组：

组长：王俊峰

成员：龚 佳、梁丽丽、张 芝、柳翰宗、侯世林、张帅帅、刘青松、
付磐龙、吕 宁、姚世雅、卢晓东

2.4.6 善后处置组：

组长：梁丽丽

成员：龚 佳、卢晓东、王 杰、柳翰宗、张 芝、刘万昶、吕 宁、

2.1 应急救援指挥部

总指挥：郭 亮

副总指挥：李伟佳、李祥龙

成员：王 杰、龚 佳、柳翰宗、隋志丹、韦益民、吕 宁、梁丽丽、
霍梦娇、王俊峰、杨江波、陈毅博、焦立涛、常彦博、刘万昶、
霍江波、王兴东、赵则平、荆 涛、李 锋、张鹏飞、杨忠义

2.2 应急救援指挥部办公室

公司应急救援指挥部办公室是应急救援指挥部日常办事机构，应急救援指挥部办公室设在综合部，王杰兼任办公室主任，成员组成如下：

主任：王 杰

成员：龚 佳、柳翰宗、隋志丹、韦益民、吕 宁、梁丽丽、霍梦娇、
王俊峰、杨江波、陈毅博、焦立涛、常彦博、刘万昶、杨忠义

2.3 现场应急指挥部

现场应急指挥部是公司应急救援指挥部的临时机构。现场指挥由公司应急救援指挥部指派。原则上根据突发事件的性质和类别，分别由分管领导担任，当分管领导不在或现场指挥丧失指挥职能时，公司应急救援指挥部立即指派或由现场最高领导接替。

2.4 各应急救援组

公司应急救援抢险队由热网运行部副总经理为抢险救援组组长，抽调各部门人员为抢险救援组组长，公司各部门其他人员组成警戒疏散组、医疗救护组、后勤保障组、通讯联络组等辅助小组，协助进行抢险救援工作。

2.4.1 抢险救援组：

组长：李伟佳

成员：杨忠义、郭鹏涛、季冰洋、赵梦元、崔伟育、许浩

（抢险队）张美娇、李複见、秦涛、李许、李春光、王跃文、
焦鹏飞

霍梦娇、杨江波、郭鹏涛、杨忠义

（陕州1处）霍江波、董 照、贾国营、贾光帅、霍金伟、
高军杰、王鹏军

（陕州2处）王兴东、高 鹏、张小明、王 浩、张嘉特、
郭荣恩

（CBD1）赵则平、刘 阳、李 涛、陈 晨、张富生

（CBD2）荆 涛、马小磊、李博洋、张佳斌、袁荣志、马小磊

（东城）李 锋、占 洋、张 航、高玉峰、张 浩

（灵宝）张鹏飞、李 烁、兰海洋

2.4.7 技术专家组：

成员：杨江波、王海峰、李 瑶、张巧雪

三、职责：

见应急预案。

四、日常管理：

应急救援队实行统一领导、分级管理。公司应急救援队由公司安委会直接管理。

公司各应急救援队每年进行不少于2次演练，并定期进行培训学习。

法电（三门峡）城市供热有限公司

2023年9月28日



附件 6：有关应急部门、机构或人员的联系方式

公司应急救援人员通讯联络表

序号	应急人员	行政职务	应急职务	联系电话
1	郭亮	总经理	总指挥	131 8339 5666
2	李伟佳	热网运营部副总	副总指挥	186 3987 1666
3	李祥龙	财务总监	副总指挥	185 5353 8605
4	王杰	安环质量经理	应急指挥办公室主任	185 3981 0695
5	龚佳	总经理助理	应急指挥部/办公室成员	186 3987 3087
6	柳瑜宗	控制中心主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 5209
7	隋志丹	采购主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 3198
8	韦益民	采购经理	应急指挥部/办公室成员	186 3987 1337
9	吕宁	公共事务主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 8515
10	梁丽丽	人事主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 8110
11	霍梦娇	财务主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 1271
12	王俊峰	IT 主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 8368
14	杨江波	技术经理	应急指挥部/办公室成员	186 3987 0023
15	陈毅博	安环专员	应急指挥部/办公室成员	185 3981 1278
16	焦立涛	质量专员	应急指挥部/办公室成员	185 3981 9639
17	常彦博	行政经理	应急指挥部/办公室成员	185 3981 8095
18	刘万昶	客服主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 8918
19	杨忠义	抢修主管	应急指挥部/办公室成员	186 3987 9456
20	霍江波	陕州 1 热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 1037
21	王兴东	陕州 2 热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 5522
22	赵则平	CBD1 热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 7639
23	荆涛	CBD2 热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 0566
24	李锋	东城热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 3039
25	张鹏飞	灵宝热网处处长	应急指挥部成员	186 3987 1255
抢险救援组				
26	李伟佳	热网运营部副总	抢险救援组组长	186 3987 1666
27	杨忠义	抢修主管	抢险救援组成员	186 3987 9456
28	郭鹏涛	设备主管	抢险救援组成员	186 3987 1266
29	季冰洋	技术服务专员	抢险救援组成员	186 3987 3397
30	赵梦元	技术服务专员	抢险救援组成员	186 3987 8096
31	崔炜育	技术服务专员	抢险救援组成员	186 3987 0511
32	许浩	施工专员	抢险救援组成员	186 3987 9039
33	霍江波	陕州 1 热网处处长	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 1037
34	董照	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 6312
35	贾国营	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 1277
36	贾光帅	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 5571
37	霍金伟	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 3599
38	高军杰	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 1）	186 3987 0027
39	王兴东	陕州 2 热网处处长	抢险救援组成员（陕州 2）	186 3987 5522
40	高鹏	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 2）	186 3987 0203
41	张小明	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 2）	186 3987 5388
42	王浩	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 2）	186 3987 0929
43	张嘉特	供热运行专员	抢险救援组成员（陕州 2）	186 3987 0518
44	赵则平	CBD1 热网处处长	抢险救援组成员（CBD1）	186 3987 7639



序号	应急人员	行政职务	应急职务	联系电话
45	刘 阳	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD1）	186 3987 0577
46	李 涛	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD1）	186 3987 0158
47	陈 晨	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD1）	185 3981 9658
48	荆 涛	CBD2 热网处处长	抢险救援组成员（CBD2）	186 3987 0566
49	马小磊	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD2）	185 3981 9657
50	李博洋	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD2）	186 3987 0110
51	张佳斌	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD2）	186 3987 0119
52	袁荣志	供热运行专员	抢险救援组成员（CBD2）	186 3987 1355
53	李 锋	东城热网处处长	抢险救援组成员（东城）	186 3987 3039
54	占 洋	供热运行专员	抢险救援组成员（东城）	186 3987 7815
55	张 航	供热运行专员	抢险救援组成员（东城）	186 3987 0036
56	高玉峰	供热运行专员	抢险救援组成员（东城）	186 3987 6605
57	张鹏飞	灵宝热网处处长	抢险救援组成员（灵宝）	186 3987 1255
58	李 烁	供热运行专员	抢险救援组成员（灵宝）	186 3987 0108
警戒疏散组				
59	柳瑜宗	控制中心主管	警戒疏散组组长	186 3987 5209
60	陈毅博	安环专员	警戒疏散组成员	185 3981 1278
61	焦立涛	质量专员	警戒疏散组成员	185 3981 9639
62	侯世林	调度专员	警戒疏散组成员	186 3987 6100
63	张帅帅	调度专员	警戒疏散组成员	186 3987 0533
64	刘青松	调度专员	警戒疏散组成员	186 3987 0963
65	付磐龙	调度专员	警戒疏散组成员	186 3987 0889
66	张富生	供热运行专员	警戒疏散组成员（CBD1）	186 3987 3659
67	王鹏军	供热运行专员	警戒疏散组成员（陕州 1 处）	186 3987 0332
68	郭荣恩	供热运行专员	警戒疏散组成员（陕州 2 处）	186 3987 1065
69	马小磊	供热运行专员	警戒疏散组成员（CBD2）	185 3981 9657
70	张 浩	供热运行专员	警戒疏散组成员（东城）	186 3987 0970
71	兰海洋	供热运行专员	警戒疏散组成员（灵宝）	185 3981 9378
后勤保障组				
72	常彦博	行政经理	后勤保障组组长	185 3981 8095
73	霍梦娇	财务主管	后勤保障组成员	186 3987 1271
74	韦益民	采购经理	后勤保障组成员	186 3987 1337
75	隋志丹	采购主管	后勤保障组成员	186 3987 3198
76	李雪红	物资专员	后勤保障组成员	186 3987 1229
77	杨楚晗	沟通与文控专员	后勤保障组成员	186 3983 1313
78	常 鑫	行政专员	后勤保障组成员	186 3987 5673
79	郭晓娇	保洁（派遣）	后勤保障组成员	187 3986 0621
医疗救护组				
80	刘万昶	客服主管	医疗救护组组长	186 3987 8918
81	赵娇娇	客服专员	医疗救护组成员	186 3987 9587
82	侯毅敏	客服专员	医疗救护组成员	186 3987 1733
83	都维维	客服专员	医疗救护组成员	186 3987 9805
84	王娟绸	收费主管	医疗救护组成员	186 3987 2586
85	关格格	收款专员	医疗救护组成员	186 3987 1721
86	王莘莘	收款专员	医疗救护组成员	186 3987 3377
87	王玉珊	收款专员	医疗救护组成员	186 3987 2133
88	张富生	供热运行专员	医疗救护组成员（CBD1）	186 3987 3659
89	王鹏军	供热运行专员	医疗救护组成员（陕州 1 处）	186 3987 0332



序号	应急人员	行政职务	应急职务	联系电话
90	郭荣恩	供热运行专员	医疗救护组成员（陕州2处）	186 3987 1065
91	马小磊	供热运行专员	医疗救护组成员（CBD2）	185 3981 9657
92	张浩	供热运行专员	医疗救护组成员（东城）	186 3987 0970
93	兰海洋	供热运行专员	医疗救护组成员（灵宝）	185 3981 9378
通讯联络组				
94	王俊峰	IT主管	通讯联络组组长	186 3987 8368
95	龚佳	总经理助理	通讯联络组成员	186 3987 3087
96	梁丽丽	人事主管	通讯联络组成员	186 3987 8110
97	张芝	人事专员	通讯联络组成员	186 3987 0956
98	柳瑜宗	控制中心主管	通讯联络组成员	186 3987 5209
99	侯世林	调度专员	通讯联络组成员	186 3987 6100
100	张帅帅	调度专员	通讯联络组成员	186 3987 0533
101	刘青松	调度专员	通讯联络组成员	186 3987 0963
102	付磐龙	调度专员	通讯联络组成员	186 3987 0889
103	吕宁	公共事务主管	通讯联络组成员	186 3987 8515
104	姚世雅	政策&市场分析员	通讯联络组成员	186 3987 9251
105	卢晓东	法务主管	通讯联络组成员	186 3987 9139
技术专家组				
106	杨江波	技术经理	技术专家组	186 3987 0023
107	水海峰	控制工程师	技术专家组	186 2589 8971
108	李瑶	暖通技术专员	技术专家组	186 3987 0865
109	张巧雪	系统工程师	技术专家组	186 3987 5251
110	应急电话	0398-8526350、400-6697-666		

公司应急抢修队伍通讯联络表

序号	应急人员	应急职务	联系电话
1	张美姣	负责人	13303818572
2	李接见	司机	13253998699
3	秦涛	技工	13523982355
4	李许	技工	13298275210
5	李春光	技工	19838513329
6	王跃文	焊接	
7	焦鹏飞	焊接	

外部联系单位详见下表：

表 4.5-2 外部联系单位通讯联络表

序号	应急部门名称	地理位置	联系电话
1	三门峡应急管理局	三门峡市湖滨区崤山路东段银山大厦12楼	0398-2888721
2	三门峡市消防支队	河南省三门峡市湖滨区分陕路16号附近	0398-2597000
3	三门峡开发区消防大队	三门峡市陕州区纬六路与紫阳路交叉口	0398-2597057
4	三门峡市陕州消防大队	三门峡市陕州区通秦路	0398-3837119
5	灵宝市消防大队	灵宝市崇德路怡清苑北侧	0398-2561113
6	三门峡市住房和城乡建设局	三门峡市召公路与金谷东路交叉口市民中心5号楼	0398-2821112
7	三门峡卫生健康委员会	河南省三门峡市湖滨区崤山路中段35号	0398-2866988
8	三门峡市生态环境局	三门峡市开发区分陕路1号	0398-2805501



序号	应急部门名称	地理位置	联系电话
9	三门峡市中心医院	三门峡市湖滨区文化路与崤山西路交叉口西	0398—3118141
10	崖底派出所	虢国西路与六峰南路交叉口向西 100 米路北	0398—2816376



附件 7：格式化文本

7.1 信息接报

单位			
发生地点			
发生时间			
发现时间			
已持续时间			
是否结束			
上报时间			
预案启动级别			
应急处置部门			
基本情况描述			
应急处置描述			
责任人		报送人	
联系方式			



7.2 预案启动

编号：

关于启动应急预案的通知

_____年__月__日时，我公司（单位）发生_____。到目前，已造成_____（人员伤亡、财产损失等情况）。事件的原因是_____（或者原因正在调查）。

经研究，决定启动应急预案。

_____（对有关部门和单位的工作提出要求）

特此公告

（盖章）

_____年__月__日



7.3 结束应急状态

编号：

关于结束应急状况的公告

_____年___月___日时,我公司(单位)发生了_____。
到目前,已造成_____（人员伤亡、财产损失等情况）。事件的
原因是_____（或者原因正在调查）。

事件发生后,采取了应急行动,_____（采取的应急处置、
救援措施等基本情况）。

鉴于事件已得到有效控制,经研究,现决定结束应急状态。请各有关
部门、单位抓紧做好善后工作。

特此公告

（盖章）

_____年___月___日



7.4 关于处理事故的情况报告

编号：

关于处理_____的情况报告

_____年____月____日时，在我公司（单位）发生了_____，
到目前，已造成_____（人员伤亡、财产损失等情况）。造成事
件的原因是_____（或者原因正在调查）。

事件的进展情况将续报。

特此公告

（盖章）

_____年____月____日



7.5 信息发布

编号：

信息发布公告

_____年____月____日时，我公司（单位）发生了_____。

到目前，已造成_____（人员伤亡、财产损失等情况）。事件的原因是：（或者原因正在调查）。

事件发生后，我公司采取了应急行动，_____（对该事件所采取的应急处置、救援措施及下一步还将采取的行动等基本情况）。

_____（提示、指引有关单位，职工需注意、防范的问题和予以配合行动的内容，或已经结束应急的内容）。

（盖章）

_____年____月____日



附件 8：关键的线路、标识和图纸

8.1 重要的防护目标一览表

重要的防护目标一览表

序号	危险源所处位置	事故类型	引起危险、有害因素的原因	造成后果
1	检维修工段	火灾、灼烫、机械伤害、噪声危害、触电、中毒和窒息	设备故障、违章作业、防护不当	造成人员伤亡、财产损失、环境污染
2	应急抢修区域	起重伤害、灼烫、坍塌、其他伤害、机械伤害	设备故障、违章作业、防护不当	造成人员伤亡、财产损失
3	办公区（收费资料室、档案室、控制中心、机房等）	火灾、其他伤害	设备故障、违章作业、防护不当	造成人员伤亡、财产损失

8.2 事故风险一览表

序号	部位	火灾	中毒窒息	触电	车辆伤害	机械伤害	高处坠落	物体打击	坍塌	噪声振动	灼烫	起重伤害	其他爆炸
1	供热管网			√			√				√		
2	换热站系统		√	√		√	√				√		
3	办公区	√		√		√							
4	检维修区域	√	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√

8.3 企业周边环境图

企业周边环境图见附图。

8.4 企业平面布置图

企业平面布置图见附图。

8.5 疏散路线示意图、应急救援指挥位置、重要防护目标分布及救援队伍行动路线图

疏散路线、应急救援指挥位置、重要防护目标分布及救援队伍行动路线示意图见附图。

8.6 相关应急预案名录

- 1) 《三门峡市突发事件总体应急预案》

八、协议未尽事宜可随时协商补充，补充协议和本协议拥有同等效力。协议履行过程中出现争议双方友好协商解决，仍有异议通过诉讼解决。

本协议有效期为一年，自 2023 年 10 月 23 日起至 2024 年 10 月 22 日止。本协议一式二份，经双方签字盖章后生效，甲、乙方各执一份。

甲方（公章）：三门峡市中心医院



乙方（公章）：法电（三门峡）城市供热有限公司



法定代表人：

法定代表人：

签订日期：

年 月 日

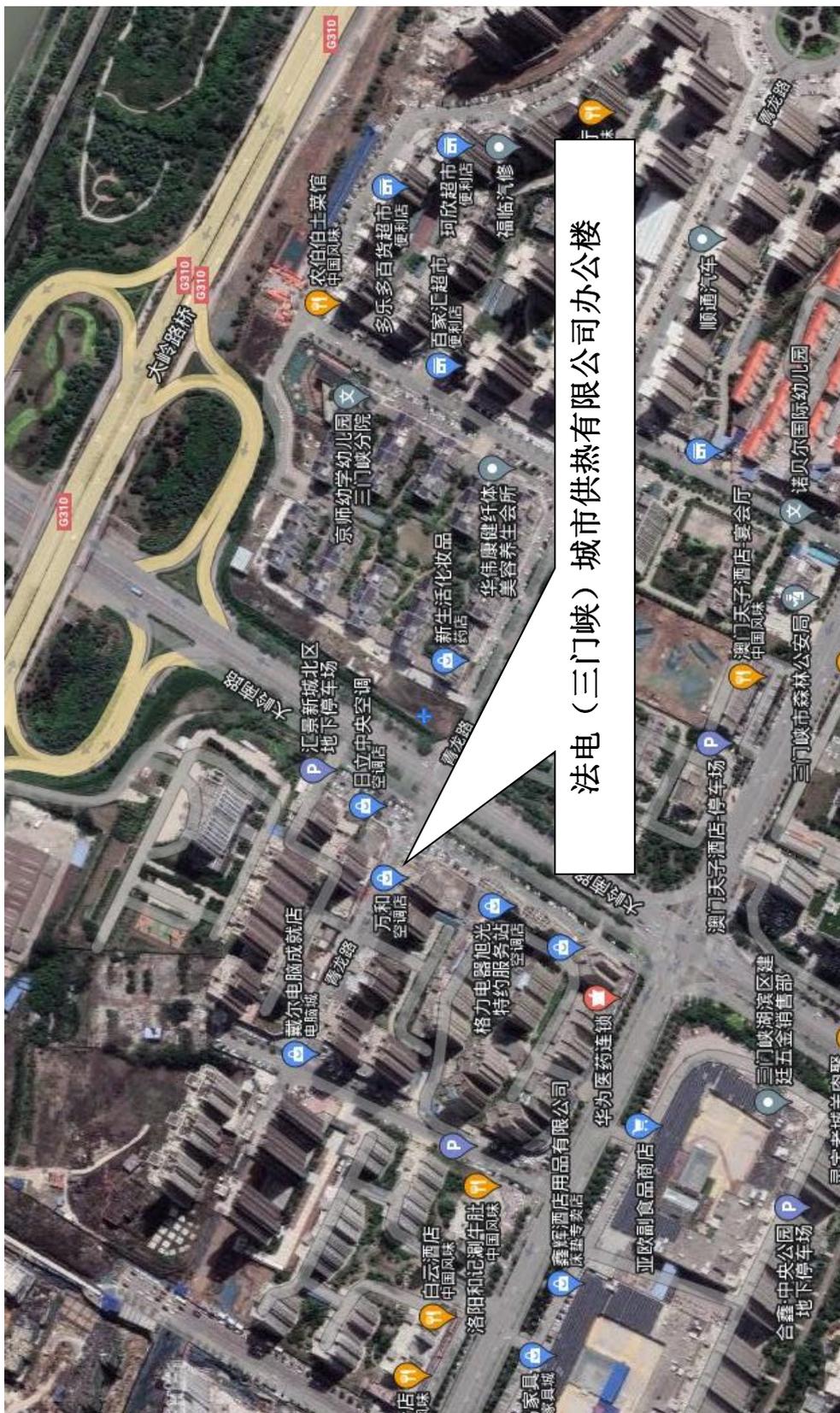
签订日期：

年 月 日

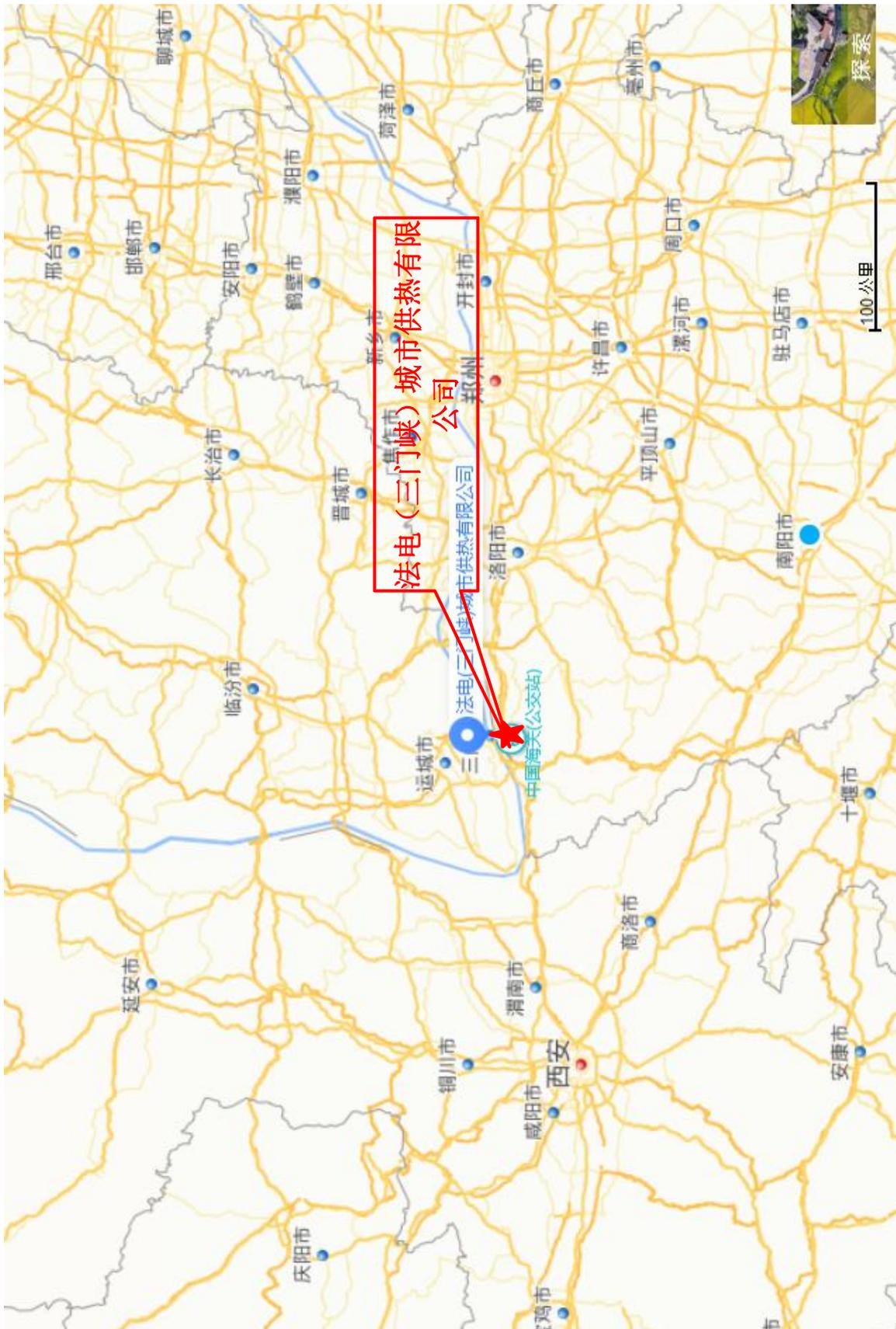


附件 10：应急预案告知书回执

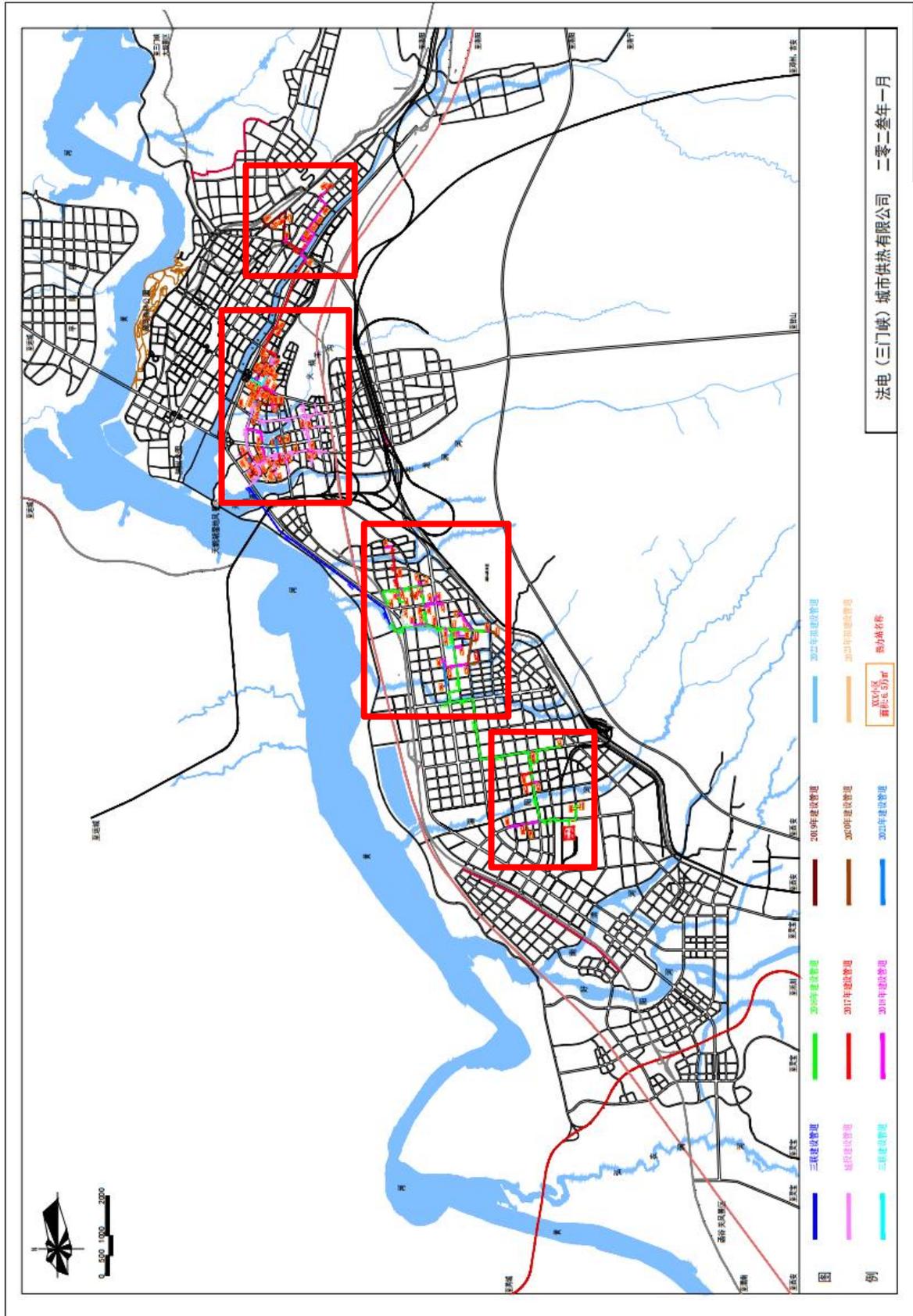
附图 1：企业周边环境图

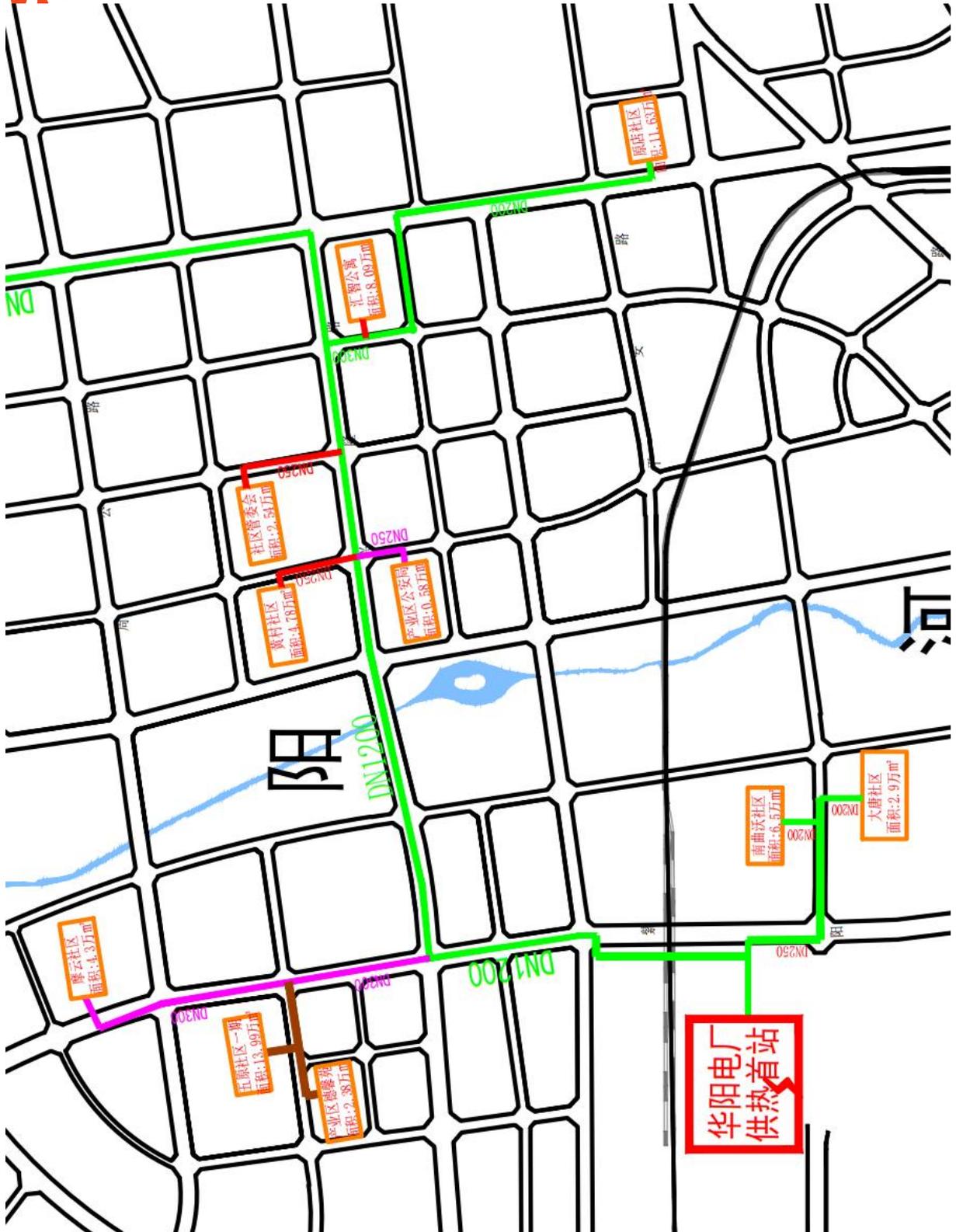


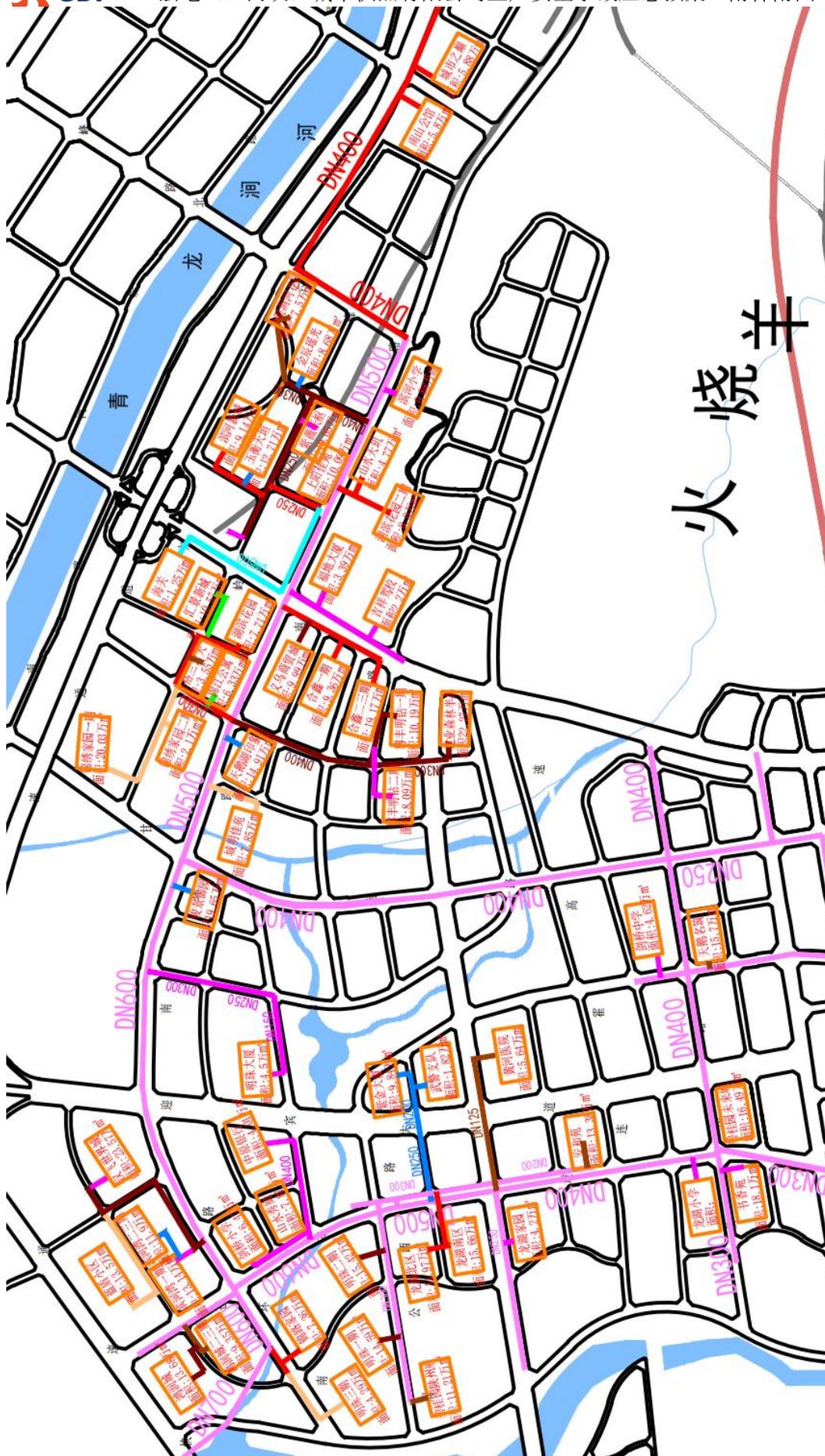
附图 2：地理位置图

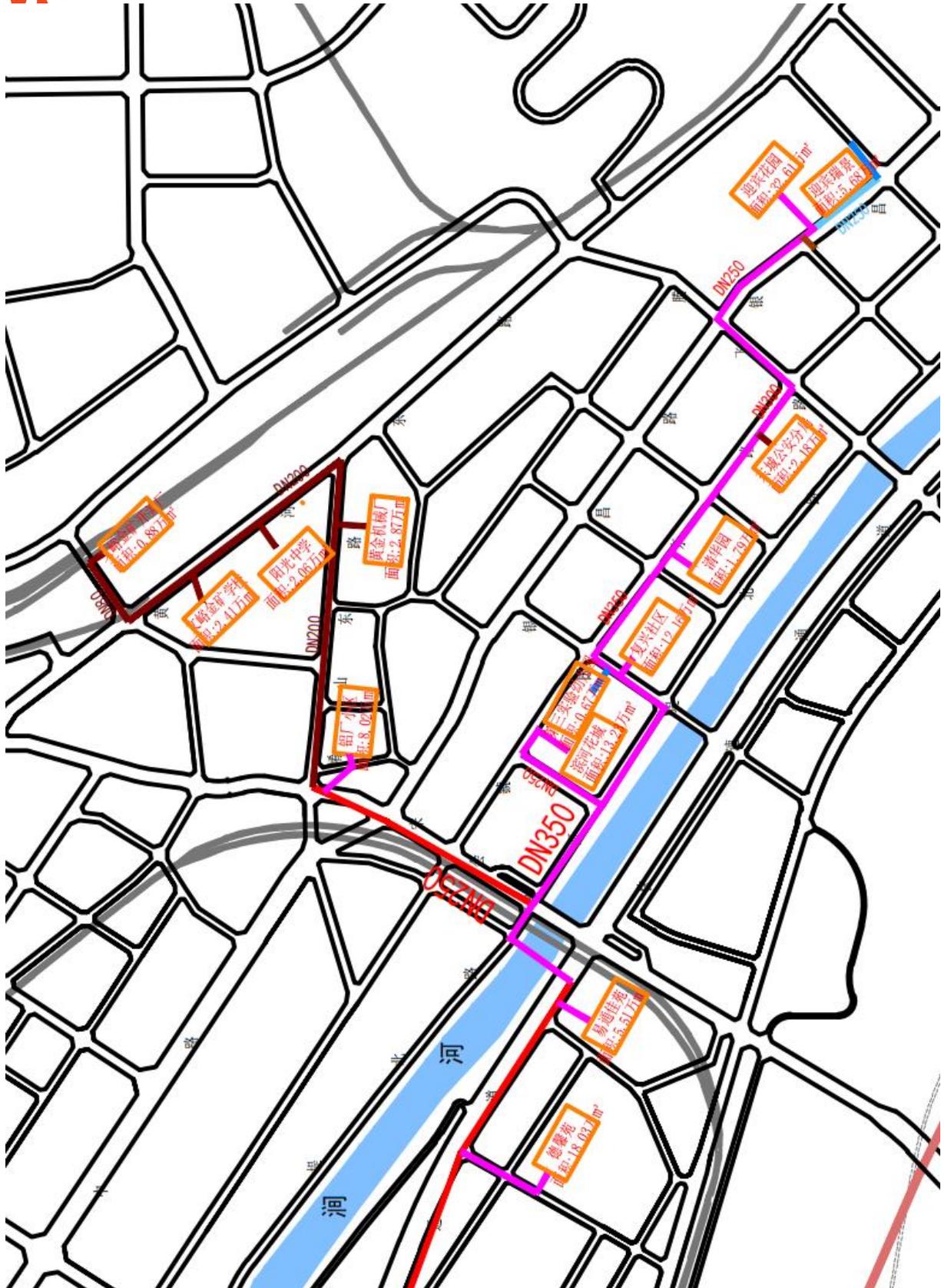


附图 3：企业管网分布图



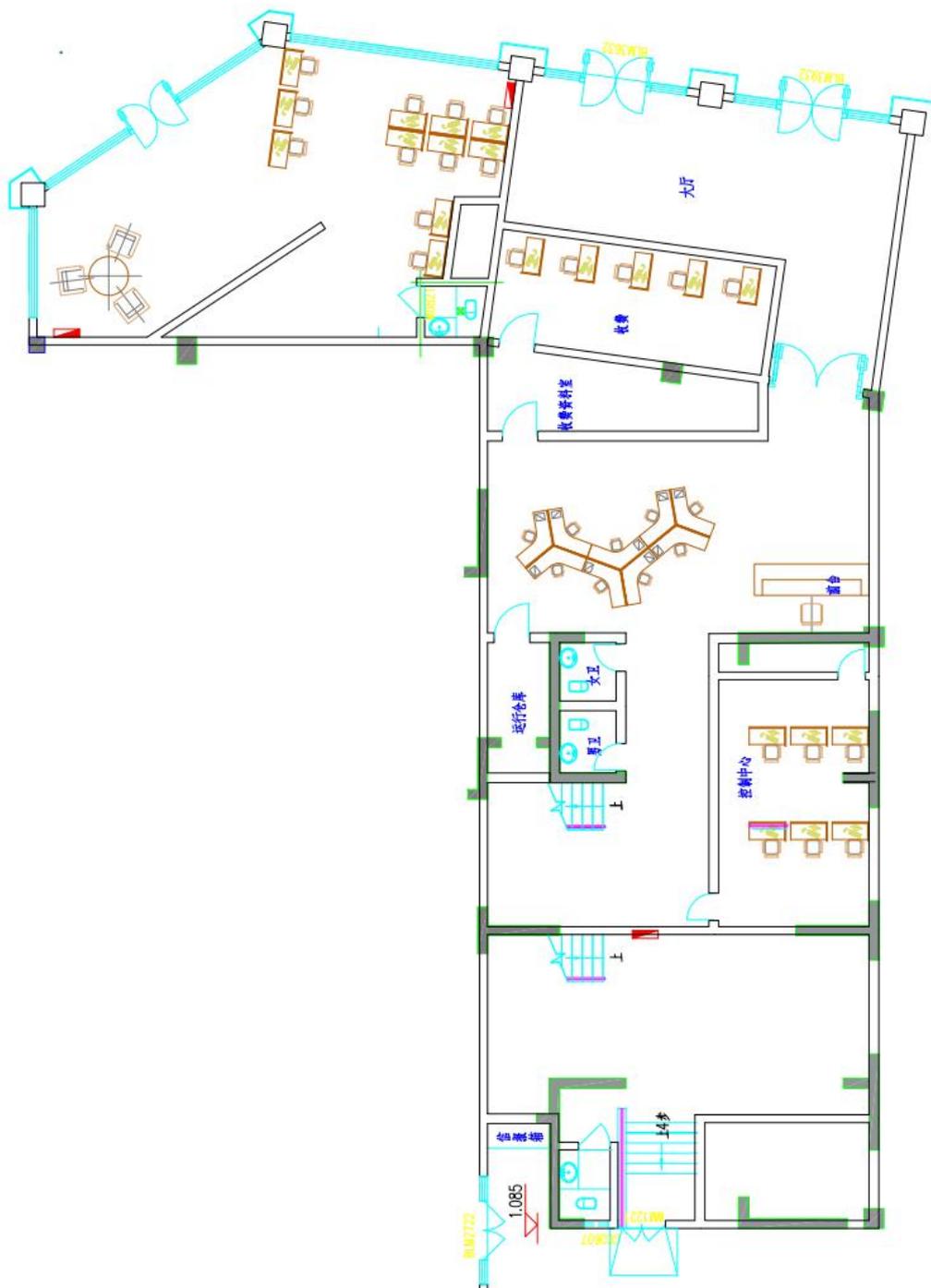




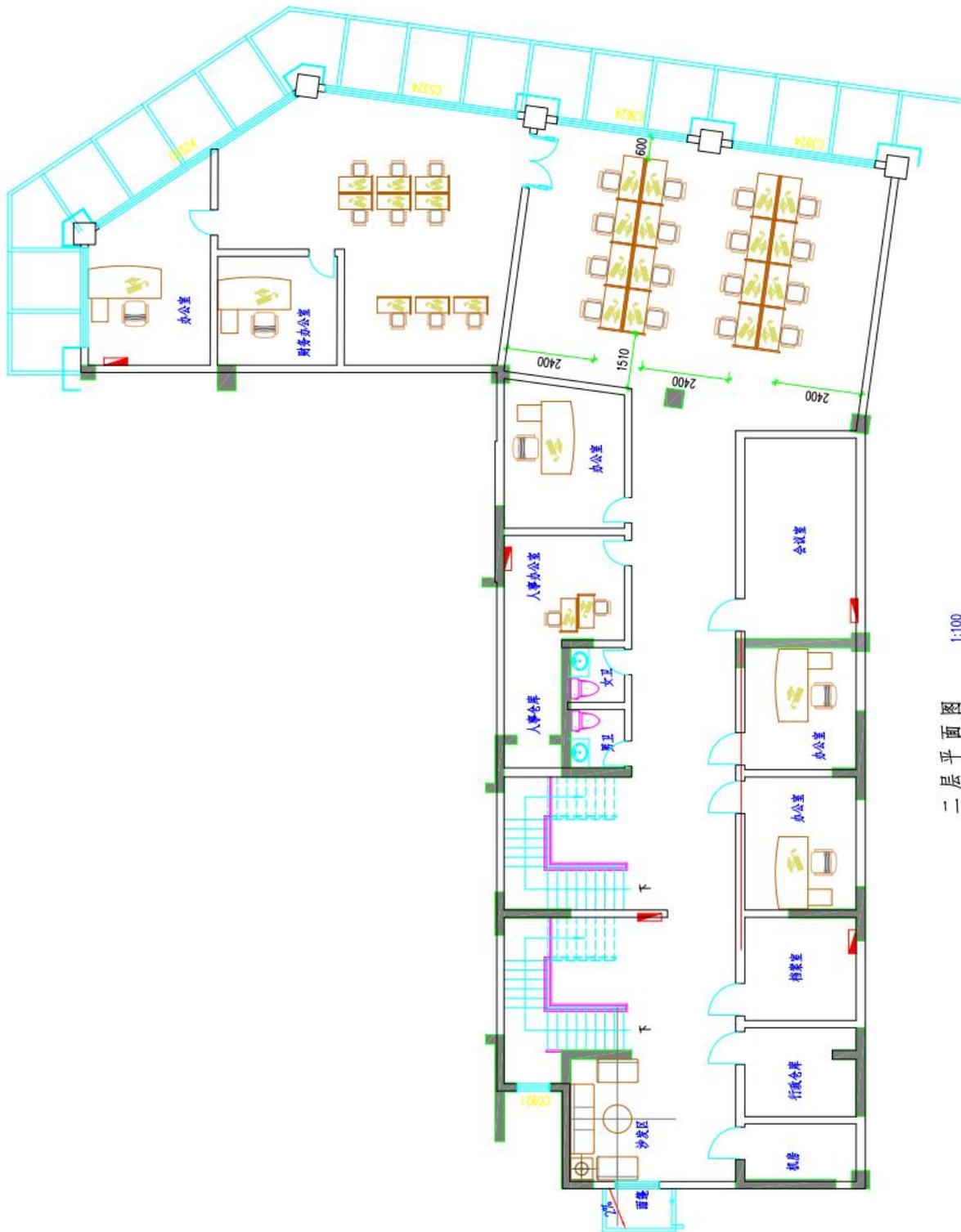




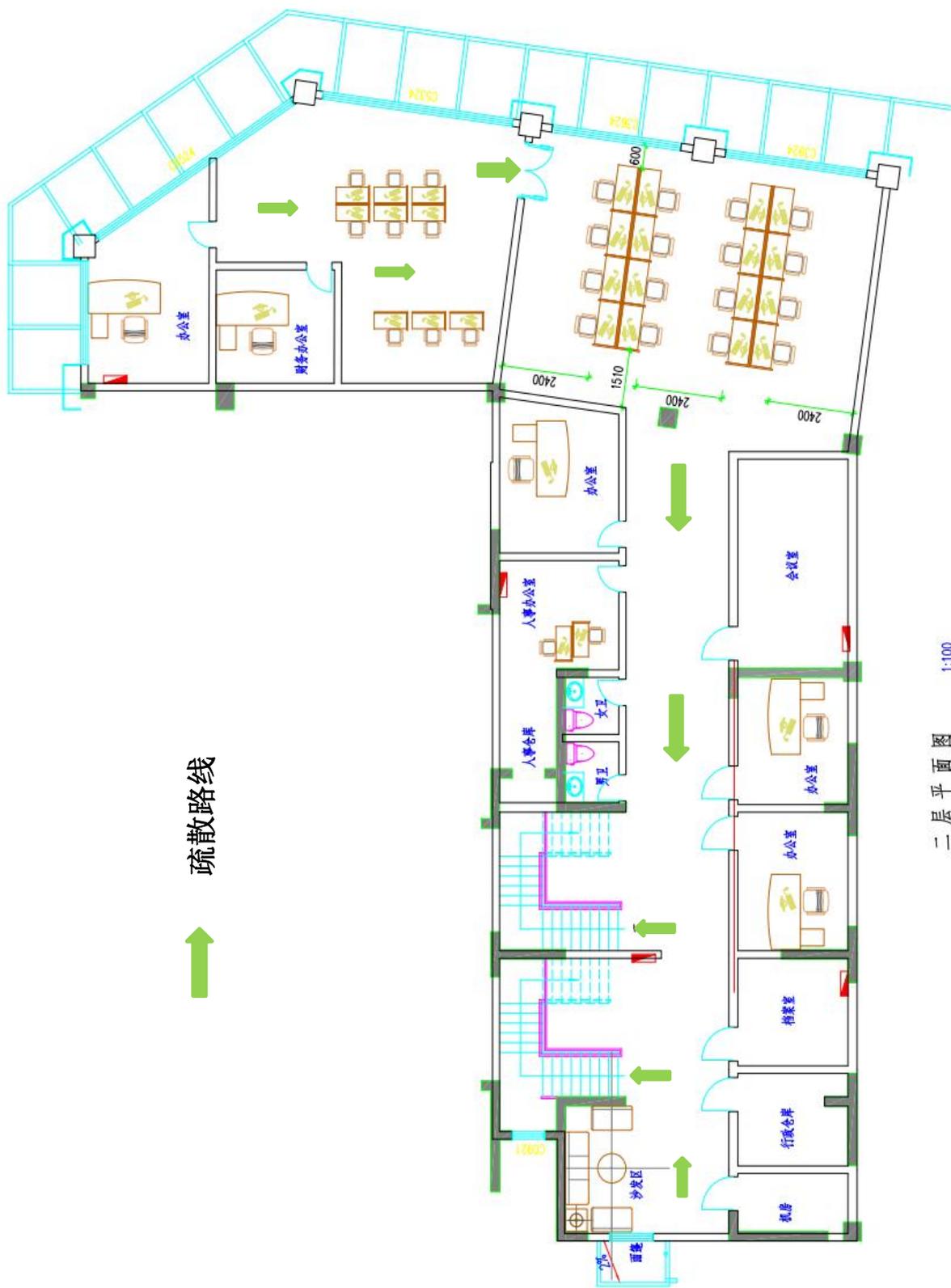
办公区附图：



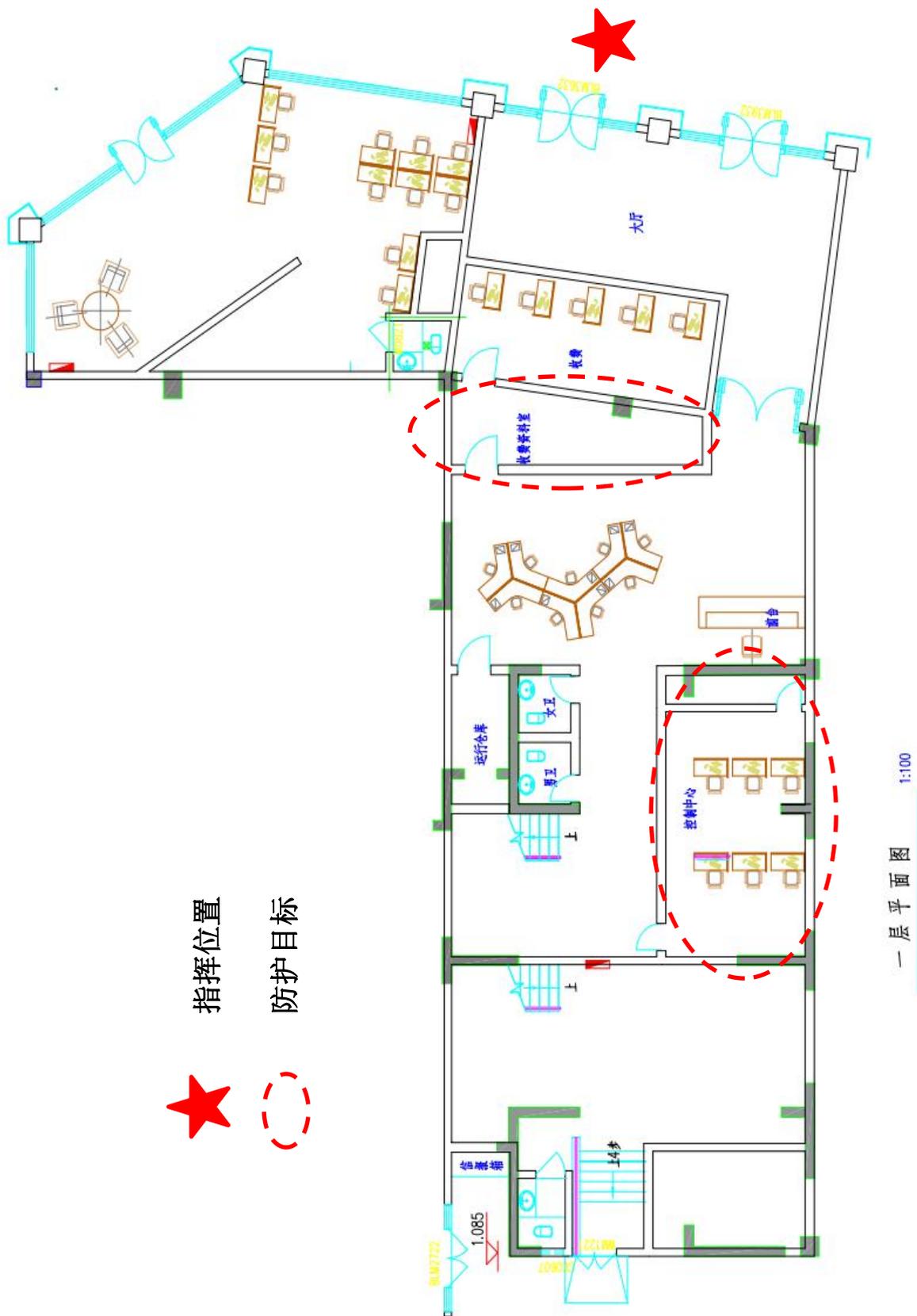
一层平面图 1:100



二层平面图 1:100

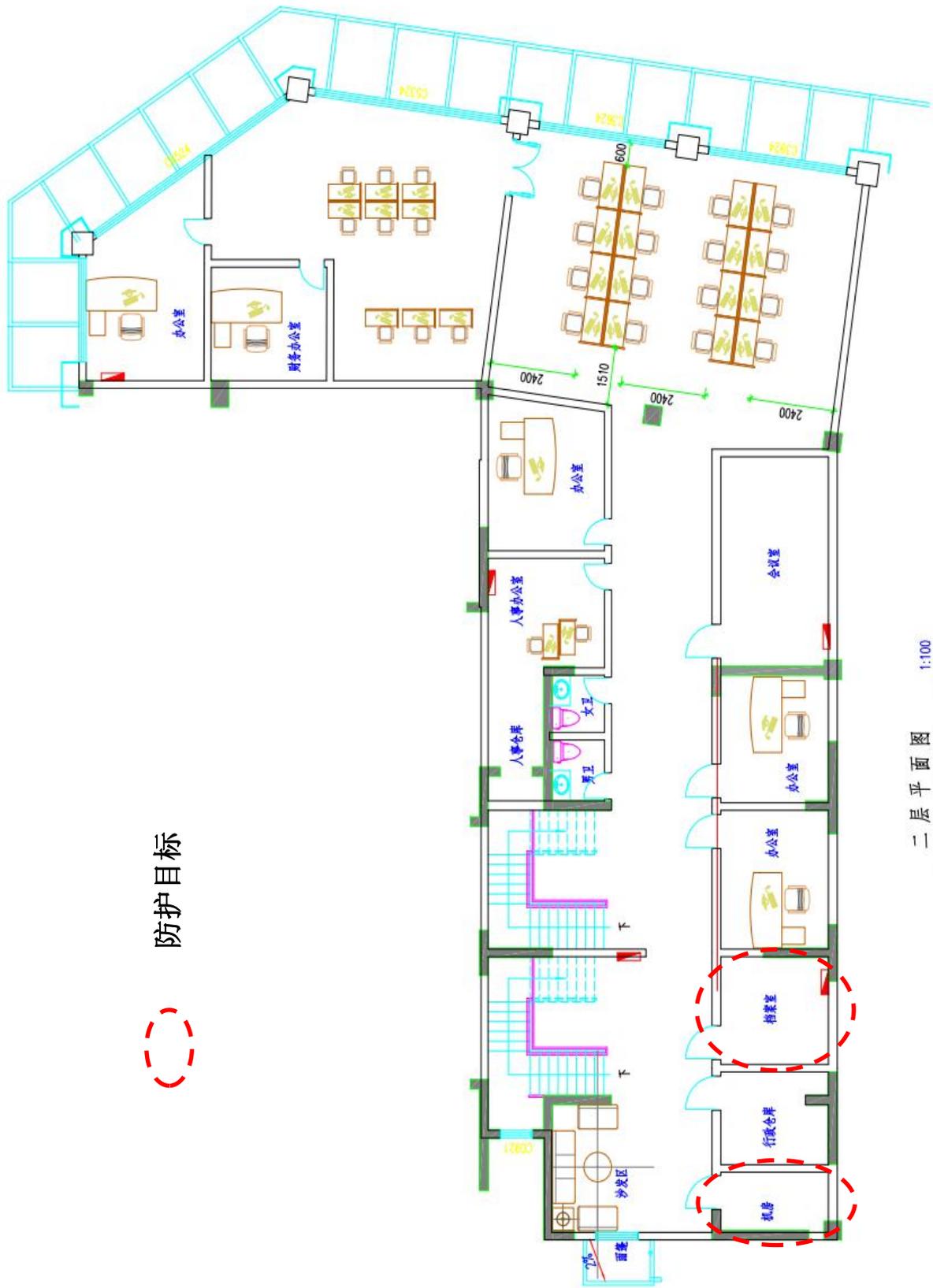


附图 5：应急救援指挥位置、重要防护目标及防护范围分布（办公区）



★ 指挥位置
 ○ 防护目标

一层平面图 1:100



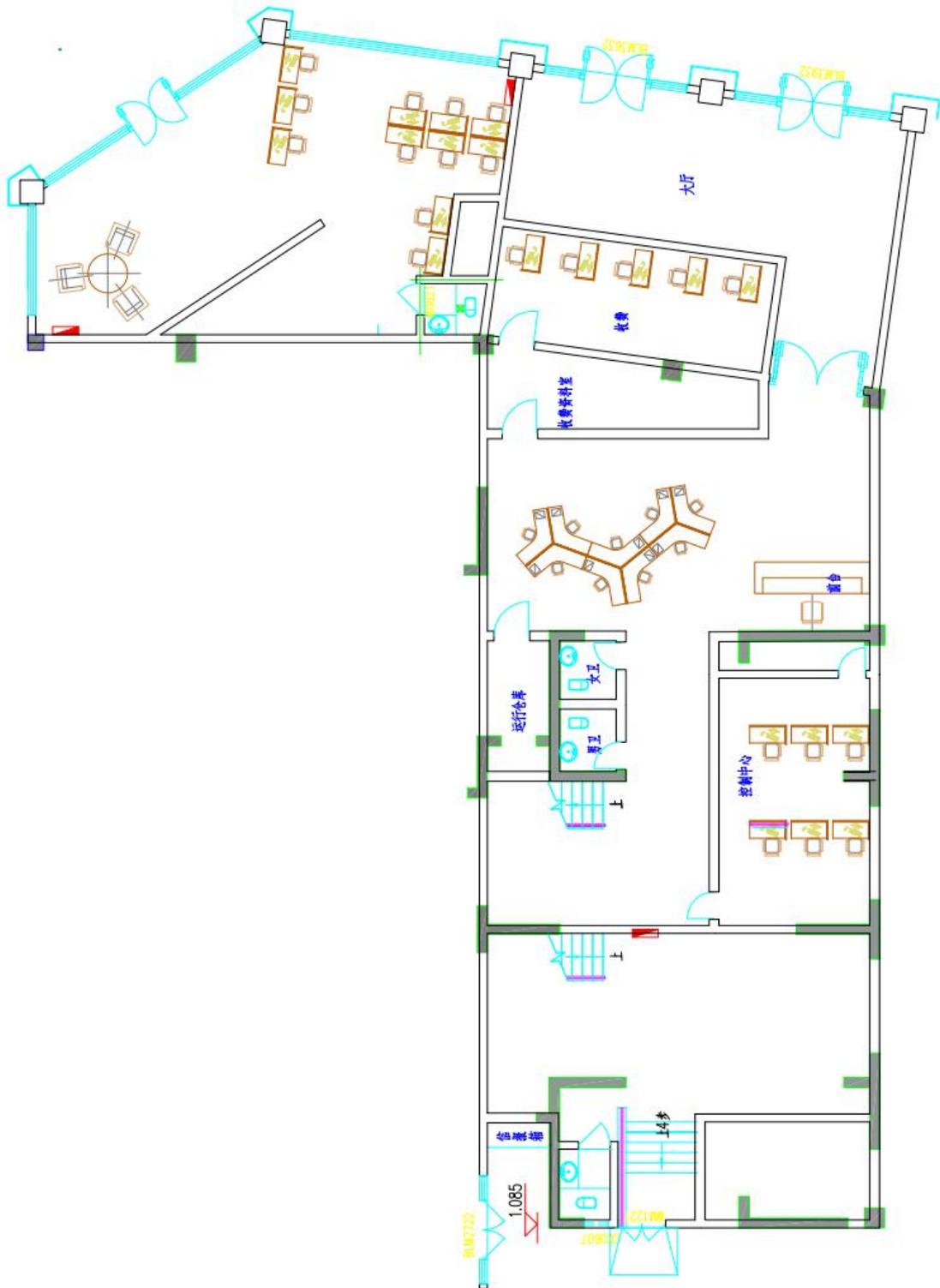
防护目标



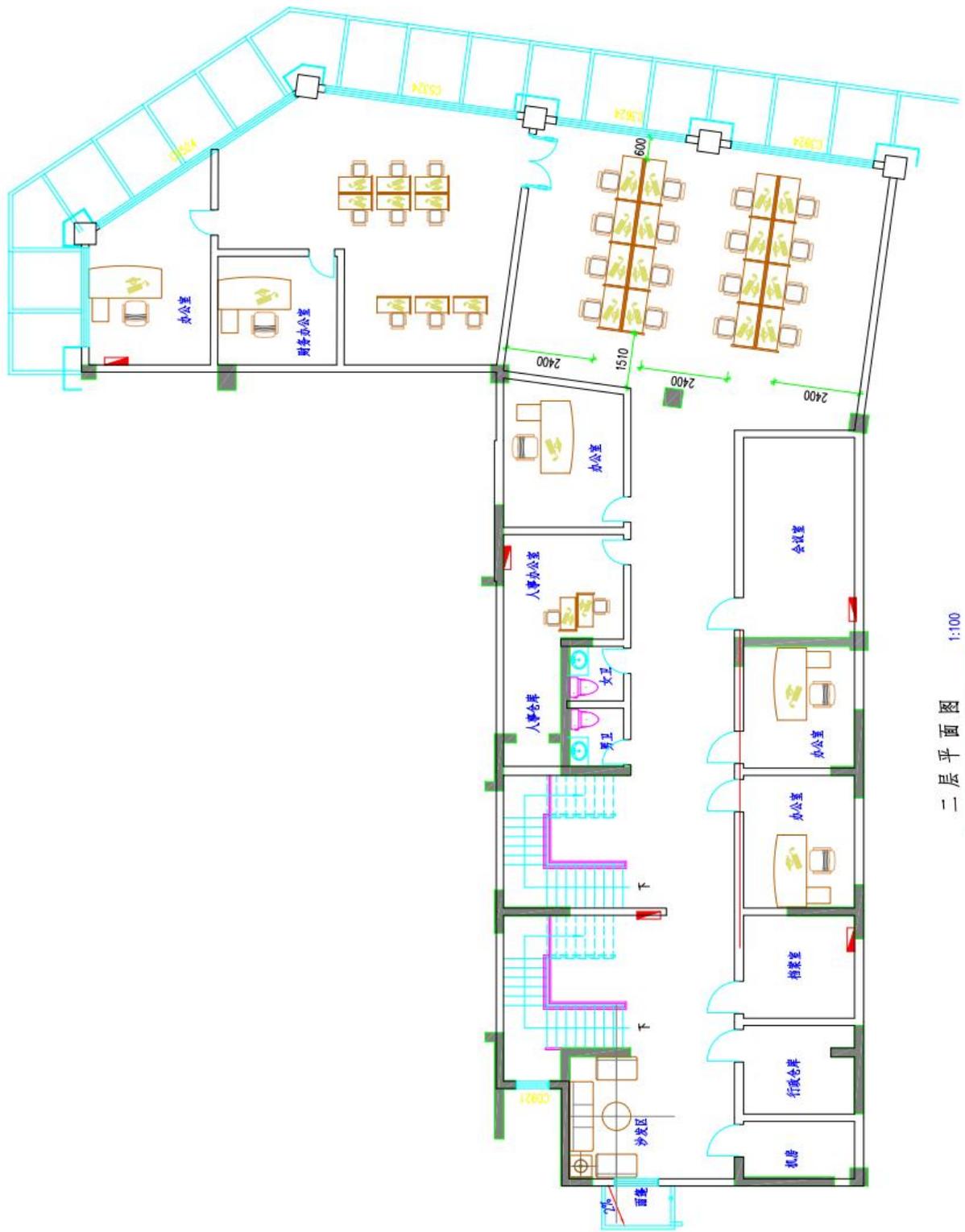
二层平面图 1:100



附图 6：消防设施分布图（办公区）

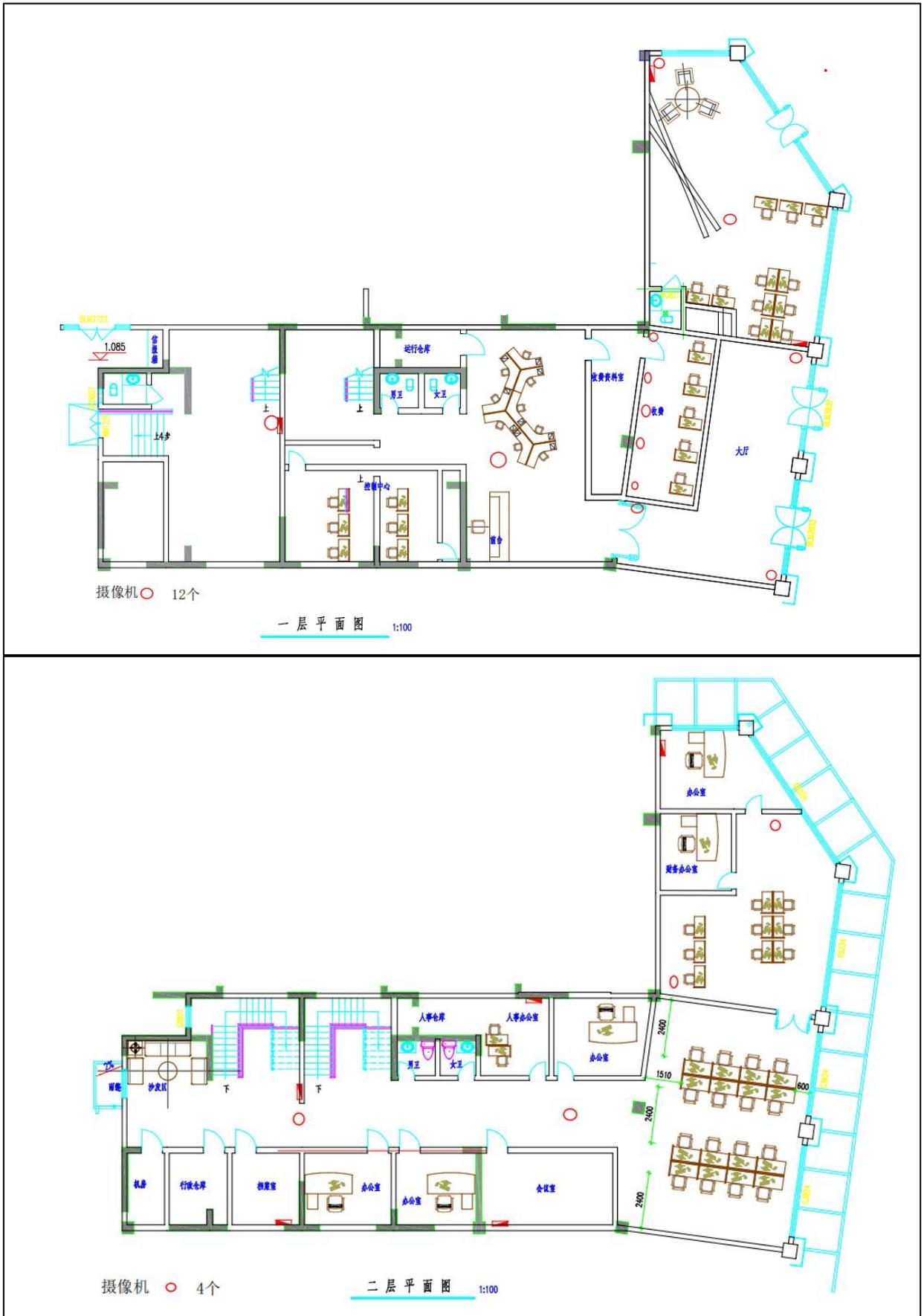


一层平面图 1:100

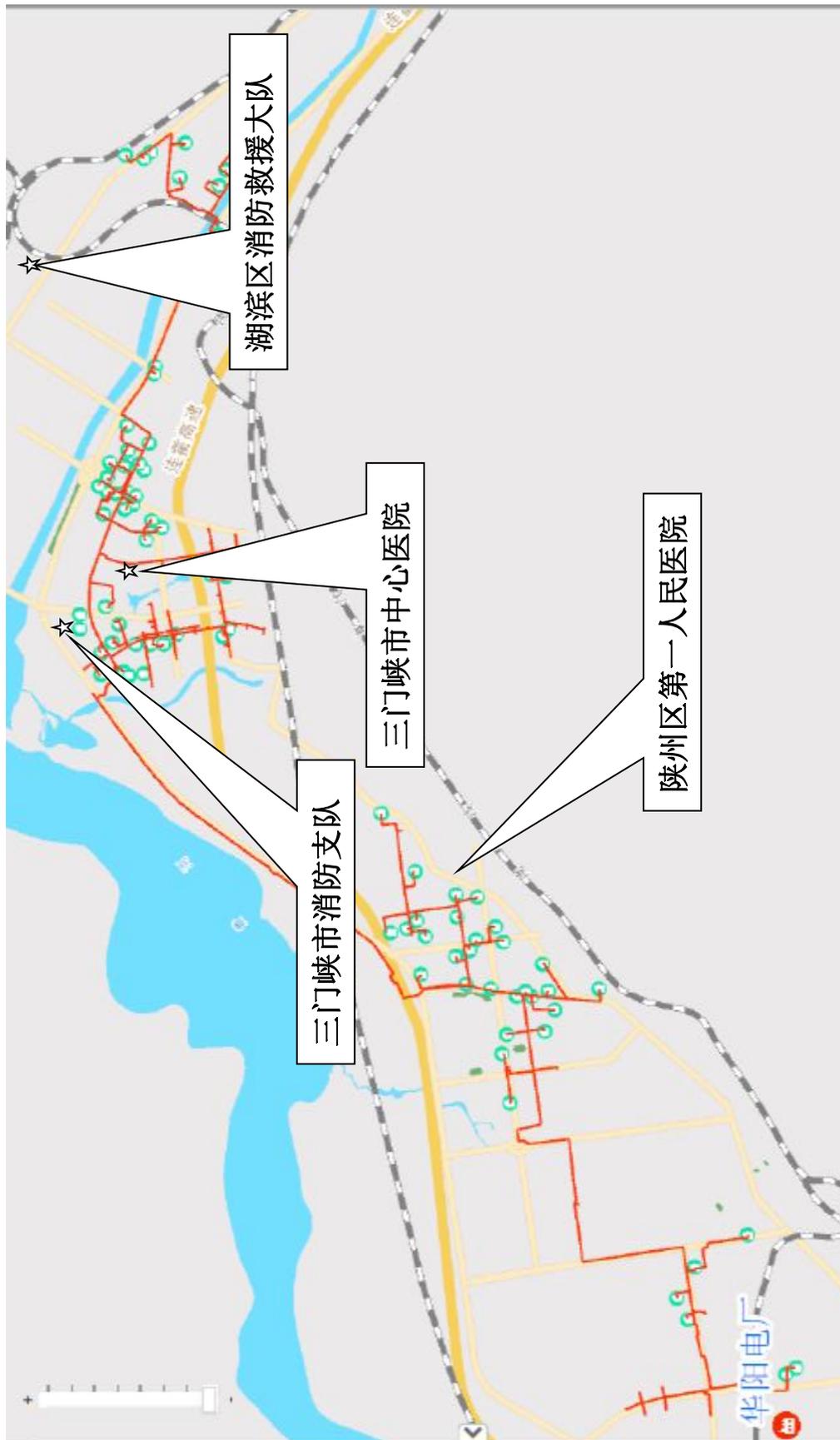


二层平面图 1:100

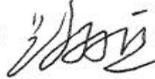
附图 7：监控设施分布图（办公区）



附图 8：附近消防救援队伍/医院地理位置及路线图



专家评审意见

审查时间	2023-11-18	审查地点	三门峡市
专 家 组 审 查 意 见	<p>2023年11月18日，法电（三门峡）城市供热有限公司组织专家，对本单位编制的《生产安全事故应急预案》进行了审查。专家组听取了业主单位基本情况和应急预案编写等有关内容的介绍，对应急预案相关内容进行了讨论，对预案的合法性、完整性、针对性、实用性、科学性、操作性和衔接性进行了评审，形成如下意见：</p> <p>一、该应急预案内容基本符合《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》的编制要求。但方案内容存在不足，应按以下要求补充完善：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 完善应急指挥机构及人员职责； 2) 完善事故上报程序和事故接收部门，明确企业事故上报责任人； 3) 完善应急支援内容，明确相关机构是否具备救援能力； 4) 完善火灾、机械伤害等现场处置方案，明确应急物资储存地点及救援注意事项； 5) 完善应急救援物资一览表，配备进入受限空间所需的应急物资； 6) 完善监控设施分布图等附图； 7) 完善事故风险评估报告结论，明确评估需重点防护的区域及装置，对较大风险区域及项目提出详细的技术和管理措施； 8) 存在的其它问题（见评审表）在修改时一并完善。 <p>二、修改完善后，经专家组组长审查后予以通过。</p> <p style="text-align: right;">专家组组长： </p> <p style="text-align: right;">2023年11月18日</p>		

生产经营单位生产安全事故应急预案审查签到表
 项目名称：法电（三门峡）城市供热有限公司生产安全事故应急预案—2023年11月18日

姓名	工作单位	职务（职称）	电话
李之	法电灵宝热电有限公司	总经理	
陈超	河南中尔鑫冶炼厂	总工程师	13939810976
李学军	三门峡下森安全技术有限公司	高级工程师	13373975232
张杰	河南法电中尔鑫有限公司	安全部经理	13030388266
	法电（三门峡）热电有限公司		1853810695

三门峡市生产经营单位
生产安全事故应急预案评审专家名单

生产经营单位：法电（三门峡）城市供热有限公司 2023 年 11 月 18 日

姓名	工作单位	联系电话	签字
刘书立	河南中原燕舍治虫厂	13939810976	刘书立
李洪刚	三门峡鑫源龙技术服务有限公司	13373975232	李洪刚
李军	河南威邦安全技术服务有限公司	13030388826	李军

生产经营单位应急预案评审整改情况表

生产经营单位应急预案评审整改情况表

生产经营单位：法电（三门峡）城市供热有限公司

评审项目		评审内容及要求	评审意见	修改情况
组织机构及职责*	指挥机构及职责	1. 清晰表述本单位应急指挥体系。 2. 应急指挥部门职责明确。 3. 各应急救援小组设置合理，应急工作明确。	完善应急指挥机构及人员职责	已补充完善应急指挥机构及人员职责 P4-P7
预防与预警	信息报告与处置*	1. 明确本单位 24 小时应急值守电话。 2. 明确本单位内部信息报告的方式、要求与处置流程。 3. 明确事故信息上报的部门、通信方式和内容时限。 4. 明确向事故相关单位通告、报警的方式和内容。 5. 明确向有关单位发出请求支援的方式和内容。 6. 明确与外界新闻舆论信息沟通的责任人以及具体方式。	完善事故上报程序和事故接收部门，明确企业事故上报责任人	已完善事故上报程序，明确事故接收部门，明确事故上报责任人为主要负责人（总指挥） P16-P19
应急响应	响应程序*	1. 立足于控制事态发展，减少事故损失。 2. 明确救援过程中各专项应急功能的实施程序。 3. 明确扩大应急的基本条件及原则。 4. 能够辅以图表直观表述应急响应程序。	完善应急支援内容，明确相关机构是否具备救援能力	明确应急支援内容，同时明确相关机构根据救援能力提供应急救援协助 P31
保障措施*		1. 明确相关单位或人员的通信方式，确保应急期间信息通畅。 2. 明确应急装备、设施和器材及其存放位置清单，以及保证其有效性的措施。 3. 明确各类应急资源，包括专业应急救援队伍、兼职应急队伍的组织机构以及联系方式。 4. 明确应急工作经费保障方案。		相关机构选择具有专业救援能力的机构 P52
应急处置*		1. 明确第一发现者进行事故初步判定的要点及报警时的必要信息。 2. 明确报警、应急措施启动、应急救护人员引导、扩大应急等程序。 3. 针对操作程序、工艺流程、现场处置、事故控制和人员救护等方面制定应急处置措施。 4. 明确报警方式、报告单位、基本内容和有关要求。	完善火灾、机械伤害等现场处置方案，明确应急物资储存地点及救援注意事项；	应急物资储存地点补充在《应急物资装备清单》中；

注意事项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 佩带个人防护器具方面的注意事项。 2. 使用抢险救援器材方面的注意事项。 3. 有关救援措施实施方面的注意事项。 4. 现场自救与互救方面的注意事项。 5. 现场应急处置能力确认方面的注意事项。 6. 应急救援结束后处置方面的注意事项。 7. 其他需要特别警示方面的注意事项。 		救援注意事项在各事故处置措施中有分项描述。
重要物资装备名录或清单	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以表格形式列出应急装备、设施和器材清单，清单应当包括种类、名称、数量以及存放位置、规格、性能、用途和用法等信息。 2. 定期检查和维护应急装备，保证准确有效。 	完善应急救援物资一览表，配备进入受限空间所需的应急物资；	已补充完善应急救援物资一览表，配备进入受限空间所需应急物资
关键的路线、标识和图纸	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警报系统分布及覆盖范围。 2. 重要防护目标一览表、分布图。 3. 应急救援指挥位置及救援队伍行动路线。 4. 疏散路线、重要地点等标识。 5. 相关平面布置图纸、救援力量分布图等。 	完善监控设施分布图等附图	已补充完善监控设施分布图
风险评估报告		完善事故风险评估报告结论，明确评估需重点防护的区域及装置，对较大风险区域及项目提出详细的技术和管理措施；	已补充完善风险评估报告结论，对较大风险区域提出具体的技术措施和管理措施
		存在的其它问题（见评审表）在修改时一并完善	已完善

专家签名:



已按专家意见修改。

2023年11月28日